

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ И СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ 2009
НАША НЕОТЪЕМЛЕМАЯ
ЧЕРТА – ВЫСОКИЙ
УРОВЕНЬ СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ
К ПРИРОДНЫМ РЕСУРСАМ
ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ,
В КОТОРЫХ КОМПАНИЯ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ
ПРОИЗВОДСТВЕННУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ►

Содержание

Обращение Генерального
директора, Председателя
Правления ОАО «Татнефть» 2

1 О Компании
География деятельности 4
Структура бизнес-группы
«Татнефть» 5
Сферы деятельности 6
Стратегические инициативы 6

**8 Корпоративная социальная
ответственность и устойчивое
развитие**
Основополагающие
принципы КСО 10
Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами 10
Общественная оценка
деятельности Компании 16

**18 Показатели
деятельности**
Основные производственные
и экономические показатели 20
Выполнение программы
повышения эффективности
управления производством 21
Инвестиционная деятельность 26
Инвестиционные проекты 26

**28 Компания
и акционеры**
Корпоративное управление 30
Защита прав акционеров 32
Дивидендная политика 33
Управление
капитализацией 33
Информационная политика 34
Управление рисками 34

**36 Компания
и сотрудники**
Политика управления
персоналом 38
Права человека
и равные возможности 39
Оплата труда 39
Программы социальной
поддержки 40
Охрана здоровья
и безопасность труда 43
Обучение и развитие персонала 45
Взаимодействие с профсоюзом 49
Корпоративная культура 50

**52 Компания и деловые
партнеры**
Принципы сотрудничества
и взаимной ответственности 52
Закупочная деятельность 52
Представительство Компании
в отраслевых и деловых
организациях 52

**53 Компания
и потребители**
Реализация нефти
и газопродуктов 53
Развитие сети АЗС 53
Обеспечение качества
продукции и услуг на АЗС 53
Обеспечение качества
шинной продукции 54
Реализация неосновной
продукции 56
Информирование потребителей
и формы «обратной связи» 56

**58 Компания
и общество**
Цели и приоритеты социальной
политики в регионах
деятельности 60
Реализация социальных
программ 60
Содействие развитию малого
и среднего бизнеса 67
Реестр корпоративных
социальных проектов 68

**74 Охрана окружающей
среды**
Политика в области охраны
окружающей среды 76
Система экологического
управления 76
Производственный
экологический контроль 76
Итоги природоохранной
деятельности Компании
по данным производственного
контроля в области охраны
окружающей среды 81
Биоразнообразие
и продуктивность экосистем 83
Потребляемые ресурсы 87
Сокращение выбросов
и сбросов загрязняющих
веществ в окружающую среду 88
Повышение надежности
технологического оборудования 91
Вторичная переработка
и утилизация промышленных
отходов 92
Инвестиции в обеспечение
экологической безопасности
и охрану окружающей среды 93

**94 Наука
и инновации**
Научно-техническая
база Компании 96
Интеллектуальная
собственность 96
Применение передовых
технологий и оборудования 98

104 Об отчете
Характеристика отчета 104
Независимое аудиторское
заключение по заверению
социальной отчетности 105
Таблица GRI 109
Используемые сокращения 114
Контактная информация 116

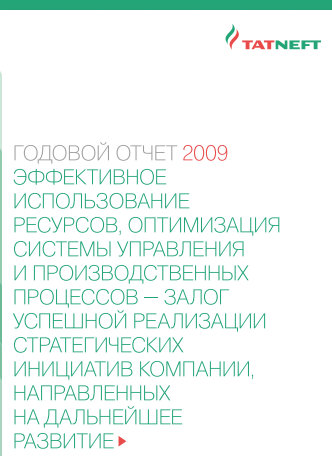
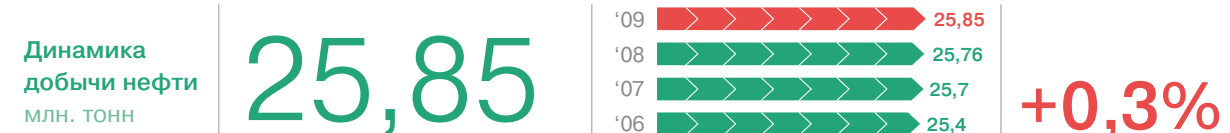
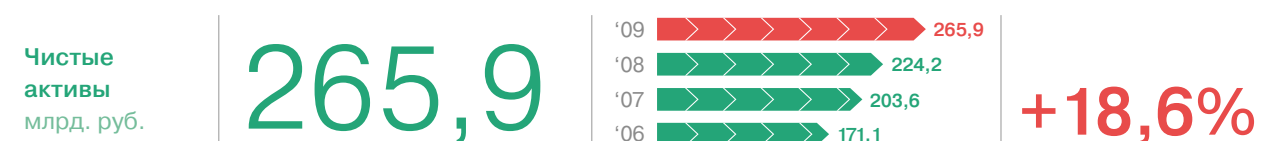
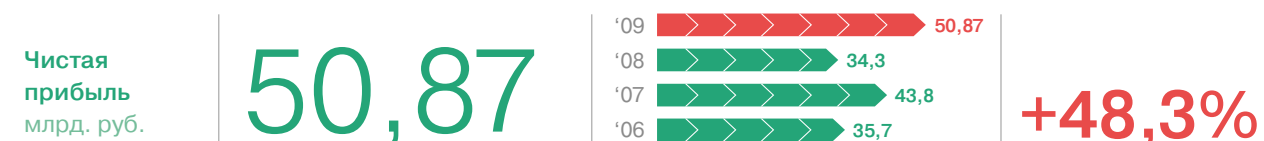
О Компании

ОАО «Татнефть» осуществляет свою деятельность в статусе вертикально-интегрированной Группы, включающей нефтегазодобывающие, нефтегазоперерабатывающие и нефтехимические производства, предприятия по реализации нефти, газа, нефтегазопродуктов и нефтехимии, а также блок сервисных структур. Основная территория деятельности Компании — Российская Федерация.

Миссия Компании — укрепление статуса международно-признанной, финансово-устойчивой компании как одного из крупнейших вертикально-интегрированных отечественных производителей нефти и газа, продуктов нефтегазопереработки и нефтехимии, с обеспечением высокого уровня корпоративной социальной ответственности.

В рамках стратегии развития Компании проводится реструктуризация, направленная на повышение эффективности управления производством, обеспечение прозрачности затрат, оптимизацию трудовых, материальных и финансовых ресурсов.

Основные показатели



Дополнительную информацию
Вы также можете найти
в Годовом отчете Компании

Обращение Генерального директора, Председателя Правления

В 2009 году, несмотря на сложности в мировой экономике, открытое акционерное общество «Татнефть» продолжило активное осуществление стратегии своего развития и достигло хороших результатов. Объем добычи нефти превысил уровень 2008 года и составил 25,85 млн. тонн. За счет применения современных методов увеличения нефтеотдачи пластов добыто около 45% от общего объема нефти.

Успешно решалась стратегическая задача по наращиванию ресурсной базы. Было открыто 16 нефтяных месторождений как на территории Республики Татарстан и Российской Федерации, так и за рубежом. Прирост запасов нефти значительно превысил годовой объем добычи. Продолжена активная работа по разработке месторождений высоковязкой нефти на территории Республики Татарстан.

Значительный объем работ был выполнен по реализации масштабных проектов в области нефтехимии и нефтепереработки. Активно осуществлялось строительство крупнейшего в России Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в Нижнекамске. В 2009 году помимо возведения основных производственных мощностей в сжатые сроки была построена магистральная инфраструктура этого уникального объекта. Комплекс позволит осуществлять переработку тяжелой высокосернистой нефти и производить широкую гамму высококачественных и конкурентоспособных нефтепродуктов, соответствующих мировым стандартам.

Важным событием года стал запуск высокотехнологичного производства нового поколения грузовых и автобусных шин с цельнометаллокордной конструкцией мощностью 1,2 млн. штук в год. Отличаясь высокой

прочностью и надежностью, новые шины позволяют увеличить грузоподъемность транспортного средства, заметно уменьшить расход топлива, и, соответственно, снизить объемы выбросов вредных веществ. Высокое качество продукции обеспечивается использованием натуральных и экологически безопасных материалов, применением самых передовых технологий и оборудования, высочайшим уровнем культуры производства.

Ключевым приоритетом деятельности ОАО «Татнефть» является достижение максимальной энергоэффективности производства и ресурсосбережение. Начиная с 2000 года, Компания реализует программу «Энергоэффективная экономика», в результате которой потребление топливно-энергетических ресурсов было сокращено на 33,4%. Суммарная экономия материальных и природных ресурсов за пять лет составила более 5 млрд. рублей. Мы нацелены на дальнейшее повышение энергоэффективности и ресурсосбережение за счет внедрения передовых технологий и оборудования, снижения ресурсоемкости производства, совершенствования системы управления, более рационального и бережного отношения к ресурсам.

Одной из важнейших задач ресурсосбережения является реализация мероприятий по дальнейшему повышению степени эффективного использования попутного нефтяного газа. В 2009 году в ОАО «Татнефть» разработана и утверждена Программа действий по рациональному использованию попутного нефтяного газа до 2013 года, в результате которой уровень его утилизации будет доведен до 95%.

Самое пристальное внимание ОАО «Татнефть» уделяет обеспечению экологической безопасности производственных объектов и охране окружающей среды. На территории деятельности Компании успешно функционирует система экологического мониторинга, позволяющая осуществлять постоянный контроль состояния окружающей среды, определять эффективность проводимых природоохранных мероприятий, своевременно предотвращать нежелательные воздействия.

Обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни сотрудников является одной из важнейших задач ОАО «Татнефть». Это находит отражение в корпоративной политике оплаты труда, программах социальной поддержки, комплексе мероприятий в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Компания создает условия для постоянного роста профессионального уровня своих сотрудников,

Ш. Ф. Тахаутдинов
Генеральный директор,
Председатель Правления



предоставляя им широкие возможности для повышения квалификации и профессионального развития.

2009 год был объявлен в России Годом молодежи. Надо отметить, что наша Компания, одна из первых в стране, десять лет назад приступила к реализации корпоративной молодежной политики. В настоящее время в ОАО «Татнефть» четко выстроена работа по производственной адаптации молодежи, привлечению молодых специалистов к научно-технической деятельности, обеспечению карьерного роста перспективной молодежи, формированию у молодых людей активной гражданской позиции.

Свидетельством приверженности ОАО «Татнефть» принципам социальной ответственности является активное участие Компании в осуществлении важных для общества социальных программ. Мы понимаем, что устойчивое развитие бизнеса возможно только в здоровом и благополучном обществе. Поэтому средства, направленные на реализацию социально значимых проектов в сфере образования, здравоохранения, культуры и спорта, мы рассматриваем как социальные инвестиции и вклад Компании в повышение благосостояния общества и социальный прогресс.

С особым вниманием ОАО «Татнефть» относится к созданию условий для приобщения детей и молодежи к спорту и здоровому образу жизни. Наиболее масштабным проектом в этом направлении является Программа развития детского и юношеского хоккея, в рамках которой на территории Республики Татарстан построено 16 Ледовых дворцов и более 200 хоккейных кортов. Компания обеспечивает работу 88 хоккейных кортов, расположенных в регионах деятельности, оплачивает работу 112 тренеров, обеспечивает формой юных хоккеистов. В настоящее время в хоккейных клубах юго-востока Татарстана занимаются более 4 тысяч детей и подростков.

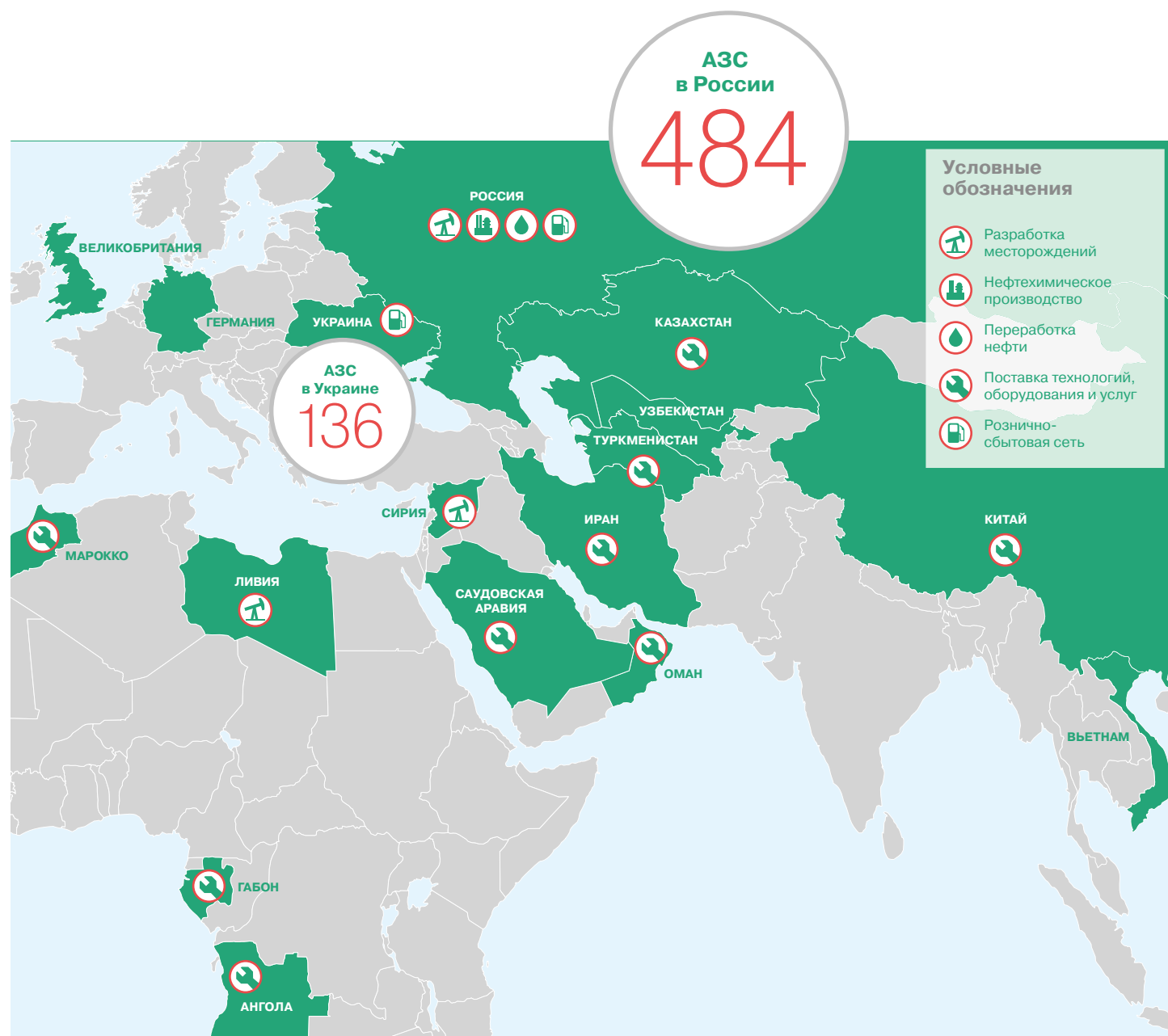
Особый вклад ОАО «Татнефть» вносит в поддержку образовательных учреждений. В 2009 году, объявленном в Республике Татарстан Годом спорта и здорового образа жизни, ОАО «Татнефть» выделило 10 млн. рублей на приобретение спортивного инвентаря для школ шести муниципальных районов. Оказывая материальную поддержку школам в проведении капитальных ремонтов, укреплении материально-технической базы, обустройстве спортивных площадок, Компания тем самым улучшает условия обучения детей и способствует повышению качества образования. Эффективной является и система поощрения лучших учителей и талантливых школьников через фонд

«Одаренные дети». Эти направления социальной деятельности мы считаем полезными для общества и будем осуществлять их в дальнейшем.

2010 год является значимым для ОАО «Татнефть». В этом году Компания отметит 60-летие со дня образования. Пройден долгий, нелегкий путь к успешному и стабильному развитию. В этом заслуга нескольких поколений нефтяников, среди которых много ветеранов Великой Отечественной войны. В год 65-летия Победы их чествованию посвящено множество мероприятий.

ОАО «Татнефть» с оптимизмом смотрит вперед. Наша уверенность строится на шестидесятилетнем опыте последовательного развития, высоких достижениях, нацеленности на непрерывное совершенствование и инновации. Социальная ответственность означает для нас открытую и прозрачную практику ведения бизнеса, основанную на уважении к нашим акционерам, сотрудникам, деловым партнерам и обществу в целом, бережном отношении к окружающей среде. Это неотъемлемая часть нашего наследия, наших ценностей и стратегии дальнейшего развития.

География деятельности



Окружение

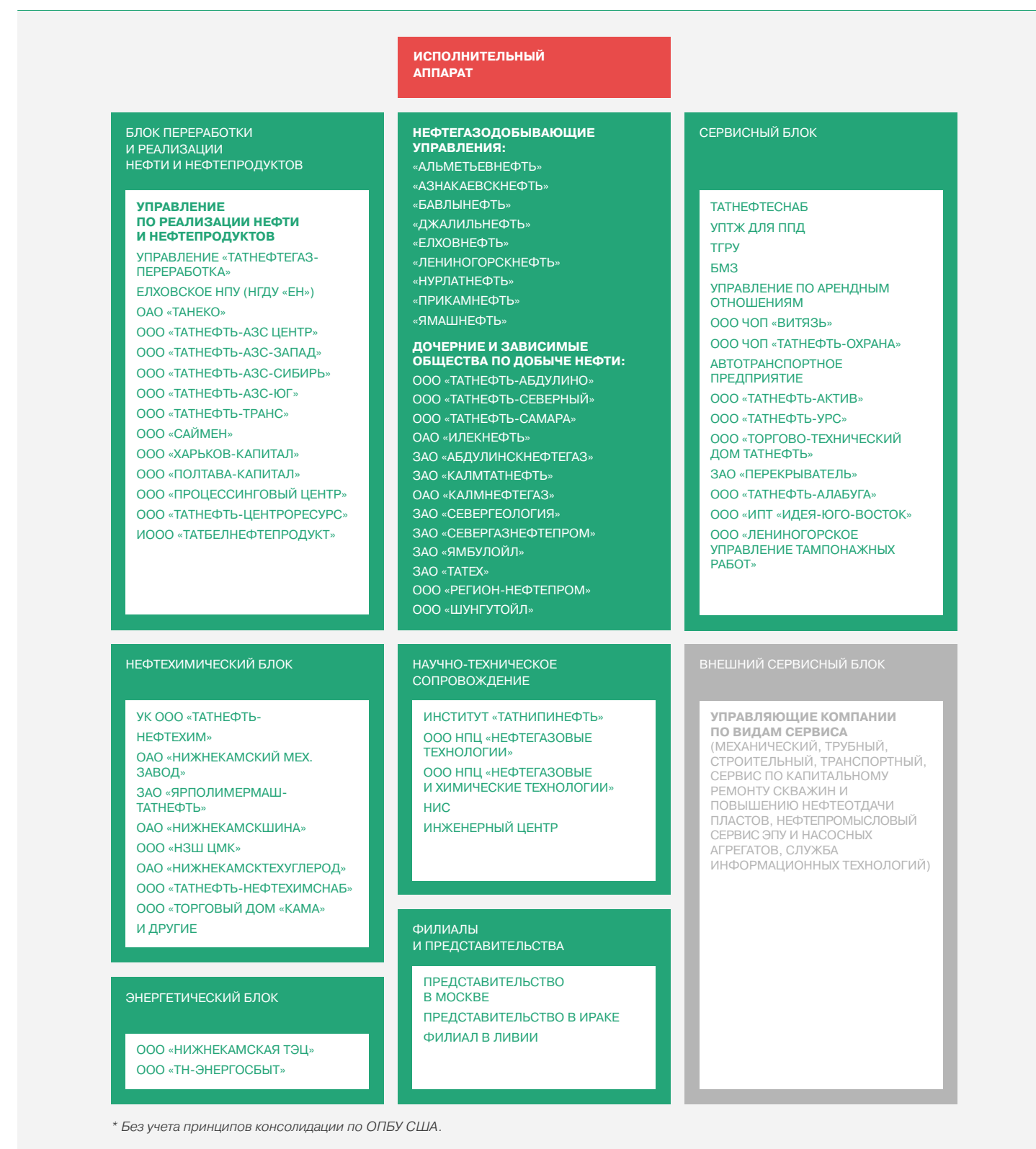
«Татнефть» является международно-признанной компанией. В России Компания занимает шестую позицию по объему добычи нефти в числе «Роснефть», «Лукойл», «Сургутнефтегаз», «ТНК-ВР», «Газпром нефть». В рамках отечественного топливно-энергетического комплекса окружением «Татнефти» являются также «Транснефть», НОВАТЭК и другие энергетические компании.

В конкурентном сегменте нефтепереработки Компания развивает собственные мощности, одновременно расширяя рынки сбыта нефти, газа, нефтехимической продукции.

Корпоративная сеть АЗС является одной из наиболее динамично развивающихся на территории России и занимает лидирующие позиции по объемам и качеству реализуемых нефтепродуктов среди других брендов АЗС.

В области нефтехимического производства шинная продукция Компании конкурирует на рынках России и стран ближнего зарубежья с другими крупными производителями шин.

Структура бизнес-группы «Татнефть»



Сферы деятельности

Геология и разработка месторождений



«Татнефть» владеет большей частью лицензий на разведку и добычу нефти на территории Республики Татарстан и расширяет ресурсную базу за счет освоения месторождений на других территориях. Ведутся опытно-промышленные работы по разработке месторождений сверхвязкой нефти.

Доказанные запасы нефти на 01.01.2010 г. (млн. тонн)

862,2

Добыча нефти и газа



Ежегодно Компания увеличивает объем добычи нефти, несмотря на объективные трудности, связанные с мировым финансовым кризисом.

Добыча нефти (млн. тонн)

25,85

Переработка нефти и газа

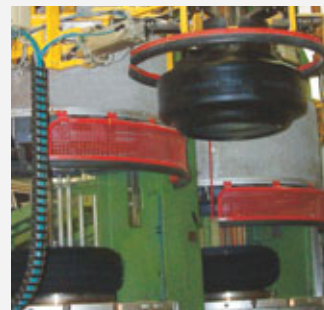


Наряду с укреплением ресурсной базы и повышением объемов добычи, к приоритетным задачам Компании относятся развитие нефтеперерабатывающих мощностей, расширение рынков сбыта нефти, газа и нефтехимической продукции.

Переработано ШФЛУ (тыс. тонн)

287,4

Нефтехимия



По итогам 2009 года общий объем товарной продукции, произведенной предприятиями нефтехимического комплекса составил 19,4 млрд. руб. Выручка от реализации составила 21,1 млрд. руб.

Объем производства шин ОАО «Нижнекамскшина» (тыс. штук)

9 433

Нефтяной сервис



Качественно реорганизована система управления нефтяным сервисом и обеспечения производства. Сформирован институт управляющих компаний по сегментам деятельности.

Производительность труда (тонн нефти/чел.)

1 600

Реализация нефти и нефтепродуктов



В отчетном году подготовлено и сдано в систему транспорта 25,594 млн. т ресурсов ОАО «Татнефть». Общий объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС ОАО «Татнефть» составил 1,536 млн. т.

Автозаправочные станции (ед.)

620

Наука и инновации



Значимое конкурентное преимущество «Татнефти» составляет комплекс нематериальных активов, включающий уникальные технологии и ноу-хау в области разработки месторождений, нефтегазодобычи и др.

Экономический эффект от внедрения в производство рацпредложений, изобретений и полезных моделей (млн. руб.)

4 801

Социальные программы



Компания «Татнефть» проводит социально ориентированную политику и вносит весомый вклад в развитие национальных программ по здравоохранению, образованию, спорту, поддержке малого и среднего бизнеса

Сумма средств, направленных на реализацию программ социальной поддержки работников и пенсионеров (млн. руб.)

1 118,2

Стратегические инициативы

- 1 Стабилизация объемов рентабельной добычи нефти и газа на разрабатываемых лицензионных месторождениях и активное освоение новых месторождений, в том числе высоковязкой и трудноизвлекаемой нефти на территории Республики Татарстан.
- 2 Расширение ресурсной базы за пределами Республики Татарстан и Российской Федерации.
- 3 Обеспечение финансовой устойчивости и экономической стабильности.
- 4 Повышение стоимости акционерного капитала.

- 5 Увеличение объемов производства и реализации готовых видов продукции высокой конкурентоспособности за счет развития нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств.
- 6 Формирование и реализация инновационно-направленной инженерно-технической политики.
- 7 Обеспечение высокого уровня корпоративной социальной и экологической ответственности.

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

ОАО «Татнефть» в полной мере осознает свою ответственность перед акционерами, сотрудниками и их семьями, потребителями продукции и услуг, деловыми партнерами, жителями регионов деятельности и обществом в целом. Компания считает исключительно важным поддержание открытого конструктивного диалога со всеми заинтересованными в ее деятельности сторонами.

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие

1

Основополагающие принципы КСО

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие являются важнейшими принципами работы ОАО «Татнефть». Деятельность в этой области носит системный характер и направлена на создание эффективных и безопасных рабочих мест, обеспечение социальной защищенности работников и членов их семей, непрерывное профессиональное развитие персонала, поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах деятельности.

Под устойчивым развитием в ОАО «Татнефть» понимают поступательное развитие бизнеса, ориентированное на экономическую эффективность, социальное благополучие и сохранение благоприятной экологической среды. Компания осознает, что долгосрочное развитие бизнеса неотделимо от социального прогресса и стабильного развития всего общества. Поэтому ОАО «Татнефть» посредством реализации социальных программ вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие регионов деятельности и общества в целом.

Основополагающими принципами социальной ответственности Компании являются:

- ▶ ориентация на приоритетность социальных проблем;
- ▶ эффективность социальных программ;
- ▶ адресность системы социальной поддержки;
- ▶ социальное партнерство с государством и обществом;
- ▶ взаимодействие с заинтересованными сторонами.

В 2009 году в ОАО «Татнефть» был разработан и утвержден Стандарт корпоративного управления «Корпоративная социальная ответственность». Он определяет основные принципы и направления социальной ответственности ОАО «Татнефть» перед своими работниками и населением регионов деятельности.

Принципы корпоративной социальной ответственности ОАО «Татнефть»:

- ▶ действовать в соответствии с законодательством;
- ▶ быть ответственным партнером государства;
- ▶ защищать права акционеров;
- ▶ ценить и уважать сотрудников;
- ▶ открыто информировать своих акционеров, сотрудников, потребителей и другие заинтересованные стороны о своей деятельности;
- ▶ действовать в соответствии с самыми высокими этическими стандартами;

- ▶ нетерпимо относиться к коррупции и взяточничеству;
- ▶ использовать свои ресурсы с максимальной эффективностью;
- ▶ использовать новейшие технологические достижения;
- ▶ заботиться об охране окружающей среды;
- ▶ сотрудничать с общественными организациями;
- ▶ стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник искренне гордился тем, что работает в Компании.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Компания на постоянной основе взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон, рассматривая взаимовыгодные отношения с ними как важнейший ресурс устойчивого развития. Наиболее значимыми заинтересованными сторонами являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.

Указанный перечень заинтересованных сторон определен с учетом степени их влияния на деятельность ОАО «Татнефть» и степени влияния Компании на их жизнедеятельность. ОАО «Татнефть» стремится строить с заинтересованными сторонами взаимовыгодные отношения и на этой основе повышать свою ценность.

Успех деятельности Компании во многом зависит от понимания и удовлетворения текущих и будущих потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

В этой связи в Компании предприняты следующие шаги:

- ▶ определены заинтересованные стороны;
- ▶ налажена система изучения их потребностей и ожиданий в отношении деятельности Компании;
- ▶ определены и установлены формы «обратной связи» для каждой из заинтересованных сторон.

Компания считает исключительно важным поддержание открытого конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Такой диалог последовательно развивается, совершенствуются методы информирования, обратной связи и взаимодействия.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), интернет-портал Группы компаний «Татнефть», консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.

Социальная ответственность Компании

ОАО «ТАТНЕФТЬ»	АКЦИОНЕРЫ	ДИНАМИЧНЫЙ РОСТ И РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ	ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
		ПОВЫШЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИИ	ПОДДЕРЖАНИЕ РЕПУТАЦИИ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ И НАДЕЖНОЙ КОМПАНИИ
	ПАРТНЕРЫ	СЛЕДОВАНИЕ ЭТИЧЕСКИМ ПРИНЦИПАМ КОМПАНИИ	ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ
		СВОЕВРЕМЕННОЕ И ТОЧНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ УСЛОВИЙ	ВЗАИМОВЫГОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО
	СОТРУДНИКИ	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНОГО УРОВНЯ ЖИЗНИ	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ
		ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РОСТА	БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОЧИХ МЕСТ
	МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА	СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
		ГРАМОТНОЕ И ЭФФЕКТИВНОЕ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО-УЯЗВИМЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ
	ПОТРЕБИТЕЛИ	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ ТОВАРОВ И УСЛУГ	ПОСТОЯННОЕ ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ
		СТРЕМЛЕНИЕ СЛЕДОВАТЬ ИЗМЕНЯЮЩИМСЯ ТРЕБОВАНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТОВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ

Способы изучения потребностей сторон

ОАО «ТАТНЕФТЬ»	СОТРУДНИКИ	МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ СВОЕЙ РАБОТОЙ	ОЦЕНКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО И КОЛЛЕКТИВНОГО ВКЛАДА СОТРУДНИКОВ В РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
	АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕТОРЫ	ОЦЕНКА ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ	ОЦЕНКА ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
		ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕННОСТИ, ПОЛУЧЕННОЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕДПРИНЯТЫХ ДЕЙСТВИЙ
	ПОСТАВЩИКИ И ПАРТНЕРЫ	ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЙ ПОСТАВЩИКОВ И ПАРТНЕРОВ, КАСАЮЩИХСЯ ИХ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРОЦЕССАМИ ЗАКУПОК	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКОВ И ПАРТНЕРОВ
		ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЗАКУПЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ И ВЫГОДЫ ОТ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ	
ОБЩЕСТВО	АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВОМ	ИЗУЧЕНИЕ ВОСПРИЯТИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ОБЩЕСТВОМ	
	АНАЛИЗ ДОВЕРИЯ К КОМПАНИИ СО СТОРОНЫ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ		
ПОТРЕБИТЕЛИ	МОНИТОРИНГ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИЕЙ И УСЛУГАМИ	АНАЛИЗ ВОСПРИЯТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	
	ИЗУЧЕНИЕ ОЖИДАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ		

Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

ОАО «ТАТНЕФТЬ»	АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕТОРЫ	ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ	ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
		ИНВЕСТИЦИОННЫЕ САММИТЫ	ПЕРЕПИСКА, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ
		ВСТРЕЧИ, ПЕРЕГОВОРЫ	ФОРУМЫ, ВЫСТАВКИ, ПРЕЗЕНТАЦИИ
		ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ	
ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ	ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСА	ВСТРЕЧИ, СОВЕЩАНИЯ	
	НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	РАБОЧИЕ ВИЗИТЫ	
	РЕКЛАМА	ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ	
СОТРУДНИКИ	СОБРАНИЕ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА	ОПРОСЫ, АНКЕТИРОВАНИЕ	
	РАЗВЕРНУТЫЕ ИНТЕРВЬЮ	МНЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ	
	ЗАПРОСЫ, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПРОФСОЮЗА	КОРПОРАТИВНЫЙ ИНТРАНЕТ-ПОРТАЛ	
	КОРПОРАТИВНЫЕ СМИ		
ПРОФСОЮЗ	СОВМЕСТНАЯ РАБОТА ПО РАЗРАБОТКЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА (СОГЛАСИТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ)	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ОХРАНЕ ТРУДА	
	СОВМЕСТНЫЙ КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ ТРУДА	ВСТРЕЧИ, СОВЕЩАНИЯ	
	СОВМЕСТНАЯ КОМИССИЯ ПО ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ	ПРОВЕДЕНИЕ СОВМЕСТНЫХ КУЛЬТУРНЫХ, СПОРТИВНЫХ И ДРУГИХ МЕРОПРИЯТИЙ	
ПОТРЕБИТЕЛИ	ОПРОСЫ, АНКЕТИРОВАНИЕ	КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ	
	«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»	ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ	
	НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ		
РЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО	СОВМЕСТНЫЕ ПРОГРАММЫ С АДМИНИСТРАЦИЯМИ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ	НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	
	УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	ПУБЛИКАЦИИ В РЕГИОНАЛЬНЫХ СМИ	
	СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ОПРОСЫ НАСЕЛЕНИЯ	ВСТРЕЧИ РУКОВОДСТВА С ВЕТЕРАНАМИ, СТУДЕНТАМИ И ДРУГИМИ СОЦИАЛЬНЫМИ ГРУППАМИ	

Корпоративные стандарты и регламенты по взаимодействию с заинтересованными сторонами

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Акционеры	Устав ОАО «Татнефть» имени В.Д. Шашина
	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение об общем собрании акционеров ОАО «Татнефть»
	Положение о Совете директоров ОАО «Татнефть»
	Положения о комитетах
	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Регламент информационного наполнения интернет-портала Группы «Татнефть»
	Кодекс корпоративной культуры ОАО «Татнефть»
	Политика управления персоналом ОАО «Татнефть»
	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
Сотрудники	Стандарт приема персонала на работу и перевода на другую работу
	Стандарт увольнения персонала
	Стандарт адаптации персонала
	Стандарт работы с кадровым резервом
	Стандарт аттестации персонала
	Стандарт награждения работников
	Стандарт по управлению корпоративной культурой в ОАО «Татнефть»
	Регламент подготовки и проведения конференций работников ОАО «Татнефть»
	Стандарт предоставления информации о кандидатах на замещение вакантных должностей в ОАО «Татнефть»
	Положение о страховании работников ОАО «Татнефть» от несчастных случаев на производстве
	Положение об организации санаторно-курортного лечения и отдыха работников Группы компаний «Татнефть»
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
	Программы и лекции вводного инструктажа для рабочих и специалистов, поступающих на работу в структурные подразделения и дочерние общества ОАО «Татнефть»
	Положение о производственном контроле за соблюдением санитарных правил в структурных подразделениях и дочерних обществах ОАО «Татнефть»
	Система обеспечения безопасности производства в ОАО «Татнефть»
	Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Татнефть»
	Положение о единовременном займе работникам ОАО «Татнефть» для оплаты первоначального взноса при приобретении жилья в системе социальной ипотеки Республики Татарстан
	Положение о предоставлении жилья по социальной ипотеке для работников ОАО «Татнефть», проживающих на территории сельских населенных пунктов Республики Татарстан

Корпоративные стандарты и регламенты по взаимодействию с заинтересованными сторонами

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ
Ветераны и пенсионеры	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение об организации негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО «Татнефть»
	Корпоративный проект адресной помощи пенсионерам ОАО «Татнефть»
Профсоюз	Стандарт Коллективного договора ОАО «Татнефть»
	Положение о комитете по охране труда ОАО «Татнефть»
Деловые партнеры	Соглашение по охране труда
	Кодекс корпоративного управления ОАО «Татнефть»
	Положение о порядке регистрации поставщиков товаров (работ, услуг) в ОАО «Татнефть»
	Регламент материально-технического обеспечения структурных подразделений и дочерних обществ ОАО «Татнефть»
	Стандарт взаимоотношений заказчиков и исполнителей транспортных услуг
	Положение об организации договорной работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации, ведении и автоматизированном учете претензионно-исковой работы в ОАО «Татнефть»
	Положение об организации безопасного производства работ, выполняемых сторонними организациями, на объектах ОАО «Татнефть»
	Стандарт инвестиционно-технической политики ОАО «Татнефть» по расширению видов и повышению качества услуг нефтяного сервиса
	Положение о блоке нефтяного сервиса ОАО «Татнефть»
Потребители	Стандарт формирования презентационных материалов ОАО «Татнефть» для представления деловым партнерам и инвесторам
	Временная инструкция по контролю и обеспечению сохранности нефтепродуктов
	Устав обслуживания клиентов на АЗС
	Мониторинг и измерение характеристик продукции и параметров технологических процессов
	Порядок проверки бездефектного изготовления продукции
	Проведение конструктивно-технологического анализа покрышек по радиальным срезам и расслойкам
	Окончательный контроль и испытания продукции
	Соглашения с администрациями городов и поселков регионов деятельности
Местные сообщества	Положение об информационной политике ОАО «Татнефть»
	Специальный корпоративный проект ОАО «Татнефть» по поддержке развития малого и среднего бизнеса Республики Татарстан
	Политика ОАО «Татнефть» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды
	Стандарт корпоративной и социальной ответственности*

* Утвержден в 2009 году

Общественная оценка деятельности Компании

НАГРАДА / НОМИНАЦИЯ	КОНКУРС/РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом лауреата конкурса. Генеральному директору ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинову присвоено звание «Эколог года»	Всероссийский конкурс «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент»	Международная академия качества и маркетинга при участии Ассоциации производителей качественной продукции России
Диплом I степени и Серебряный крест «За заслуги»	Национальная экологическая премия «ЭкоМир-2009»	Российская академия естественных наук, Межрегиональный общественный фонд «Фонд благотворительных инициатив»
Четвертое место рейтинга	Рейтинг социально-экологической ответственности крупнейших российских компаний «Тор-100»	Автономная некоммерческая организация «Независимое экологическое рейтинговое агентство»
Генеральный директор ОАО «Татнефть» Ш.Ф. Тахаутдинов занял второе место в рейтинге топ-менеджеров публичных компаний России	Рейтинг российских CEO	Деловое издательство slon.ru
Три золотые и три серебряные медали, два специальных приза, диплом от делегации Хорватии и медаль от делегации Румынии	Московский международный салон промышленной собственности «Архимед 2009»	Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, Российская академия наук, Торгово-промышленная палата РФ и др.
Десятая позиция рейтинга	Рейтинг «500 крупнейших компаний России»	Журнал «Финанс.»
Девять специалистов признаны лауреатами конкурса «Инженер года»	X Всероссийский конкурс «Инженер года»	Российский и Международный союзы научных и инженерных общественных организаций при участии Академии инженерных наук им. А.М. Прохорова и Межрегионального фонда содействия научно-техническому прогрессу
Звание лауреата в номинациях: «Лучший годовой отчет об устойчивом развитии и корпоративной социальной ответственности», «Лучший уровень раскрытия информации о практике корпоративного управления», «Дизайн и полиграфия»	XI Всероссийский конкурс «Лучший годовой отчет»	Ведущее рейтинговое агентство «Эксперт РА»
Третья Российская Премия «За лучший социальный отчет/отчет в области устойчивого развития»	Российская премия 2009	Комитет Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по экономической политике, предпринимательству и собственности
Диплом РСПП «За последовательность в развитии нефинансовой отчетности»	Всероссийский конкурс «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность – 2009»	Российский союз промышленников и предпринимателей
Звание победителя в номинациях «Лучшее изобретение года», «Старт инноваций», «Сотрудничество»	V Республиканский конкурс «Пятьдесят лучших инновационных идей для Республики Татарстан»	Инвестиционно-венчурный фонд и Академия наук Республики Татарстан
Государственная премия в области науки и техники за «Разработку и промышленное внедрение комплекса технических и технологических решений, обеспечивающих сохранение, восстановление и увеличение продуктивности нефтедобывающих скважин»	Государственная премия Республики Татарстан в области науки и техники 2009	Комиссия при Президенте Республики Татарстан по Государственным премиям в области науки и техники
Звание «Лучшее предприятие по изобретательству и рационализации Республики Татарстан»	Смотр на лучшую постановку изобретательской, рационализаторской и патентно-лицензионной работы среди предприятий, организаций, учреждений Республики Татарстан	Республиканский Совет Общества изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан

Общественная оценка деятельности Компании

НАГРАДА / НОМИНАЦИЯ	КОНКУРС/РЕЙТИНГ	ОРГАНИЗАТОРЫ
Диплом конкурса «100 лучших товаров России» и звание лауреата конкурса «Лучшие товары Республики Татарстан» в номинации «Продукция производственно-технического назначения» (Бугульминский механический завод и ООО «Татнефть-Нижнекамскнефтехим-Ойл»).	Конкурсы «100 лучших товаров России» и «Лучшие товары Республики Татарстан»	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Академия проблем качества и редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество», Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Татарстанский центр стандартизации, метрологии и сертификации
Диплом победителя конкурса (санаторий-профилакторий «ЯН») и диплом лауреата конкурса (санаторий-профилакторий «Ромашкино») в номинации «Услуги»	Международная специализированная выставка «Нефть. Газ. Нефтехимия»	ОАО «Казанская ярмарка» при поддержке Президента и Правительства Республики Татарстан
Восемь дипломов («За лучшее выражение корпоративного стиля», «За вклад в развитие нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей промышленности», «За высокие стандарты экологической безопасности на производстве» и др.)	Международная специализированная выставка «Нефть. Газ. Нефтехимия»	ОАО «Казанская ярмарка» при поддержке Президента и Правительства Республики Татарстан
Два золотых и один бронзовый дипломы	XI специализированная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение-2009»	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Центр энергосберегающих технологий Республики Татарстан при Кабинете министров Республики Татарстан и ОАО «Казанская ярмарка»
Диплом победителя в номинации «Нефтедобыча» (НГДУ «Ямашнефть»)	Смотр-конкурс по итогам реализации в 2009 году Программы «Энергоресурсоэффективность в Республике Татарстан»	Правительство Республики Татарстан
Диплом абсолютного победителя конкурса, диплом победителя в номинации «Работа по сокращению загрязнения», диплом лауреата в номинации «Внедрение технологий по сбору и переработке вторичных ресурсов»	Республиканский конкурс «ЭКОлидер»	Министерство экологии и природных ресурсов Республики Татарстан при содействии Кабинета министров Республики Татарстан
Три медали «Золотой Сири» 1-й степени в номинации «Качество» (Торговый дом «Кама» за шины KAMA-EURO)	XIII Всероссийская межотраслевая выставка «Покупайте российское»	Всероссийская межотраслевая выставка отечественных товаров
Второе место конкурса (АЗС № 63 ООО «Татнефть – АЗС Запад»)	Конкурс «Лучший объект топливозаправочного комплекса Московской области-2009»	Топливо-энергетический комитет Правительства Московской области, некоммерческая организация «Московский межрегиональный нефтяной союз»
Гран-при в номинации «Управление человеческими ресурсами» (Корпоративный проект «Молодежная политика ОАО «Татнефть»)	Конкурс корпоративных проектов «People Investor 2009»	Ассоциация менеджеров России
Диплом «Благотворитель 2009 года» в номинации «Крупные и средние предприятия»	Республиканский конкурс на звание «Благотворитель 2009 года»	Республиканский Совет по вопросам благотворительной деятельности
Премия пресс-службе Гран-при и Первая премия (журнал «Нефть и Жизнь») и Золотая медаль (телестудия «Время Татнефти»)	XV Международный журналистский конкурс «ПЕГАЗ-2008»	Общероссийская общественная академия энергожурналистики
Специальный приз (газета «Нефтяные вести»)		
Первое место конкурса	Конкурс на лучшее содержание и состояние готовности защитных сооружений гражданской обороны и защищенных комплексов	Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан
Звание лауреата (Медсанчасть ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска)	Конкурс «Лучшие медицинские учреждения Российской Федерации-2009»	ОАО «Росфинпром», ОАО «Европресса»

Показатели деятельности

ОБЪЕМ ДОБЫЧИ НЕФТИ,
МЛН. ТОНН

25,85

Достижению высоких показателей деятельности Компании способствуют реализация целевой программы повышения эффективности управления производством и дальнейшего укрепления финансово-экономического состояния, значительный научно-производственный потенциал, инновационная направленность технической политики.



Показатели деятельности

2

Основные производственные и экономические показатели

В области добычи нефти и газа

В 2009 году ОАО «Татнефть» добыло 25,85 млн. т нефти, что на 0,3% выше уровня 2008 года.

Объем добычи попутного нефтяного газа составил 756,46 млн. м³. Выработано 292,4 тыс. т ШФЛУ.

В области нефтехимии

В состав нефтехимического комплекса Компании входят ОАО «Нижнекамскшина», ООО «Татнефть-Нефтехимснаб», ООО «Торговый Дом «КАМА», ОАО «Нижнекамсктехуглерод», ОАО «Нижнекамский механический завод», ЗАО «Ярполимермаш-Татнефть», ООО «Научно-технический центр «Кама», ООО «НЗШ ЦМК». Управление нефтехимическим комплексом осуществляется управляющей компанией ООО «Татнефть-Нефтехим».

Основным звеном нефтехимического комплекса является ОАО «Нижнекамскшина». В 2009 году предприятием выпущено 9,4 млн. шин. Объем товарной продукции, полученной по комплексу, составил 19,4 млрд. руб.

В области реализации нефти, нефтепродуктов и газопродуктов

В 2009 году реализовано 25,7 млн. т нефти, в том числе 17,3 млн. т — на экспорт и 8,4 млн. т — на внутреннем рынке.

Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 31.12.2009 включала 620 АЗС, в том числе 484 АЗС в 22 субъектах Российской Федерации, 136 АЗС — на территории Украины. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2009 году составил 1,536 млн. т.

Предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан было поставлено 185,8 тыс. т газопродуктов. Через объекты рознично-сбытовой сети реализовано 100,0 тыс. т газопродуктов.

Объемы поставок нефти и газопродуктов (тыс. т)

	2008	2009
Поставки нефти на экспорт	16 201,8	17 297,9
Поставки нефти на внутренний рынок	8 232,1	8 435,8
Поставки газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса РТ	171,1	185,8
Поставки газопродуктов через объекты рознично-сбытовой сети	37,0	100,0

Основные производственные показатели по нефтедобывающему комплексу

	ЕД. ИЗМ.	2007	2008	2009
Добыча нефти	тыс. т	25 740,6	25 766,2	25 850,4
Добыча попутного нефтяного газа	млн. м ³	738,5	762,1	756,5
Производство ШФЛУ	тыс. т	297,4	289,3	292,4
Ввод новых добывающих скважин	скв.	349	328	280
Эксплуатационный фонд добывающих скважин	скв.	21 560	21 751	21 885
Объем эксплуатационного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	490,6	451,5	399,2
Объем разведочного бурения для ОАО «Татнефть»	тыс. м	50,0	51,4	21,1

Основные производственные показатели по нефтехимическому комплексу

	ЕД. ИЗМ.	2007	2008	2009
Объем производства шин	тыс. шт.	12 413,8	11 877,1	9 432,8
Объем производства технического углерода	тыс. т	112,2	108,9	105,5
Объем товарной продукции	млн. руб.	24 594,0	25 088,7	19 405,8

Выручка от реализации продукции

Выручка от реализации продукции за отчетный год по ОАО «Татнефть» составила 226,5 млрд. руб., что выше уровня 2008 года на 3,6%.

Добавленная стоимость

Объем добавленной стоимости в произведенной ОАО «Татнефть» продукции в 2009 году составил 146,8 млрд. руб. По производственному комплексу ОАО «Татнефть» (с учетом предприятий нефтяного сервиса) данный показатель достиг 170,3 млрд. руб.

Налоги и платежи

ОАО «Татнефть» регулярно осуществляет оплату налогов в бюджеты всех уровней. Общая сумма начисленных налогов и платежей (с учетом экспортной пошлины) за 2009 год составила 175,7 млрд. руб. В консолидированный бюджет Республики Татарстан начислено 21,7 млрд. руб.

Выполнение программы повышения эффективности управления производством

В отчетном году была продолжена реализация «Программы повышения эффективности управления производством и дальнейшего укрепления финансово-экономического состояния ОАО «Татнефть» на период 2008–2015 гг.».

Реализация основных направлений Программы в 2009 году

Увеличение добычи нефти и прирост запасов

Стратегическая задача увеличения добычи нефти и прироста запасов осуществлялась по следующим направлениям:

- ▶ разработка месторождений в Республике Татарстан;
- ▶ геологоразведка и разработка месторождений за пределами Республики Татарстан;
- ▶ прирост запасов углеводородов за пределами Российской Федерации.

В 2009 году Компанией добыто 25,85 млн. т нефти, что на 84,3 тыс. т выше уровня предыдущего года. В целом консолидированный показатель, включая нефтедобычу в Самарской и Оренбургской областях, составил 26,11 млн. т.

Продолжена работа по приросту запасов углеводородного сырья, как на основной территории деятельности, так и за ее пределами. Было открыто шестнад-

цать новых месторождений, в том числе десять — в Республике Татарстан, три — в Самарской области, два — в Оренбургской области и одно — в Сирии.

Объем добычи на лицензионных месторождениях Компании за пределами Республики Татарстан в Российской Федерации составил 256,1 тыс. т нефти.

За пределами Российской Федерации выполнен большой объем работ по расширению ресурсной базы. На территории Сирии открыто новое месторождение нефти Южная Кишма, пробурены 4 разведочные скважины, получен фонтан нефти дебитом до 150 м³/сут. Закончено бурение оценочной скважины.

На контрактных лицензионных участках в Ливии пробурены две разведочные скважины. При испытании первой скважины получен приток нефти в объеме 103 м³/сут., при освоении второй — 130 м³/сут.

Прирост извлекаемых запасов нефти и конденсата по Группе «Татнефть» в 2009 году составил 62,1 млн. т, в том числе 44,4 млн. т — на территории Республики Татарстан.

В 2009 году была продолжена программа работ по освоению запасов сверхвязкой нефти. Объем добычи нефти из трех пар скважин на Ашальнинском месторождении составил 18,4 тыс. т. В целом, с начала освоения опытного участка добыто 38,1 тыс. т со среднесуточным дебитом одной скважины около 30 т/сут.

Утилизация попутного нефтяного газа

В 2009 году Компания разработала и приступила к осуществлению «Программы действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам компании на 2009–2013 гг.». В соответствии с данной программой в отчетном году реализовывались следующие проекты:

- ▶ продолжены работы по реконструкции Миннибаевского газоперерабатывающего завода;
- ▶ внедрены электростанции на ГЗНУ НГДУ «Ямашнефть»;
- ▶ смонтированы печи нагрева нефти, работающие на попутном нефтяном газе, на УПС «Бастрык» и Ново-Суксинской УПВСН НГДУ «Прикамнефть»;
- ▶ начато строительство электростанции на Елабужской УПС НГДУ «Прикамнефть».

Показатели деятельности

Реализация основных направлений Программы в 2009 году

Инновационные технологии в бурении и нефтедобыче

ОАО «Татнефть» уделяет особое внимание разработке и применению новой техники и технологий в бурении и добыче нефти.

В 2009 году пробурено и введено в эксплуатацию 9 многозабойных скважин со средним дебитом 16,4 т/сут., 43 горизонтальные скважины со средним дебитом 11,4 т/сут., в том числе в режиме равновесия — 5 скважин со средним дебитом 11,6 т/сут. Выполнено 58 нарезок боковых и боковых горизонтальных стволов, пробурено 17 скважин малого диаметра.

Среднесуточный дебит новых скважин, введенных из бурения, по сравнению с 2008 годом увеличился на 8% до 9,5 т/сут. Цикл строительства скважин сократился на 16%, коммерческая скорость выросла на 3%.

Расширены объемы внедрения и область применения технологии одновременно-раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной, которой оборудовано 564 скважины. Дополнительная добыча нефти с начала эксплуатации систем составила более 1,1 млн. т, средний прирост дебита на скважину — 3,7 т/сут.

Технология одновременно-раздельной закачки внедрена на 134 нагнетательных скважинах, в том числе в 2009 году — на 32 скважинах.

Количество цепных приводов на добывающих скважинах увеличилось по сравнению с 2008 годом на 17,3%, до 1 115 единиц.

Продолжалась реализация программы по внедрению высоконадежных пакеров М1-Х, которыми в настоящее время оборудовано более двух тысяч нагнетательных скважин. Защищенность действующего фонда нагнетательных скважин сточной воды пакерами М1-Х достигла 32%.

За счет применения передовых методов увеличения нефтеотдачи пластов в 2009 году добыто 11,6 млн. т нефти, что составляет 45% от всего объема добычи.

На 113 скважинах произведены операции по гидро-разрыву пласта со среднесуточным приростом дебита 3,7 т/сут. В целом, с начала применения данной технологии выполнено свыше тысячи операций. Накопленный объем добычи нефти этим методом составил более 3 млн. т.

Информационные технологии

В ОАО «Татнефть» реализация масштабных, комплексных проектов, охватывающих основные бизнес-процессы, связана с применением информационных технологий.

В рамках реализации Концепции развития проектов SAP в 2009 году были завершены работы и переданы в промышленную эксплуатацию интегрированные системы управления основным производством и инвестициями в НГДУ «Альметьевнефть», «Елховнефть», «Джалильнефть», система управления персоналом — в НГДУ «Бавлынефть» и «Ямашнефть».

Системой спутниковой навигации оснащено более 5,7 тысячи единиц автотранспорта. Внедрение системы навигации на автотранспорте обеспечило сокращение числа необоснованных заказов техники, уменьшение среднесуточного пробега техники в среднем на 25% и потребление топлива на 22%. В настоящее время система используется и для учета работы верхнего оборудования технологического транспорта.

С целью организации контроля процесса добычи высоковязкой нефти и закачки пара была продолжена реализация проекта «Обустройство скважин Ашальчинского месторождения высоковязкой нефти средствами автоматизации». В рамках данного проекта введен в эксплуатацию информационный портал «Проектное управление на Ашальчинском месторождении», расположенный на внутреннем корпоративном портале.

Ресурсосбережение

Энергоэффективность производства и ресурсосбережение являются ключевыми приоритетами ОАО «Татнефть». С 2000 года Компания реализует комплексную программу «Энергоэффективная экономика», которая охватывает все направления деятельности — от разработки и эксплуатации месторождений до системы сервисного обеспечения процесса нефтедобычи.

Результатом действия программы энергосбережения за 10 лет стало снижение потребления топливно-энергетических ресурсов на 33,4%. Высокие достижения в экономии топливно-энергетических ресурсов получены за счет реализации мероприятий по оптимизации технологических процессов на основе научных разработок. Выполнение программы энергосбережения последующих лет предполагается за счет внедрения перспективных инвестиционных проектов, обеспечивающих долгосрочный энергосберегающий эффект.

Выполнение Программы в 2009 году позволило сэкономить более 353 тыс. тонн условного топлива по всем видам энергоресурсов. В целом, с начала действия программы сэкономлено более 1,7 млн. т условного топлива.

Основные направления Программы

РАЗДЕЛЫ	МЕРОПРИЯТИЯ
Увеличение добычи нефти и прирост запасов	сохранение достигнутого уровня добычи нефти на основных территориях
	сохранение ежегодных объемов бурения
	геологоразведка и разработка месторождений на новых территориях за пределами РТ
	разработка месторождений сверхвязкой нефти
Утилизация попутного нефтяного газа	геологоразведка и разработка месторождений углеводородного сырья на новых территориях за пределами РФ
	реконструкция Миннибаевского газоперерабатывающего завода (МГПЗ) с увеличением выработки этана до 140 тыс. тонн в год
Инновационные технологии	проектирование объектов сбора и утилизации попутного нефтяного газа
	бурение горизонтальных скважин
	нарезка боковых и боковых горизонтальных стволов
	бурение многозабойных скважин
	бурение скважин малого диаметра
Информационные технологии	внедрение цепных приводов штанговых насосов
	разработка и внедрение системы одновременной раздельной эксплуатации (ОРЭ) двух и более пластов
	внедрение пакеров М1-Х
	интегрированная система управления на базе продуктов SAP R/3
Ресурсосбережение	развитие системы навигации на автотранспорте
	обустройство скважин Ашальчинского месторождения высоковязкой нефти средствами автоматизации
	программа «Энергосбережения»
Экологическая политика	внедрение насосно-компрессорных труб (НКТ) в антикоррозионном исполнении
	сокращение протяженности системы нефтепромысловых трубопроводов
	оптимизация оплаты за электроэнергию за счет перехода на почасовое планирование
Совершенствование системы управления предприятиями нефтяного сервиса	охрана атмосферного воздуха
	охрана и рациональное использование земельных и водных ресурсов
Развитие нефтегазоперерабатывающего производства и сбытовой сети	охрана недр
	создание управляющих компаний
Развитие нефтехимического комплекса	совершенствование принятой системы организации работ по ремонту скважин и повышению нефтеотдачи пластов (ПНП) в условиях внешнего сервиса
	строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов
Инвестиционная политика	развитие сети АЗС
	организация производства ЦМК
Социальная политика	реализация проекта «Производство стекловолокна и продукции на его основе» на территории особой экономической зоны «Алабуга»
	программа негосударственного пенсионного обеспечения работников
	программа ипотечного кредитования

Наиболее эффективный результат действия программы энергосбережения получен по следующим направлениям нефтяного производства:

1. «Совершенствование системы подготовки нефти» — 25%. Экономия получена за счет внедрения на дожимных насосных станциях установок пред-варительного сброса сточной воды.
2. «Совершенствование системы поддержания пластового давления», на долю которого пришлось 21%, в основном за счет следующих мероприятий:
 - ▶ повышение устьевого давления на малопроемистых и удаленных нагнетательных скважинах;

- ▶ внедрение насосно-компрессорных труб с внутренним полимерным покрытием.
- 3. «Совершенствование системы разработки месторождений» — 20%. Экономия получена за счет следующих мероприятий:
 - ▶ сокращение отбора попутной воды;
 - ▶ сокращение закачки воды;
 - ▶ применение методов увеличения нефтеотдачи пластов.

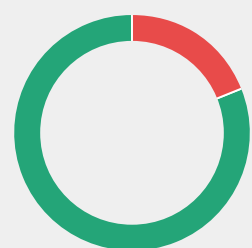
Показатели деятельности

Реализация основных направлений Программы в 2009 году

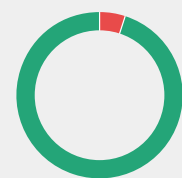
Благодаря выполнению комплекса мероприятий, таких как применение почасового планирования электропотребления на сутки вперед, проведение регулировочных мероприятий по выбору оптимального тарифа, рост стоимости электроэнергии составил для Компании 14,6%, при утвержденном росте энерго-тарифа для промышленных предприятий Республики Татарстан на 25%.

Распределение экономии ТЭР (т у.т.) за 10 лет

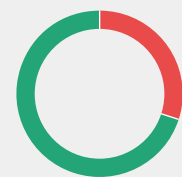
Топливо-энергетические ресурсы



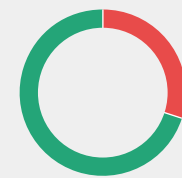
Электроэнергия



Котельно-печное топливо



Горюче-смазочные материалы



Экологическая политика

Одной из стратегических задач ОАО «Татнефть» является обеспечение экологической безопасности на объектах Компании, всесторонняя забота об окружающей среде и природных ресурсах, их рациональное использование.

В результате выполнения воздухоохраных мероприятий выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух находятся в пределах допустимых нормативов.

Произведено 516 км труб в антикоррозионном исполнении, 5,8 тыс. т ингибиторов коррозии. Около 550 км трубопроводов оснащено протекторной защитой.

Благодаря выполнению мероприятий по рациональному использованию водных ресурсов, объем забора воды на производственные нужды по сравнению с 2008 годом уменьшился на 2%. Сброс сточных вод в поверхностные водные объекты сократился в 2 раза.

Совершенствование системы управления предприятиями нефтяного сервиса

В 2009 году продолжена реализация мероприятий по дальнейшей специализации и централизации работ, консолидации подразделений. С 1 января 2009 года Управление безопасности ОАО «Татнефть» реорганизовано в ООО ЧОП «Татнефть-Охрана». Цеха автоматизации производства НГДУ, Управления «ТатАСУнефть» и «ТатАИСнефть» выведены в состав ООО «Татинтек».

В целом, в результате реструктуризации Компании создан производственный комплекс предприятий, объединенных стратегическими целями, производственным циклом, земельно-имущественным комплексом, сферой и территорией деятельности. ОАО «Татнефть» является центральным связующим звеном этого комплекса и обеспечивает развитие производств, сопровождающих процесс нефтедобычи.

Деятельность всех предприятий в рамках производственной группы обеспечивается едиными стандартами в области охраны окружающей среды, промышленной безопасности, защиты социально-экономических интересов работников.

Развитие нефтегазоперерабатывающего производства и сбытовой сети

В соответствии со Стратегией укрепления вертикальной интеграции и развития нефтепереработки и сети АЗС в ОАО «Татнефть» было продолжено строительство нового Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в городе Нижнекамске.

В 2009 году смонтировано основное технологическое оборудование — вакуумная колонна установки ЭЛОУ-АВТ-7, в завершающей стадии строительства находятся объекты внутренней инфраструктуры. Завершено строительство линейных частей нефтепровода, связывающего систему ОАО «АК «Транснефть» с ОАО «ТАНЕКО» протяженностью 118 км, и продуктопровода «Нижнекамск - Альметьевск - Кстово» протяженностью 183 км.

В соответствии со стратегией развития расширяется сеть АЗС Компании, общее количество которых

на конец прошлого года составило 620 единиц. Объем розничной и мелкооптовой реализации нефте- и газопродуктов на территории Российской Федерации в 2009 году достиг 1,5 млн. т.

Реализация этого высокоэффективного и высокотехнологичного проекта очень важна для нас, поскольку руководство Российской Федерации заинтересовано в создании продукции, которая на внешнем рынке будет конкурентоспособной, а на внутреннем рынке — импортозамещающей. Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в нынешних условиях является антикризисной мерой в связи с тем, что здесь заняты тысячи людей. Таких проектов единицы, и ваш опыт нужно тиражировать по всей России.

В.Ф. БАСАРГИН,
МИНИСТР РЕГИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Развитие нефтехимического комплекса

В рамках программы развития нефтехимического производства в 2009 году осуществлялось несколько крупных проектов.

ОАО «Татнефть» совместно со стратегическим партнером, немецкой компанией Continental, завершило строительство Нижнекамского завода цельнометаллокордных шин. Подобное производство на территории Российской Федерации в полном объеме не реализовано ни одним из отечественных производителей автошин. Технология изготовления резиновых смесей с использованием натурального каучука, кремнезема обеспечивает выпуск конкурентоспособной продукции с высоким уровнем потребительских свойств. Производство цельнометаллокордных шин является одним из приоритетных направлений в связи с динамично развивающимися междугородними и международными перевозками. Строительство завода было осуществлено в рекордно короткие сроки — за 2 года.

С целью сохранения позиций на рынке технического углерода, а также обеспечения потребителей необходимым объемом и ассортиментом технического углерода требуемого качества, была продолжена реализация инвестиционного проекта «Модернизация производства техуглерода на ОАО «Нижнекамсктехуглерод». Осуществленные мероприятия позволяют увеличить объем производства техуглерода до 113,4 тыс. т и снизить удельные нормы сырья и энергоресурсов.

Открытие нового завода по выпуску высокотехнологичной продукции полностью вписывается в контекст задач, поставленных Премьер-министром Российской Федерации В.В. Путиным на совещании по вопросам развития нефтехимической отрасли. Сегодняшнее событие — наглядный пример того, как нужно решать поставленные задачи. Данный завод поможет в решении проблем отечественного автопрома. Хочу выразить благодарность руководству республики и ОАО «Татнефть» за «правильные» инвестиции и постоянное внимание к отрасли.

В.М. АЗБУКИН,
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА ЭНЕРГЕТИКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Инвестиционная политика

ОАО «Татнефть» продолжает принимать участие в реализации высокотехнологичных инвестиционных проектов в особой экономической зоне «Алабуга». Новым проектом является совместное российско-германское предприятие ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно», которое будет изготавливать стекловолокно и продукцию на его основе. В отчетном году закончено строительство производственного и административного здания завода, начата поставка оборудования.

Социальная политика

В 2009 году Компания, несмотря на сложную экономическую ситуацию, продолжила реализацию программы социального развития и выполнила все принятые социальные обязательства. Успешно осуществлялись программы добровольного медицинского страхования и негосударственного пенсионного обеспечения. В рамках программы улучшения жилищных условий работников по схеме ипотечного кредитования введено 1 039 квартир общей площадью 69,4 тыс. м². За пять лет реализации программы работникам Группы «Татнефть» предоставлено около четырех тысяч квартир.

Большой объем работ был проведен по благоустройству городов и поселков регионов деятельности. Значительные средства были вложены в капитальный ремонт школ, техникумов, детских садов, медицинских учреждений и спортивных объектов.

Инвестиционная деятельность

Инвестиционная деятельность в 2009 году осуществлялась в соответствии с корпоративной инвестиционной политикой и корпоративным стандартом о порядке формирования, исполнения и мониторинга инвестиционной программы.

Управляющим центром инвестиционной деятельности Компании является Инвестиционный Комитет. Текущая инвестиционная деятельность обеспечивается Управлением инвестиций.

Каждый инвестиционный проект проходит индивидуальную процедуру технического, геологического, экономического обоснования с экспертным заключением специалистов Компании по технологической целесообразности и инвестиционной привлекательности. Организация экспертизы инвестиционных проектов, инженерных и управленческих решений регламентирована «Положением о порядке проведения технико-экономической экспертизы проектов». На всех этапах инвестиционного и эксплуатационного периодов проводится мониторинг реализуемых проектов.

В 2009 году общий объем инвестиций по Компании составил 104 323 млн. руб., что на 44,9% больше уровня 2008 года.

В соответствии с инвестиционной стратегией Компании 70,7% от общего объема инвестиций было направлено на строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в Нижнекамске.

Инвестиционные проекты**Программа по добыче нефти**

Запланированный объем дополнительной добычи нефти и показатели дебита скважин в 2009 году по всем направлениям инвестиционной деятельности на территории Республики Татарстан перевыполнены. Фактическая эффективность инвестиций составила 152,7 млн. руб.

Благодаря применению новых технологий в бурении и качественному подбору скважин средний дебит новых скважин вырос до 9,5 т/сут. Эффект от внедрения индивидуальных смет при расчете стоимости работ в бурении составил в 2009 году 286 млн. руб. Продолжена работа по разработке сметных нормативов на поисково-разведочное бурение, бурение скважин малого диаметра, зарезки БС, БГС, бурение скважин в Самарской и Оренбургской областях.

Прирост добычи нефти в результате капитального ремонта скважин составил 3,1 т/сут., что на 21% превы-

**Основные направления и объемы инвестиций в 2009 г. (млн. руб.)**

НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ	ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
Добыча нефти на территории Республики Татарстан	17 668
Добыча нефти за пределами Республики Татарстан	2 327
Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске	73 749
Развитие нефтехимического комплекса	7 249
Развитие розничного бизнеса	647
Развитие нефтяного сервиса	317
Зарубежные проекты	1 855
Развитие социальной сферы	511
Итого	104 323

шает уровень предыдущего года. В рамках реализации стратегических технологий повышения нефтеотдачи пластов в отчетном году инвестировано 132,7 млн. руб. в технологию одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) и закачки, разработаны различные модификации оборудования и комбинации установок. Добыча нефти в 2009 году по мероприятиям ОРЭ составила 104 тыс. т, средний дебит скважин — 4,1 т/сут.

Реализация в 2009 году 37 высокоэффективных проектов, финансируемых из Фонда внутреннего возвратного источника, обеспечила возвратность выделенных средств выше планового уровня.

Полученные налоговые льготы по проекту «Стабилизация объемов добычи нефти ОАО «Татнефть» за счет ввода в эксплуатацию новых скважин, оборудованных цепными приводами» в размере 125,2 млн. руб. направлены на повышение качества производ-

ства цепных приводов, в частности на реконструкцию литейного цеха Бугульминского механического завода.

Продолжена реализация проекта по изменению технологической схемы сбора, транспортировки нефти и организации отдельной подготовки и учета нефти выработанных месторождений НГДУ «Прикамнефть» с целью получения льгот по НДС.

С целью повышения уровня использования попутного нефтяного газа разработана «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009–2013 гг.», предусматривающая строительство системы газосбора с дальнейшей переработкой попутного нефтяного газа на газоперерабатывающем заводе, использование попутного нефтяного газа в качестве топлива в печах нагрева нефти, а также для выработки электроэнергии. Общая стоимость проектов по утилизации попутного нефтяного газа составляет 2,3 млрд. руб. В 2009 году освоено 220 млн. руб.

В 2009 году были продолжены опытно-промышленные работы на Ашальчинском месторождении природных битумов. Освоено 825 млн. руб. инвестиций, с начала реализации проекта — более 1,3 млрд. руб.

В рамках расширения ресурсной базы и увеличения объемов добычи нефти за пределами Республики Татарстан инвестировано 2,3 млрд. руб. Добыча нефти за пределами Республики Татарстан в 2009 году составила 256,1 тыс. т.

В зарубежные проекты Компания направила в 2009 году 1,9 млрд. руб. В рамках геологоразведочных работ в Ливии пробурены две разведочные скважины.

Строительство Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске

В рамках участия в реализации проекта Комплекса нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов в г. Нижнекамске в 2009 году обеспечено финансирование в объеме 73,7 млрд. руб., с начала реализации проекта — более 126 млрд. руб.

Развитие нефтехимического комплекса

В 2009 году был запущен завод по производству цельнометаллокордных (ЦМК) шин мощностью 1,2 млн. штук в год. Продукция нового завода — грузовые и автобусные шины цельнометаллокордной конструкции, изготовленные на основе передовых технологий. Конструкция ЦМК шин позволяет увеличить грузоподъемность автотранспорта на 8% и уменьшить расход топлива на 10–15%. Кроме того, ЦМК шины обладают

более длительным сроком службы — до 500 тыс. км пробега. Общая стоимость проекта составляет 17 млрд. руб., с начала строительства освоено 13,6 млрд. руб.

Завершена инвестиционная фаза проекта «Программа развития шинного производства завода массовых шин на 2008–2010 гг.». С начала проекта освоено 784 млн. руб., в том числе в 2009 году 389 млн. руб. Объем производства шин «Кама-Евро» увеличен до 2 860 тыс. шт.

Объем инвестиций в проект «Модернизация производства техуглерода» составил 264 млн. руб., в том числе в 2009 году — 43 млн. руб.

Развитие розничного бизнеса

В рамках реализации Стратегии развития розничного бизнеса ОАО «Татнефть» на период 2007–2011 гг., в отчетном году было инвестировано 647 млн. руб. Введено в эксплуатацию 29 объектов, в том числе 27 АЗС.

Принято решение об организации в 2009–2010 гг. 13 сервисных центров по обслуживанию ЦМК шин при АЗС ОАО «Татнефть». В 2009 году образованы четыре сервисных центра.

Заключен инвестиционный договор между ОАО «Татнефть» и Правительством Республики Беларусь по развитию сети АЗС на территории Республики Беларусь.

Производство стекловолокна и продукции на его основе

Продолжено строительство завода по производству стекловолокна и продукции на его основе мощностью 21 тыс. тонн в год. Проект реализуется совместно с компанией «Прайсс-Даймлер».

В отчетном году завершено строительство производственного и административного здания, заключены контракты на поставку оборудования. Ведутся строительные-монтажные работы. Освоено более 1,8 млрд. руб. Общий объем инвестиций в проект составит 74,5 млн. евро.

Компания и акционеры

ЧИСЛО АКЦИОНЕРОВ НА 31.12.2009

более **52** тыс.

Приоритетной задачей деятельности Компании является соблюдение интересов и защита прав всех акционеров.



3

Акционеры являются одной из наиболее значимых для ОАО «Татнефть» групп заинтересованных сторон. Компания строит отношения с акционерами на принципах взаимного доверия, уважения и ответственности.

По состоянию на 31 декабря 2009 года в реестре акционеров Компании было зарегистрировано более 52 тысяч акционеров.

Крупные номинальные держатели акций ОАО «Татнефть»*

АКЦИОНЕР	Доля
ОАО «Центральный депозитарий Республики Татарстан»	33,59%
ЗАО «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)»	31,42%

* по состоянию на 31.12.2009 г.

Корпоративное управление

Система корпоративного управления в ОАО «Татнефть» обеспечивает баланс интересов акционеров, инвесторов, работников и других заинтересованных сторон и является одним из факторов повышения инвестиционной привлекательности Компании и роста ее капитализации.

Выполняя обязательства по отношению к акционерам, инвесторам, работникам, партнерам и обществу в целом, Компания строго придерживается действующего законодательства, норм и принципов международного права, требований регулирующих органов, а также стандартов корпоративного управления, закрепленных в Кодексе корпоративного управления. Принципы корпоративного управления:

- ▶ Равное отношение ко всем акционерам;
- ▶ Защита прав акционеров;
- ▶ Взаимное доверие и уважение;
- ▶ Открытость при принятии корпоративных решений;
- ▶ Транспарентность и предоставление информации всем заинтересованным сторонам по стратегии развития и текущей деятельности;
- ▶ Персональная ответственность членов Совета директоров и исполнительных органов и их подотчетность Компании и акционерам;
- ▶ Следование стандартам деловой этики;
- ▶ Постоянное совершенствование стандартов корпоративного поведения.

Органы управления Компанией

Собрание акционеров

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом ОАО «Татнефть» высшим органом управления является общее собрание акционеров. Один раз в год Компания проводит общее годовое собрание не ранее чем через два месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года. Кроме общего годового собрания, могут созываться внеочередные собрания акционеров.

Совет директоров

Общее руководство деятельностью Компании осуществляет Совет директоров. Совет директоров принимает решения по ключевым вопросам деятельности Компании за исключением вопросов, отнесенных действующим законодательством к компетенции общего собрания акционеров. Основная компетенция Совета директоров — утверждение и обеспечение исполнения стратегических задач, производственных и финансовых планов развития Компании. Совет директоров состоит из 15 человек, в числе которых три независимых директора. Список членов Совета директоров представлен на интернет-портале Компании (www.tatneft.ru).

Избранные члены Совета директоров обладают необходимыми знаниями, навыками и большим опытом управленческой деятельности для принятия взвешенных решений по вопросам управления Компанией.

Размер вознаграждений членам Совета директоров устанавливается решением общего собрания акционеров по результатам работы за отчетный год.

Генеральный директор. Правление

Управление Компанией осуществляется Генеральным директором, являющимся главным должностным исполнительным лицом. Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление, возглавляемое Генеральным директором. В состав Правления в 2009 году входило 17 человек. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров и общему собранию акционеров.

Комитеты при Совете директоров

При Совете директоров ОАО «Татнефть» действуют четыре комитета:

- ▶ Комитет по корпоративному управлению;
- ▶ Комитет по раскрытию информации;
- ▶ Комитет по аудиту;
- ▶ Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитеты являются консультативно-совещательными органами и предназначены для содействия Совету директоров в деятельности по обеспечению прав всех заинтересованных сторон. Состав Комитетов ежегодно утверждается Советом директоров.

Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям возглавляются независимыми директорами.

Комитет по корпоративному управлению

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является совершенствование системы и механизмов корпоративного управления в Компании, регулирование взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами. Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с другими комитетами при Совете директоров и исполнительными органами Компании — Правлением, Исполнительной дирекцией, Управлением внутреннего аудита, Управлением корпоративного контроля и другими.

Основные направления деятельности Комитета по корпоративному управлению в 2009 году:

- ▶ Подготовка и согласование корпоративных документов для утверждения на собрании акционеров;
- ▶ Подготовка и координация реализации Плана по работе с акционерами и инвесторами на 2009–2012 годы;
- ▶ Участие в формировании Системы управления капитализацией ОАО «Татнефть» на период до 2015 года;
- ▶ Содействие деятельности Единого информационно-аналитического центра Группы «Татнефть»;
- ▶ Содействие развитию интернет-портала Группы «Татнефть».

Комитет по раскрытию информации

Комитет по раскрытию информации создан с целью оказания содействия Совету директоров и Исполнительной дирекции в разработке, осуществлении и периодической оценке действующих в Компании механизмов контроля за раскрытием информации и процедуры ее раскрытия.

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры обязательно раскрываемой информации (ОРИ) и добровольно раскрываемой информации (ДРИ).

Основные направления деятельности Комитета по раскрытию информации в 2009 году:

- ▶ Контроль обеспечения процедур раскрытия информации;
- ▶ Согласование пресс-релизов по обязательным и добровольно раскрываемым фактам;

- ▶ Координация реализации Плана по работе с акционерами и инвесторами;
- ▶ Содействие в работе редакционной коллегии по развитию интернет-портала Группы «Татнефть»;
- ▶ Содействие в деятельности Единого информационно-аналитического центра Группы «Татнефть»;
- ▶ Координация работы корпоративных средств информации.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту призван содействовать Совету директоров в осуществлении контроля за достоверностью корпоративной финансовой отчетности, за функционированием системы внутреннего аудита и организацией независимого аудита, а также за соблюдением требований законодательства и нормативных актов.

Основные направления деятельности Комитета по аудиту в 2009 году:

- ▶ Формирование предложений по обеспечению своевременного предоставления и достоверности финансовой отчетности ОАО «Татнефть» за 2008 год;
- ▶ Рассмотрение вопросов подготовки финансовой отчетности в новые целевые сроки, установленные Лондонской фондовой биржей к 30 апреля 2009 года, разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки отчетности;
- ▶ Содействие в обеспечении и контроль своевременного проведения независимого внешнего аудита финансовой отчетности Компании;
- ▶ Рассмотрение на регулярной основе отчетов управления внутреннего аудита и формирование предложений по совершенствованию внутреннего аудита.

Комитет осуществляет свою деятельность в непосредственном взаимодействии с Комитетом по кадрам и вознаграждениям, Комитетом по раскрытию информации, Комитетом по корпоративному управлению, а также исполнительными органами Компании — Правлением, Исполнительной дирекцией, Управлением внутреннего аудита, Управлением корпоративного контроля.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям оказывает содействие Совету директоров в создании условий для привлечения к управлению Компанией квалифицированных специалистов и формирования необходимых стимулов для их эффективной работы.

Основные направления деятельности Комитета по кадрам и вознаграждениям в 2009 году:

- ▶ Подготовка рекомендаций по вознаграждению персонала Компании по итогам 2008 года;
- ▶ Формирование предложений по системе подготовки и переподготовки рабочих и специалистов ОАО «Татнефть»;
- ▶ Рассмотрение итогов работы, проведенной в соответствии с Корпоративным кодексом ОАО «Татнефть» (раздел «дисциплинарная и материальная ответственность за нарушения в области финансов»).

Подробнее о работе Совета директоров и Комитетов смотрите в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2009 год.

Корпоративный контроль

Основные функции корпоративного контроля в Компании исполняют Управление корпоративного контроля и Управление внутреннего аудита, находящиеся в непосредственном подчинении Генерального директора и подотчетные Совету директоров ОАО «Татнефть».

По результатам независимой оценки деятельность Управления внутреннего аудита соответствует требованиям международных стандартов профессиональной деятельности Института внутренних аудиторов и практике внутреннего аудита компаний нефтяной отрасли.

Общий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляет Ревизионная комиссия, избираемая ежегодно общим собранием акционеров и являющаяся ему подотчетной. В целях информирования акционеров и других заинтересованных сторон результаты проверки ревизионной комиссии публикуются при подготовке общего собрания акционеров.

Стандарты корпоративного управления

Важнейшей составляющей корпоративного управления Компании «Татнефть» является система единых корпоративных стандартов, направленная на обеспечение эффективности бизнес-процессов, контроль их качества, минимизацию всех видов корпоративных рисков и в целом поддержание прозрачных корпоративных отношений между материнской компанией, структурными подразделениями, дочерними и зависимыми обществами.

Система корпоративных стандартов включает 19 направлений, в целом охватывающих все составляющие деятельности Компании, и распространяется на материнскую компанию, а также дочерние и зависимые общества.

Корпоративные стандарты утверждаются генеральным директором ОАО «Татнефть» и регистрируются под индивидуальным порядковым номером в специальном реестре. Реестр ежегодно обновляется. По состоянию на 01.01.2010 г. реестр стандартов корпоративного управления включает 104 стандарта. Текущее исполнение стандартов поддерживается принятием соответствующих управленческих решений и утверждением дополнительных регламентов.

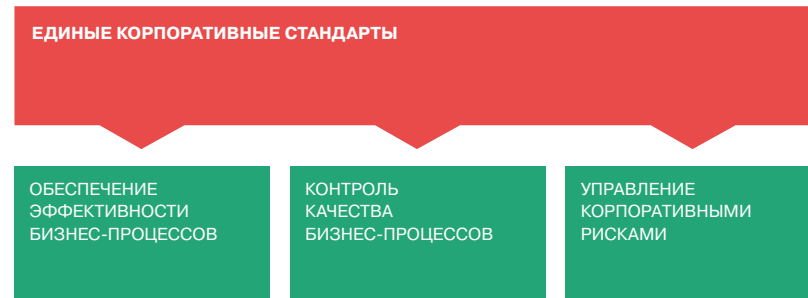
Защита прав акционеров

Одним из ключевых принципов корпоративного управления в ОАО «Татнефть» является обеспечение защиты прав акционеров. Компания осуществляет комплекс мер, направленных на создание механизмов эффективной защиты прав и интересов всех акционеров, вне зависимости от количества принадлежащих им акций.

Основными механизмами по защите права собственности акционеров являются:

- ▶ практика учета прав собственности на акции;
- ▶ проведение конкурсных закупок товаров и услуг;
- ▶ утверждение существенных сделок Советом директоров;
- ▶ привлечение независимого оценщика;
- ▶ регулирование оборота инсайдерской информации.

Единые корпоративные стандарты



В целях обеспечения права акционеров на участие в управлении Компания предоставляет им информацию при подготовке к общему собранию акционеров в объеме и в сроки, позволяющие выработать обоснованную позицию по рассматриваемым вопросам, а также принять решение об участии в собрании и способе такого участия. Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности ОАО «Татнефть» привлекает внешнего аудитора, не связанного имущественными интересами с Компанией или акционерами.

Право акционеров на получение дохода реализуется на основе дивидендной политики, закрепленной в Уставе Компании. Важным аспектом дивидендной политики является ее стабильность. Решение о выплате дивидендов, размере дивидендов и форме их выплаты принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров.

Механизмами, позволяющими акционерам направлять деятельность Совета директоров, является обеспечение таких прав акционеров, как участие в формировании Совета директоров, внесение предложений в повестку дня заседания Совета директоров, внесение предложений на рассмотрение Совета директоров.

Право акционеров на своевременное получение полной и достоверной информации реализуется посредством подготовки и распространения Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности, публикации пресс-релизов о существенных событиях. В целях обеспечения оперативного взаимодействия с акционерами в ОАО «Татнефть» функционирует группа по связям с акционерами и инвесторами, которая осуществляет переписку с акционерами, отвечает на их запросы. Руководство Компании регулярно встречается с аналитиками и инвесторами, принимает участие в семинарах, конференциях, инвестиционных саммитах, круглых столах, проводит презентации и телеконференции для инвесторов.

Порядок работы Совета директоров, меры по предупреждению конфликта интересов, требования к компетенции членов Совета директоров отражены в Положении о Совете директоров ОАО «Татнефть» и Кодексе корпоративного управления ОАО «Татнефть», размещенных на интернет-портале Группы «Татнефть».

Дивидендная политика

Дивидендная политика ОАО «Татнефть» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании. В соответствии с Уставом, владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодного фиксированного дивиденда, составляющего 100% номинальной стоимости акции, если иное решение не принято общим собранием акционеров. Решение о размере дивидендов по обыкновенным акциям принимается общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании.

Компания продолжает придерживаться положительной дивидендной политики, ежегодно удерживая размер дивидендных выплат на высоком уровне.

Дивидендная доходность из расчета рыночной стоимости обыкновенных акций на конец 2009 года составила 4,7%.

В 2009 году по итогам деятельности ОАО «Татнефть» за 2008 год общая сумма дивидендов по привилегированным и обыкновенным акциям составила 10,3 млрд. руб. или 30% от чистой прибыли. Размер дивиденда, начисленного на 1 акцию, составил 4,42 руб. (442% к номинальной стоимости акции).

Подробнее о выплате дивидендов смотрите в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2009 год.

Управление капитализацией

В целях сохранения ликвидности акций и увеличения темпов роста рыночной стоимости Компании в 2009 году продолжена работа по совершенствованию корпоративного управления и системы управления капитализацией ОАО «Татнефть».

Система управления капитализацией основывается на утвержденной в 2007 году Советом директоров Концепции управления капитализацией ОАО «Татнефть» до 2012 года и включает:

- ▶ Программу по повышению эффективности управления производством и укреплению финансово-экономического состояния ОАО «Татнефть» на период 2008–2015 годы;
- ▶ Планирование и анализ корпоративных факторов капитализации. Обеспечивается Стандартом «Система сценарного планирования финансово-хозяйственной деятельности на трехлетний период»;

- ▶ Оценку эффективности управления капитализацией и распределение полномочий должностных лиц по обеспечению факторов капитализации;
- ▶ Формирование консолидированной финансовой отчетности по ОПБУ США;
- ▶ Информационно-аналитическое сопровождение деятельности Компании.
- ▶ Развитие корпоративного интернет-портала Группы «Татнефть».

Рыночная капитализация Компании на конец 2009 г. составила 300 млрд. рублей (9,913 млрд. долл. США). Рост к уровню 2008 года составил 153%.

Подробнее о системе управления капитализацией смотрите в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2009 год.

Информационная политика

Компания придерживается принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «Татнефть» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на интернет-портале Группы «Татнефть».

Компания одной из первых в России перешла на международные стандарты финансовой отчетности по ОПБУ США. В настоящее время отчетность готовится на ежеквартальной основе.

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию (ОРИ), и добровольно раскрываемой информации (ДРИ).

С целью повышения эффективности информационно-аналитического сопровождения деятельности Компании действует Единый информационно-аналитический центр Группы «Татнефть». В 2009 году основным приоритетом центра являлось формирование механизма предоставления актуальной информации руководству и фондовому рынку на постоянной основе. Центром создана отраслевая информационно-аналитическая база по отраслевому фондовому рынку, проводился оперативный анализ, издано 102 публикации.

Управление рисками

В соответствии с основными приоритетами организации корпоративного управления по Группе «Татнефть», Компания внедряет интегрированную систему управления рисками. Основными составляющими данной системы являются:

- ▶ Механизм качественной оценки всех возможных факторов, способных существенно повлиять на показатели производственной и финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Татнефть», структурных подразделений и предприятий Группы, а также оказать прямое или косвенное влияние на текущую деятельность и стратегические планы Компании;
- ▶ Система единых корпоративных стандартов, регламентирующая основные процессы производственной и финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Татнефть», структурных подразделений и предприятий Группы.

Данный подход позволяет выявлять реальные и потенциальные риски и принимать своевременные меры по их устранению или минимизации, а также корректировать бизнес-планирование, инвестиционную деятельность и социальную политику.

При анализе факторов рисков рассматриваются все аспекты рыночных, отраслевых, социально-экономических, политических, финансовых, конъюнктурных и других условий деятельности Компании и ее дочерних и зависимых обществ. Одновременно учитываются все внутрикорпоративные факторы — управленческие, производственные, кадровые, социальные, экологические. В настоящее время такими процедурами обеспечены основные производственные и корпоративные блоки.

Компания и сотрудники

СУММА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ РАБОТНИКОВ И ПЕНСИОНЕРОВ, МЛН. РУБ.

1118,2

Обеспечение социального благополучия и достойного уровня жизни сотрудников является одной из важнейших задач ОАО «Татнефть». Это находит отражение в корпоративной политике оплаты труда, программах социальной поддержки, комплексе мероприятий в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Компания создает условия для постоянного роста профессионального уровня своих сотрудников, предоставляя им широкие возможности для повышения квалификации и профессионального развития.

4

Политика управления персоналом

Главным достоянием ОАО «Татнефть» и ключевым ресурсом в реализации корпоративной стратегии являются люди. Компания рассматривает сотрудников как основной фактор своего устойчивого развития.

ОАО «Татнефть» уделяет повышенное внимание привлечению высококвалифицированных специалистов, развитию профессионализма сотрудников, подготовке перспективной молодежи для укрепления своих позиций в нефтегазовом бизнесе. Основные задачи, принципы и подходы в области управления человеческими ресурсами, а также ценности Компании в отношении сотрудников, определены в Политике управления персоналом ОАО «Татнефть».

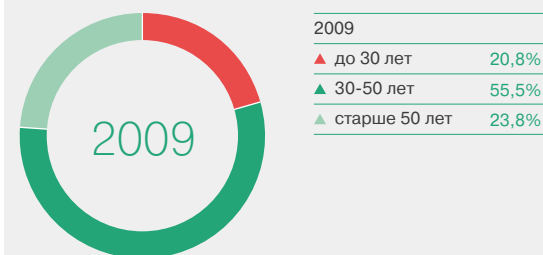
Политика управления персоналом является основополагающим документом Компании в области управления человеческими ресурсами и находит последовательное выражение в корпоративных стандартах, регламентирующих прием, увольнение, аттестацию персонала, работу с кадровым резервом, процедуру награждения и т.д. Положения Политики и стандартов

являются обязательными для всех подразделений Компании и рекомендуются к применению в предприятиях Группы компаний «Татнефть».

Последовательная политика управления персоналом, система вознаграждения, социальные льготы, широкие возможности профессионального и карьерного развития сотрудников позволяют Компании быть одним из привлекательных работодателей на отечественном рынке труда.

В 2009 году среднесписочная численность работников ОАО «Татнефть» составила 23 411 человек.

Снижение численности работников по сравнению с предыдущим годом связано с реструктуризацией

Текущая текучесть кадров (%)**Структура персонала по полу (%)****Возрастной состав сотрудников ОАО «Татнефть» (%)**

производства, выводом непрофильных видов деятельности и созданием самостоятельных сервисных предприятий. Общая численность персонала Группы «Татнефть» — более 71 тысячи человек (по предприятиям, консолидируемым в отчетности по стандарту US GAAP).

В ОАО «Татнефть» установлен единый порядок приема персонала на работу. Преимущественным правом на замещение вакансий обладают работники Компании, которые по своим характеристикам соответствуют требованиям, предъявляемым к кандидатам. При найме персонала предпочтение отдается местным жителям, имеющим соответствующую квалификацию и практический опыт в сфере деятельности Компании. Доля сотрудников из местного населения в основных регионах деятельности составляет около 100%.

С целью повышения эффективности и прозрачности управленческих решений, сокращения затрат на выполнение учетных функций, повышения точности и полноты анализа информации в области управления персоналом внедрена автоматизированная система управления персоналом на базе модулей SAP. Использование единой базы данных по персоналу Компании, сформированной в рамках проекта, способствует принятию оптимальных решений за счет получения своевременного доступа к необходимой информации.

Проект охватывает практически все направления в работе с персоналом: планирование и прием работников, корпоративное обучение и аттестацию персонала, формирование кадрового резерва и управление карьерой, управление вознаграждениями, ротацию и др. Система интегрирована с остальными SAP-решениями, поддерживающими процессы управления основным производством, имуществом и т.д.

В 2009 году опытно-промышленная эксплуатация автоматизированной системы управления персоналом прошла в Исполнительном аппарате ОАО «Татнефть» и шести нефтегазодобывающих управлениях. Начато тиражирование системы в структурных подразделениях Компании.

Права человека и равные возможности

Компания соблюдает установленные международным и российским законодательством права работников в сфере труда, содействует предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, способствует профессиональному и личностному развитию своих работников, поддерживает их участие в решении принципиально важных вопросов развития предприятия.

Одним из основополагающих международно-правовых принципов в сфере труда является запрещение детского труда. Международные правовые акты посвящены вопросам минимального возраста приема на работу, условий труда несовершеннолетних лиц и др. Компания принимает и выполняет все указанные принципы.

В основе деятельности ОАО «Татнефть» — глубокое уважение к индивидуальности каждого сотрудника. Компания предоставляет равные возможности всем своим работникам независимо от пола, возраста, национальности или религиозной принадлежности. Единственное, что имеет значение при принятии кадровых решений, — это личные качества сотрудника, определяемые его знаниями, опытом и способностями.

Компания обеспечивает применение принципа равного вознаграждения мужчин и женщин за труд равной ценности (Конвенция 100 Международной организации труда). Этот принцип реализуется путем использования единой тарифной сетки для оплаты труда всех категорий работников независимо от пола.

В отчетном году не было ни одного судебного иска или ставшего достоянием публичного обсуждения случая, связанного с нарушением прав человека или дискриминацией сотрудников Компании.

Оплата труда

ОАО «Татнефть» рассматривает оплату труда как составную часть интегрированной системы материального и нематериального стимулирования персонала, которая позволяет Компании сохранять высокую конкурентоспособность, привлекая и удерживая квалифицированных и мотивированных сотрудников. Основными принципами политики оплаты труда в Компании являются:

- ▶ связь с результатами работы и достижением целей;
- ▶ справедливость и прозрачность;
- ▶ обеспечение конкурентоспособности заработной платы.

Компания и сотрудники

Программы социальной поддержки

Система оплаты труда ориентирована на мотивацию сотрудников к качественному и результативному труду и определяется:

- ▶ важностью и сложностью задач, решаемых сотрудником;
- ▶ результатами работы структурного подразделения и Компании в целом;
- ▶ индивидуальными результатами труда сотрудника;
- ▶ уровнем профессиональной квалификации и результатами аттестации сотрудника.

Компания осуществляет постоянный мониторинг изменения социально-экономических условий, в частности, инфляции и ситуации на рынке труда. По результатам данного мониторинга принимается решение об индексации заработной платы в соответствии с финансовыми возможностями.

Индикаторами при принятии решения о повышении заработной платы являются:

- ▶ индекс потребительских цен (уровень инфляции);
- ▶ минимальная заработная плата по стране;
- ▶ минимальный потребительский бюджет в регионе;
- ▶ уровень оплаты труда в других компаниях отрасли.

Рост средней заработной платы по ОАО «Татнефть» опережал рост потребительских цен. С 2005 по 2009 гг. средняя заработная плата выросла в 1,8 раза, а потребительские цены в 1,4 раза.

Дополнительным мотивирующим фактором является система морального стимулирования персонала, включающая российские, республиканские и корпоративные награды. Фотографии лучших сотрудников помещают на Доску почета.

Посредством социологических опросов Компания изучает потребности и ожидания работников, удовлетворенность их условиями труда. Такое внимание помогает обеспечивать наиболее полное вовлечение и наиболее сильную мотивацию персонала.

Программы социальной поддержки

Социальные льготы и гарантии

ОАО «Татнефть» заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих сотрудников и их семей. Компания предоставляет работникам пакет социальных льгот и гарантий. Обязательства по их обеспечению закреплены в Коллективном договоре ОАО «Татнефть», ежегодно заключаемом между трудовым коллективом и руководством Компании и охватывающем всех сотрудников ОАО «Татнефть». Коллективный договор предусматривает:

- ▶ льготы и гарантии сотрудникам;
- ▶ социальную защиту молодых работников;
- ▶ поддержку ветеранов и пенсионеров.

Структуру социальных льгот и гарантий определяет Стандарт Коллективного договора Группы компаний «Татнефть», который носит рекомендательный характер для всех предприятий Группы.

В 2009 году сохранен докризисный уровень льгот и гарантий. Дополнительно установлены надбавки работникам к заработной плате за знание иностранных языков. В честь Дня Победы увеличена материальная помощь труженикам тыла на 40%.

Общая сумма средств, направленных на реализацию программ социальной поддержки работников и пенсионеров в 2009 году, составила 1 118,2 млн. рублей.

Жилищная политика

Оказание поддержки работникам в улучшении жилищных условий — одно из важных направлений социальной политики ОАО «Татнефть». Являясь активным участником программы социальной ипотеки Республики Татарстан, Компания инвестирует средства в строительство жилья на ипотечной основе. В 2009 году в рамках программы введено в эксплуатацию одиннадцать жилых домов в городах Альметьевск, Лениногорск, Бугульма, Елабуга, Нурлат и п.г.т. Джалиль. Работникам Группы «Татнефть» было предоставлено 1 039 квартир общей площадью 69,4 тыс. м². Всего с начала реализации программы социальной ипотеки было выделено 3 966 квартир.

В целях поддержки работников, участвующих в ипотечной программе, Компания предоставляет им единовременный заем сроком на 10 лет без процентов для внесения первоначального взноса за жилье. Его размер составляет от 15 до 30% от стоимости жилья.

Социальные льготы по Коллективному договору

ЛЬГОТЫ И ГАРАНТИИ СОТРУДНИКАМ

Материальная помощь работницам, находящимся в отпусках по уходу за детьми

Материальная помощь при рождении ребенка или усыновлении ребенка до 14 лет

Предоставление до трех рабочих дней работнику (отцу) с сохранением среднемесячной заработной платы при выписке ребенка из родильного дома

Материальная помощь в случае смерти близких родственников работника

Материальная помощь для ритуальных расходов семье работника в случае его смерти

Материальная помощь детям-сиротам до 18 лет, потерявшим обоих родителей, если один из них был работником ОАО «Татнефть»

Материальная помощь многодетным семьям

Материальная помощь работникам, имеющим на иждивении детей-инвалидов до 18 лет

Материальная помощь работникам на лечение (к отпуску)

Предоставление работникам, имеющим детей в возрасте до 16 лет включительно (детей инвалидов до 18 лет), еженедельно не менее двух свободных часов или один свободный день в месяц

Материальная помощь ребенку до 18 лет, родители которого (или один из них) погибли на производстве ОАО «Татнефть»

Материальная помощь неполным семьям

Материальная помощь работникам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

– на приобретение новогодних подарков для детей работников ОАО «Татнефть»

– женщинам ко дню 8 Марта

ЛЬГОТЫ МОЛОДЫМ РАБОТНИКАМ

Беспроцентная ссуда на приобретение мебели

Материальная помощь работникам, уволенным в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил и возвратившимся на место прежней работы

Материальная помощь на первое бракосочетание

ЛЬГОТЫ ПЕНСИОНЕРАМ И ВЕТЕРАНАМ

Материальная помощь ко Дню Победы участникам ВОВ, вдовам, труженикам тыла

Ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания ННПФ

Предоставление работникам, проработавшим в ОАО «Татнефть» 10 и более лет, возможности досрочного выхода на пенсию за счет средств предприятия с сохранением льгот и гарантий пенсионеров Компании

Материальная помощь в случае смерти близких родственников пенсионера

Материальная помощь для ритуальных расходов пенсионера в случае его смерти

Материальная помощь при выходе на пенсию

Материальная помощь пенсионерам в связи с наступлением юбилейного возраста

Выделение денежных средств:

– ко Дню пожилых людей

– женщинам ко дню 8 Марта

– ко Дню инвалидов

Предусмотрено погашение выделенного работнику займа из прибыли Компании при условии его работы в ОАО «Татнефть». Списание займа осуществляется дважды: 50% — через 5 лет, другие 50% — по завершении установленного десятилетнего срока. Для молодых работников размер единовременного займа составляет 30% от стоимости квартиры. Квартиры для молодых семей по их желанию дополнительно укомплектовываются мебелью, стоимость которой включается в стоимость жилья.

В 2009 году общая сумма средств, направленных на предоставление займа работникам ОАО «Татнефть», составила 143,9 млн. руб.

Негосударственное пенсионное обеспечение

В целях социальной поддержки работников, выходящих на пенсию, Компания с 1997 года реализует программу негосударственного пенсионного обеспечения. Программа предоставляет возможность сотрудникам на паритетной основе сформировать пенсионный капитал, обеспечивая тем самым гарантии достойного уровня жизни в преклонном возрасте.

Положением «О негосударственном пенсионном обеспечении» установлены правила, критерии и порядок назначения негосударственной пенсии, а также три основные пенсионные схемы.

Численность вовлеченных работников ОАО «Татнефть» в программу негосударственного пенсионного обеспечения в 2009 году составила около 22 тысяч человек, с учетом дочерних предприятий — более 45 тысяч человек. Дополнительную негосударственную пенсию получают более 12 тысяч пенсионеров.

В Компании на регулярной основе проводится информационно-разъяснительная работа об условиях действия корпоративной пенсионной программы и правилах участия в ней. Информация размещается на интернет-портале Группы «Татнефть» и в печатных корпоративных изданиях. Ежегодно каждый работник Компании получает извещение о состоянии именного пенсионного счета.

Основным партнером ОАО «Татнефть» по реализации корпоративной пенсионной программы является Национальный негосударственный пенсионный фонд (ННПФ). В настоящее время ННПФ занимает лидирующие позиции в отечественной пенсионной системе. Фонд имеет рейтинг «А+» — высокий уровень надежности и профессионализма.

Поддержка неработающих пенсионеров

Неработающим пенсионерам, проработавшим в системе ОАО «Татнефть» 10 и более лет и вышедшим на пенсию до создания Национального негосударственного пенсионного фонда (ННПФ), Компания оказывает ежеквартальную материальную помощь к получаемой государственной пенсии.

В подразделениях ОАО «Татнефть» действуют Советы ветеранов, которые совместно с административной и профсоюзным комитетом оказывают постоянную поддержку пенсионерам. В случае необходимости Компания оплачивает расходы пенсионеров на лечение, проведение операций, санаторно-курортное оздоровление, оказывает помощь в ремонте жилья. Оказывается материальная помощь к Международному женскому дню, ко Дню пожилых людей, к юбилейным датам, ко Дню инвалидов.

Ко Дню Победы ОАО «Татнефть» оказывает материальную помощь участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла.

Добровольное медицинское страхование

Начиная с 1997 года ОАО «Татнефть» реализует программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой сотрудники Компании имеют возможность получить качественные медицинские услуги и при необходимости пройти курс санаторно-курортного оздоровления. В 2009 году на реализацию программы было направлено 266,7 млн. руб. В течение года в рамках программы добровольного медицинского страхования укрепили здоровье в лечебно-оздоровительных учреждениях 5 619 работников Компании, в том числе в санаториях-профилакториях ОАО «Татнефть» 4 888 человек.

С целью снижения инфекционных заболеваний в рамках программы проводилась сезонная иммунопрофилактика (прививки от сезонного гриппа и клещевого энцефалита).

Объемы средств, направленные на программу добровольного медицинского страхования в расчете на 1 работника (тыс. руб.)



Организация детского оздоровительного отдыха

В рамках программы охраны материнства и детства Компания ежегодно организует отдых детей работников в тринадцати оздоровительных лагерях. Все лагеря располагают современными комфортными корпусами, спортивными залами, бассейнами, оснащены необходимым инвентарем и оборудованием, обеспечены квалифицированным персоналом. В течение 2009 года в оздоровительных лагерях отдохнули 7 888 детей.

ОАО «Татнефть» ежегодно предоставляет возможность отдохнуть в своих лагерях детям работников бюджетной сферы. В 2009 году девяти муниципальным районам нефтяного региона выделено 300 путевок, половину стоимости которых компенсировала Компания.

По результатам конкурса «Лучший оздоровительный лагерь», организованного Нефтегазстройпрофсоюзом Российской Федерации, оздоровительные лагеря «Березка» и «Ландыш» признаны лучшими среди детских оздоровительных лагерей организаций нефтегазовой отрасли.

Приобщение работников к спорту и здоровому образу жизни

Благодаря условиям, созданным в Компании, занятия спортом стали неотъемлемой частью повседневной жизни нефтяников. В каждом городе нефтяного региона построены современные Ледовые дворцы и спортивные комплексы. Только в 2009 году были открыты построенные на средства Компании Ледовый дворец в г. Заинске и универсальный спортивный зал в г. Бавлы.

В 2009 году состоялась XXII Корпоративная Спартакиада ОАО «Татнефть», посвященная Году молодежи в Российской Федерации и Году спорта и здорового образа жизни в Республике Татарстан. Соревнования проходили по 10 видам спорта в течение всего года в городах нефтяного региона: Альметьевске, Нурлате, Нижнекамске, Заинске, Лениногорске, Бугульме, Азнакаево, Бавлах и п.г.т. Джалиле. День проведения Спартакиады в каждом городе — это масштабный и зрелищный спортивный праздник.

Сборная команда ОАО «Татнефть» — регулярный участник и призер Спартакиад Минэнерго России.

Большую роль в пропаганде физической культуры и здорового образа жизни играют корпоративные средства массовой информации. В газете «Нефтяные вести» и корпоративном журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются статьи на спортивную тематику с целью формирования престижного имиджа спортив-

ного стиля жизни, ценности собственного здоровья и здоровья окружающих. Компания активно использует средства массовой информации, влияя на общественное мнение, с тем, чтобы родители, тренеры, педагоги стимулировали детей и молодежь к регулярным физическим упражнениям, соединяя занятия спортом и нравственное воспитание.

Охрана здоровья и безопасность труда

Ключевым критерием социальной ответственности Компании является выполнение обязательств по созданию безопасных условий труда.

Признавая приоритет жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности, Компания стремится к снижению риска на рабочих местах, предупреждению несчастных случаев на производстве, достижению высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда. Эти задачи обеспечиваются посредством интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. В 2009 году успешно прошел ресертификационный аудит данной системы на соответствие требованиям международным стандартам ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

Составной частью интегрированной системы менеджмента промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды является производственный контроль. Его цель заключается в предупреждении аварий, инцидентов и обеспечении готовности структурных подразделений ОАО «Татнефть» к локализации и ликвидации последствий аварий и инцидентов на опасных производственных объектах за счет осуществления комплекса организационно-технических мероприятий.

Динамика производственного травматизма за 2007–2009 гг.

Год	КОЛИЧЕСТВО	
	НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ	В ТОМ ЧИСЛЕ СО СМЕРТЕЛЬНЫМ ИСХОДОМ
2007	9	2
2008	5	1
2009	7	0

Компания и сотрудники

Охрана здоровья и безопасность труда

Соглашение по охране труда

В целях совершенствования работы по созданию здоровых и безопасных условий труда в структурных подразделениях ОАО «Татнефть» ежегодно заключаются соглашения по охране труда между работодателем и профсоюзной организацией. В них закреплены мероприятия по охране труда, сроки их реализации, а также число работников, которым улучшаются условия труда, и число работников, высвобожденных с физически тяжелых работ.

Комитет по охране труда

С 1997 года в ОАО «Татнефть» действует комитет по охране труда, в который на паритетной основе входят представители работодателя и профсоюзного комитета. Основными задачами комитета являются контроль состояния условий и охраны труда на рабочих местах, обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, оценка существующего риска здоровью работников и разработка мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В 2009 году на заседаниях комитета по охране труда были рассмотрены следующие вопросы:

- ▶ подготовка и проведение совещания постоянно действующей комиссии и пожарно-технической комиссии ОАО «Татнефть»;
- ▶ обеспечение работников Бугульминского механического завода санитарно-бытовыми условиями;
- ▶ организация общественного контроля над состоянием промышленной безопасности и охраны труда в институте «ТатНИПИнефть» и управлении «Татнефтегазпереработка»;
- ▶ организация работы по обеспечению безопасности перевозки работников на автотранспорте;
- ▶ обеспечение работников ОАО «Татнефть» спецодеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- ▶ техническое состояние вагонов-домиков бригад подземного ремонта скважин НГДУ «Елховнефть» и НГДУ «Бавльнефть».

Комитеты по охране труда действуют во всех структурных подразделениях Компании. Для стимулирования их работы в условия конкурса «Лучшая профсоюзная организация ОАО «Татнефть»» включен раздел «Организация работы комитета по охране труда», по условиям которого в 2009 году за активную работу поощрено 67 человек.

Для осуществления общественного контроля над состоянием охраны труда в Компании функционирует институт уполномоченных. В помощь уполномочен-

Динамика средств, направленных на охрану труда в расчете на одного работника за 2007–2009 гг. (тыс. руб.)



ным разработаны «Методические рекомендации по осуществлению общественного контроля охраны труда», принято «Положение об уполномоченных лицах по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть»». Разработан отличительный знак — нагрудный значок «Уполномоченный по охране труда профсоюза ОАО «Татнефть»». Ежегодно в Компании проводится конкурс на звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

Обучение безопасным приемам производства

В 2009 году предаттестационную подготовку по промышленной безопасности прошли 2 482 руководителя и специалиста структурных подразделений Компании, обучение и проверку знаний по охране труда — 1 447 работников.

В ОАО «Татнефть» разработано «Краткое наставление работнику Компании «Безопасный труд» — цветной буклет карманного формата для индивидуального пользования, в котором описываются организация безопасного ведения работ и основные безопасные приемы труда, действия по предупреждению возможных происшествий и аварийных ситуаций.

Обеспечение средствами защиты

Одним из приоритетных направлений деятельности руководства Компании по созданию здоровых и безопасных условий труда является обеспечение работников необходимой спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты. На работах с вредными или опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением, работникам выдаются сертифицированные специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты, а также смывающие и обеззараживающие средства в соответствии с установленными типовыми нормами.

Динамика количества дней временной нетрудоспособности на одного работника по ОАО «Татнефть» за 2007–2009 гг.



Среднегодовое количество часов обучения, приходящееся на одного обучающегося работника ОАО «Татнефть» (час)



Охрана здоровья работников

Охрана здоровья сотрудников обеспечивается благодаря функционированию комплексной системы оказания медицинской помощи, профилактики производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, а также повышенному вниманию к развитию здорового образа жизни среди сотрудников. Данная система включает следующие элементы:

- ▶ учет и анализ заболеваемости работников;
- ▶ мониторинг условий труда и отдыха;
- ▶ проведение регулярных медицинских осмотров;
- ▶ реализацию программ профилактики заболеваемости, включая вакцинацию и санаторно-курортное лечение;
- ▶ контроль состояния столовых и бытовых помещений;
- ▶ физкультурно-оздоровительную работу;
- ▶ пропаганду здорового образа жизни с использованием корпоративных средств массовой информации.

В 2009 году прошли медосмотр 13 435 работников Компании, на это было направлено 11 722 тыс. рублей. В отчетном году не было выявлено случаев профессионального заболевания.

Обучение и развитие персонала

ОАО «Татнефть» рассматривает своих сотрудников как основной ресурс в реализации корпоративной стратегии, поэтому их развитие и обучение являются важнейшим направлением политики управления персоналом.

В Компании сформирована интегрированная система непрерывного образования, ориентированная на постоянное совершенствование и развитие сотрудников в соответствии со стратегическими задачами. ОАО «Татнефть» обладает уникальными условиями для обучения и развития всех категорий сотрудников. Система непрерывного образования включает подготовку и повышение квалификации рабочих, специалистов среднего звена, менеджерского состава Компании.

Подготовка рабочих, в том числе по профессиям, связанным с обслуживанием, эксплуатацией опасных производственных объектов, осуществляется в Негосударственном образовательном учреждении «Центр подготовки кадров Татнефть», обладающем современной материально-технической базой и богатейшим опытом обучения. Центр осуществляет подготовку по 268 профессиям, в том числе по 140 — подконтрольным Ростехнадзору Российской Федерации.

Подготовка и повышение квалификации руководителей и специалистов осуществляются в профильных образовательных учреждениях: в НОУ ДПО «Институт нефтегазового бизнеса», Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина, Институте повышения квалификации Минэнерго Российской Федерации, Уфимском государственном нефтяном техническом университете, Казанском государственном университете им. В.И. Ульянова-Ленина, Казанском государственном финансово-экономическом институте, Альметьевском государственном нефтяном институте и др.

Особое значение Компания придает развитию и обучению молодых специалистов. Для них разработаны специальные программы, позволяющие быстро включиться в рабочие процессы и найти применение своим способностям. Обучение на рабочем месте, наставничество, обмен опытом, конкурсы, конференции, семинары и другие мероприятия в совокупности обеспечивают молодым сотрудникам атмосферу поддержки и развития.

Средства, направленные на обучение персонала, Компания рассматривает как инвестиции в «человеческий капитал», которые обеспечат ей конкурентное преимущество в ближайшей и долгосрочной перспективе. В отчетном году на эти цели было направлено 61,1 млн. рублей.

В 2009 году профессиональную подготовку и повышение квалификации прошли 12 263 сотрудника Компании, из них 7 633 — рабочих, 4 630 — руководителей и специалистов.

Работа с молодежью

С целью развития профессионального и творческого потенциала молодых работников, привлечения их к активному участию в решении научно-производственных и экономических проблем в ОАО «Татнефть», начиная с 2000 года, реализуется корпоративная молодежная политика.

Ключевые направления корпоративной молодежной политики:

Профессиональная адаптация молодых работников

В ОАО «Татнефть» утвержден Стандарт адаптации персонала, которым предусмотрено прохождение стажировки сроком от 4 до 12 месяцев, подготовка и защита рефератов в рамках молодежной научно-практической конференции, организация наставничества.

Профессиональное развитие молодежи

- ▶ проведение научно-практических конференций и семинаров:

Ежегодно в Компании организуется Научно-практическая конференция. В 2009 году в ней приняли участие 210 молодых работников. В 12 научно-практических семинарах Совета молодых специалистов ежегодно участвуют около 300 человек.

- ▶ проведение Конкурса профессионального мастерства:

Ежегодно среди молодых работников ОАО «Татнефть» проводится Конкурс профессионального мастерства. В рамках конкурса проходят состязания среди буровых вахт, звеньев по добыче нефти, бригад подземного и капитального ремонта скважин, смен по подготовке нефти и др.

Конкурс профессионального мастерства является прекрасным стимулом для повышения мастерства молодых работников, укрепляет корпоративную солидарность, развивает здоровое соперничество между подразделениями Компании, предоставляет отличную возможность для обмена передовым опытом.

В 2009 году в конкурсе приняли участие 270 работников Компании.

- ▶ система внутрифирменного обучения молодых работников:

Внутрифирменное обучение, включающее обучение молодых специалистов в Школе управления производством и Школе менеджеров, позволяет сформировать у них видение общего положения дел в Компании и стратегии ее развития.

Целевые группы корпоративной молодежной политики**Социальная защита молодых работников**

- ▶ предоставление социальных льгот и гарантий:

В Коллективном договоре ОАО «Татнефть» закреплён раздел «Социальная защита молодежи», в котором зафиксированы социальные льготы для молодых работников: материальная помощь на первое бракосочетание, беспроцентная ссуда на приобретение мебели, материальная помощь работникам, уволившимся в связи с призывом в ряды Вооруженных Сил и возвратившимся на место прежней работы.

- ▶ содействие в решении жилищной проблемы:

Для молодых работников, участвующих в программе социальной ипотеки, установлены следующие льготы: предоставление займа в размере 30% от стоимости квартиры для оплаты первоначального взноса; возможность приобретения квартир, укомплектованных мебелью и др.

Творческая самореализация молодежи

Раскрытию творческого потенциала молодых работников способствуют ежегодно проводимые игры лиги КВН, конкурсы и фестивали молодежного творчества. Фондом духовного возрождения «Рухият» организуются конкурсы в области литературы и искусства.

Развитие здорового образа жизни

Особое внимание в работе с молодежью уделяется вопросам организации качественного досуга и вовлечению молодых работников в спорт и здоровый образ жизни. В Компании ежегодно проводятся спортивные соревнования по горным лыжам, сноубордingu, плаванию, товарищеские встречи по мини-футболу, баскетболу, хоккею, турниры по большому теннису, боулингу. Организуются сплавы по горным рекам. Большое развитие получило молодежное туристическое движение. Ежегодно проводятся соревнования по нетрадиционным видам спорта, таким как картинг, флорбол и др.

Работа со студентами профильных ВУЗов

Компания уделяет особое внимание подготовке молодых специалистов в ВУЗах. С 1997 года практикуется организация целевых групп в профильных ВУЗах для пополнения кадрового состава по наиболее востребованным специальностям. С лучшими студентами Компания заключает ученические договоры, согласно которым выплачивает им стипендию, организует производственную практику, обеспечивает «подъемными» при устройстве на работу.

Особое внимание уделяется подготовке специалистов в АГНИ, большинство выпускников которого приходят на предприятия Компании. Для студентов-старшекурсников организуются производственные и преддипломные практики, оказывается помощь в подготовке курсовых и дипломных работ.

Информирование молодежи и обратная связь

В газете «Нефтяные вести» и журнале «Нефть и Жизнь» регулярно публикуются материалы на актуальные для молодежи темы, выпускается информационный бюллетень. Мероприятия молодежной организации регулярно освещаются в молодежной телепередаче «Поколение «Татнефть»». В корпоративной электронной сети действует молодежный форум «Shelter». Обратная связь руководства Компании с молодыми работниками осуществляется посредством социологического мониторинга «Молодые нефтяники: Чем живут? К чему стремятся?» и ежегодной конференции молодых работников.

2009 — год английского языка в ОАО «Татнефть»

2009 год был объявлен в ОАО «Татнефть» Годом изучения английского языка. Это решение внесло новые направления в работу Совета молодых специалистов. Так, семинар «Комплексные технологии в нефтегазовой промышленности» и соответствующая секция

Молодежной научно-практической конференции были проведены на английском языке.

Другим мероприятием Года английского языка стал брейн-ринг на английском языке, в котором приняла участие 21 команда предприятий Группы «Татнефть».

Создан Клуб любителей английского языка ОАО «Татнефть». Его цель — объединить сотрудников Компании, свободно владеющих английским языком и обладающих высокой компетенцией по вопросам своей профессиональной деятельности.

Корпоративный университет

В 2009 году получил начало проект по созданию Корпоративного университета ОАО «Татнефть». Основная цель проекта состоит в формировании внутрикорпоративной системы обучения и профессионального роста наиболее талантливых сотрудников в соответствии со стратегическими целями Компании. Реализация проекта будет способствовать выполнению следующих задач:

- ▶ подготовке специалистов в соответствии с актуальными задачами и проектами;
- ▶ развитию кадрового резерва;
- ▶ аккумуляции и передаче накопленного менеджментом опыта молодым талантливым сотрудникам;
- ▶ отбору лучших специалистов для работы в Компании.

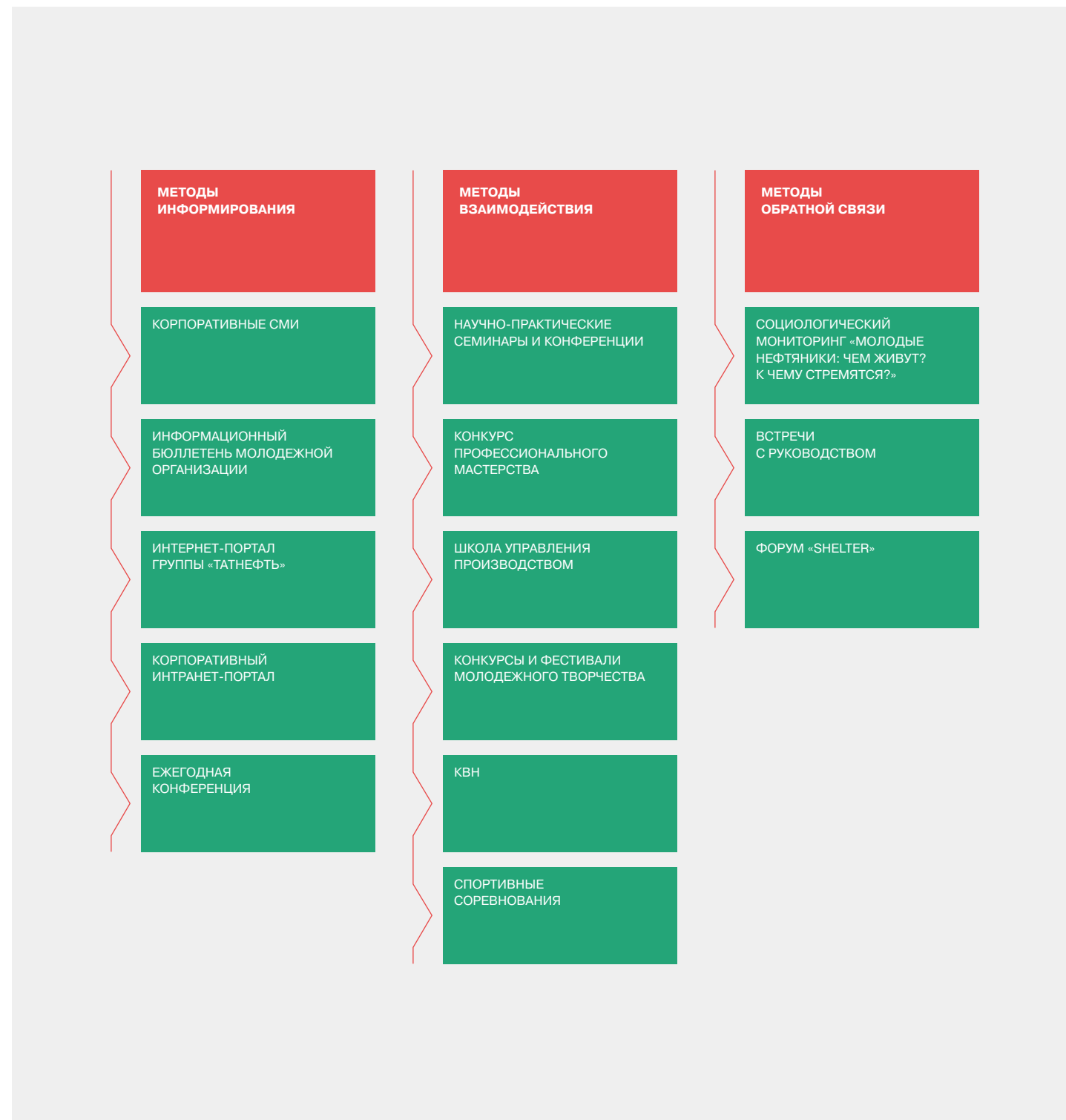
В рамках проекта будет реализовано дистанционное обучение сотрудников Компании и студентов ВУЗов. В настоящее время формируется база данных, содержащая комплекс обучающих программ, разработанных с учетом специфики деятельности Компании.

Работа с кадровым резервом

Система управления персоналом в Компании включает системную работу с кадровым резервом. Это позволяет своевременно осуществлять подбор наиболее подходящих кандидатур на вакантные должности. В состав кадрового резерва входят работники, прошедшие специальный отбор по следующим критериям:

- ▶ результативность выполнения должностных обязанностей;
- ▶ лидерские качества;
- ▶ способность работать в команде;
- ▶ скорость обучения;
- ▶ высокая мотивация к достижениям;
- ▶ стремление к развитию карьеры и саморазвитию;
- ▶ преданность Компании и приверженность корпоративной культуре.

Методы информирования и взаимодействия с молодежью



За каждым работником из кадрового резерва закрепляется куратор. Подготовка кадрового резерва включает теоретическое обучение и практические занятия. Оценка подготовленности кадрового резерва осуществляется в рамках плановых аттестаций с учетом отзывов куратора и руководителя. Оценка подготовленности резервиста может проводиться внепланово в связи с необходимостью ротации или появления вакансии.

Оценка подготовленности кадрового резерва осуществляется в рамках плановых аттестаций с учетом отзывов куратора и руководителя. Оценка подготовленности резервиста может проводиться внепланово в связи с необходимостью ротации или появления вакансии.

Аттестация персонала

Вопросы аттестации персонала Компании регулируются «Стандартом аттестации персонала в ОАО «Татнефть». Стандарт устанавливает единый порядок аттестации персонала во всех подразделениях Компании и рекомендует к применению в дочерних и зависимых обществах.

Аттестация персонала — составная часть системы управления человеческими ресурсами, направленная на реализацию корпоративной стратегии, и проводится в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и соответствующими нормативными документами.

Целью аттестации персонала является выявление соответствия компетентности работников должностным и квалификационным требованиям, а также оценка возможностей их дальнейшего служебного роста.

Аттестации персонала подлежат руководители, специалисты и служащие Компании (около 33% от общей численности персонала).

Взаимодействие с профсоюзом

Отчетно-выборная конференция межрегиональной профсоюзной организации ОАО «Татнефть» состоялась в сложный период преодоления негативных последствий кризиса. Тем ответственнее оценка ее деятельности. Мы уверены в том, что достойно перенесем кризис, а другие компании будут брать пример с деятельности руководства и профсоюзной организации ОАО «Татнефть».

Л.А. МИРОНОВ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НЕФТЕГАЗСТРОЙПРОФСОЮЗА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Взвешенная и цивилизованная политика, которая реализуется внутри компании «Татнефть», позволяет быть уверенным в сохранении социального мира и экономического процветания.»

Т.П. ВОДОПЬЯНОВА,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ФЕДЕРАЦИИ ПРОФСОЮЗОВ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Профсоюзная организация ОАО «Татнефть» объединяет 91 первичную профсоюзную организацию, 684 цеховые профорганизации, 2 428 профгрупп. Членами профсоюза являются 99,7% работников Компании. Это самый высокий показатель в Нефтегазстройпрофсоюзе Российской Федерации и в Федерации профсоюзов Республики Татарстан.

Одним из основных подходов к регулированию трудовых соглашений является сотрудничество профсоюза и администрации Компании в проведении согласованной политики в сфере трудовых отношений на принципе социального партнерства. Основой такого сотрудничества является Коллективный договор, который принимается ежегодно и охватывает всех сотрудников Компании.

Каждый сотрудник имеет право и возможность участвовать в процессе формирования Коллективного договора, направив свое предложение в профсоюзную организацию. Согласительная комиссия, состоящая из представителей руководства ОАО «Татнефть» и профсоюзного комитета, рассматривает каждое предложение.

Для целенаправленного контроля за выполнением обязательств Коллективного договора созданы 9 комиссий:

- ▶ комиссия по социально-экономической защите членов профсоюза;
- ▶ комиссия по правовой защите;
- ▶ комиссия по охране труда;
- ▶ организационно-массовая комиссия;
- ▶ комиссия по работе с молодежью;
- ▶ комиссия по работе с ветеранами труда и войны;
- ▶ культурно-массовая и спортивно-оздоровительная комиссия;
- ▶ жилищно-бытовая комиссия;
- ▶ комиссия по контролю за общественным питанием.

Представители профсоюза участвуют в рассмотрении всех значимых для работников социально-трудовых вопросов: от проведения структурных преобразований до изменений в области оплаты труда, рабочего времени.

Компания и сотрудники

Корпоративная культура

Большое значение в Компании придается защите прав работников. В подразделениях Компании действуют «юридические приемные», оказывающие консультационную поддержку работникам по правовым вопросам. В 2009 году оказаны консультации более 300 работникам. Даны письменные ответы 36 заявителям.

Информация о совместной работе администрации и профсоюзного комитета ОАО «Татнефть» регулярно доводится до трудовых коллективов на собраниях и конференциях, освещается в республиканских, региональных и корпоративных средствах массовой информации. Ежемесячно выпускается информационный бюллетень профсоюзной организации «Трибуна» тиражом в 900 экземпляров.

ОАО «Татнефть» создает все необходимые условия для работы профсоюзной организации, предоставляя в бесплатное пользование помещения, оборудование, транспорт, средства и услуги связи, персональные компьютеры и другие технические средства.

Сотрудникам, избранным представителями профсоюзных органов, Компания предоставляет все социальные льготы, предусмотренные для работников ОАО «Татнефть». По истечении срока полномочий выборным профсоюзным работникам предоставляется прежняя либо равноценная работа, а при ее отсутствии за ними сохраняется среднемесячная заработная плата на период трудоустройства. При увольнении профсоюзного работника в связи с выходом на пенсию, ему присваивается статус неработающего пенсионера ОАО «Татнефть».

Корпоративная культура

Компания рассматривает корпоративную культуру как мощный стратегический инструмент, позволяющий ориентировать все подразделения и сотрудников на общие цели и ценности, мобилизовать инициативу, обеспечивая преданность делу и Компании.

Корпоративная культура ОАО «Татнефть» основана на нормах и традициях, способствующих упрочению положения Компании в нефтегазовом бизнесе. Она сохранила все лучшее, что было характерно для деятельности предприятия в условиях социалистической экономики, и интегрировала в себя современные образцы рыночной культуры, адаптировав их под особенности Компании и различные категории персонала. Дальнейшее совершенствование корпоративной культуры является неотъемлемым элементом стратегического развития и подчинено долгосрочным интересам Компании.

Политика в области совершенствования корпоративной культуры ориентирована на развитие декларируемых Компанией ценностей и принятии их всеми сотрудниками. Развитие приверженности персонала корпоративным ценностям, профессии, трудовому коллективу является одной из приоритетных задач менеджеров всех уровней управления Компании. Основные нормы и правила деловой этики и делового поведения сотрудников нашли отражение в Кодексе корпоративной культуры, следование которому способствует укреплению репутации Компании.

Кодекс корпоративной культуры

В Кодексе корпоративной культуры ОАО «Татнефть» закреплены ценности и нормы корпоративной культуры, а также этические принципы для всех сотрудников Компании.

Кодекс регулирует отношения между сотрудниками, определяет нормы их поведения при взаимодействии с деловыми партнерами, описывает правила делового этикета. В соответствии с Кодексом сотрудники Компании должны всегда соблюдать действующее законодательство, твердо зная и понимая законодательные акты, регулирующие их профессиональную деятельность, следовать этическим принципам, записанным в Кодексе.

Корпоративные СМИ

В Компании действует и постоянно совершенствуется система внутрикорпоративных коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью ОАО «Татнефть». О значимых событиях в жизни Компании работники узнают через корпоративные средства массовой информации: газеты «Нефтяные вести» и «Хазинэ», журнал «Нефть и Жизнь», телевизионные передачи «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ», «Поколение «Татнефть».

Корпоративный портал

Большое значение для информирования сотрудников имеет внутренний корпоративный портал, на котором размещены информационные и аналитические обзоры, учебные и справочные материалы. Кроме того, портал предоставляет возможность каждому сотруднику обратиться с вопросом к руководству Компании.

Корпоративная библиотека

С целью сохранения преемственности поколений компания «Татнефть», первая среди российских нефтяных компаний, приступила к созданию много-

Инструменты поддержки корпоративной культуры



томной серии книг «Корпоративная библиотека ОАО «Татнефть». В книгах этой серии отражена история становления и развития Компании, представлены биографии прославленных нефтяников, опубликованы научные труды руководителей и специалистов акционерного общества.

Книги «Корпоративной библиотеки» направляются во все структурные подразделения и дочерние общества Компании, а также в библиотеки, школы, ВУЗы и музеи республики. В настоящее время «Корпоративная библиотека» насчитывает 29 книг.

В 2009 году в серии «Корпоративная библиотека» изданы книги, посвященные биографиям В.А. Еронина (главный инженер — заместитель начальника объединения «Татнефть» с 1950 по 1956 г.), В.Д. Шашина (начальник объединения «Татнефть» с 1956 по 1963 г.), книга «Городний В.И. Избранное» (заместитель генерального директора — начальник Управления собственности ОАО «Татнефть» с 1995 г.).

Музей ОАО «Татнефть»

Музей ОАО «Татнефть» был открыт в дни празднования 60-летия с начала разработки нефтяных месторождений Татарстана в 2003 году. Целью создания музея является сохранение истории старейшей российской нефтяной Компании, распространение корпоративных ценностей и традиций.

В техническом оснащении музея используются новейшие технологии. Все фотографии, исторические веши, видеосюжеты о «Татнефти» заложены в базу данных, и при помощи сенсорных киосков, установленных в залах музея, любой посетитель может легко найти интересующую его информацию.

В числе посетителей музея не только работники Компании, но и ветераны труда, школьники, студенты, деловые партнеры.

В 2009 году на интернет-портале Группы «Татнефть» был открыт виртуальный музей. Он содержит иллюстрации, художественные коллажи, панорамные фотографии, 3D-модели, видеоролики об истории Компании.

Социологические исследования

Сегодня немалое внимание уделяется тому, понимают ли сотрудники стратегические цели Компании, насколько они разделяют корпоративные ценности, удовлетворены ли условиями работы. Ответы на эти и многие другие вопросы позволяют получить социологические исследования, ставшие эффективным каналом коммуникаций и основой для принятия эффективных решений.

Темы социологических исследований в 2009 году:

- ▶ Мониторинг проблем молодых работников ОАО «Татнефть» «Молодые нефтяники: Чем живут? К чему стремятся?»;
- ▶ Социологический градусник: исследование социального самочувствия работников;
- ▶ Мониторинг проблем материально-технического обеспечения;
- ▶ Опрос сотрудников о качестве медицинского обслуживания в Медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска;
- ▶ Опрос посетителей Единого интернет-портала Группы компаний «Татнефть».

Компания и деловые партнеры

5

Принципы сотрудничества и взаимной ответственности

Деловые партнеры являются одной из наиболее значимых для Компании заинтересованных сторон. От стабильности и своевременности поставок, качества поставляемых товаров, работ и услуг во многом зависит производственная деятельность ОАО «Татнефть».

Компания ставит целью создавать и поддерживать с поставщиками, подрядчиками и другими заинтересованными лицами долговременные и стабильные отношения, основанные на высоких стандартах корпоративного управления, взаимном доверии, полном выполнении обязательств, открытости и гибкости, обмене опытом и взаимной поддержке.

Следуя принципам сотрудничества и взаимной ответственности, Компания стремится к полному выполнению своих обязательств, соблюдению моральных норм бизнеса, формированию прозрачных отношений с поставщиками на основе честной конкуренции.

ОАО «Татнефть» предъявляет высокие требования к себе и своим деловым партнерам в соблюдении норм и правил деловой этики, принятых в Компании. Это означает, что все организации, с которыми работает Компания, соблюдают международные права человека, обеспечивают безопасность рабочих мест и охрану окружающей среды. Взаимодействия с поставщиками и подрядчиками организуются строго в соответствии с законодательством Российской Федерации. При проведении работ на объектах ОАО «Татнефть» на работников подрядных организаций распространяются требования Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.

Компания дорожит своей репутацией надежного партнера и стремится поддерживать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками товаров и услуг. Это дает нам возможность обеспечить бесперебойность поставок, гарантировать высокое качество нашей продукции. Взаимовыгодное сотрудничество повышает способность обеих сторон создавать ценности.

Закупочная деятельность

Основными задачами материально-технического обеспечения производства являются максимальная эффективность, своевременность поставок и высокое качество поставляемой продукции.

В ОАО «Татнефть» действует система закупок, включающая в себя электронную торговую площадку, запрос и изучение предложений, проведение конкурсов.

Компания оценивает и выбирает поставщиков на основе их способности поставлять продукцию в соответствии с установленными требованиями к закупкам. Определяющими критериями оценки являются надежность поставщика, качество и цена продукции, своевременность поставок.

В 2009 году было заключено свыше 5 тысяч договоров и спецификаций на сумму 15 млрд. руб. Доля закупок у поставщиков Республики Татарстан составила 30%.

Представительство Компании в отраслевых и деловых организациях

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ГОД ВСТУПЛЕНИЯ
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	2003
Некоммерческое партнерство «Горнопромышленники России»	2003
Союз нефтегазопромышленников России	1994
Московский международный нефтяной клуб (ММНК)	1996
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров» (РИД)	2002
Российский национальный комитет Мирового нефтяного совета (РНК МНС)	1998
Некоммерческое партнерство «Межрегиональная биржа нефтегазового комплекса»	2009

Компания и потребители

6

Современные рыночные условия обусловили первоочередную задачу для ОАО «Татнефть» — повышение качества взаимодействия и установление долгосрочных взаимоотношений с потребителями. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также повышение информированности потребителей.

Реализация нефти и газопродуктов

Добываемая Компанией нефть реализуется на трех рынках сбыта: внутреннем российском рынке, ближнем и дальнем зарубежье. В 2009 году около 66% добытой нефти было реализовано на экспорт в дальнее и ближнее зарубежье (15,9 и 1,4 млн. т соответственно). На нефтеперерабатывающие заводы России поставлено 8,4 млн. т нефти. Наибольшая доля внутрироссийских поставок приходится на НПЗ ОАО «ТАИФ-НК» и ОАО «Московский НПЗ».

Кроме собственных ресурсов в 2009 году Компанией реализовано 1,6 млн. т нефти независимых нефтяных компаний и 41,7 тыс. т нефти и газового конденсата, добываемых нефтедобывающими предприятиями с участием ОАО «Татнефть» за пределами Республики Татарстан.

Развитие сети АЗС

Розничная сеть нефтепродуктов Компании на 31.12.09 включала 620 АЗС, в том числе 484 АЗС в 22 субъектах Российской Федерации, 136 АЗС — на территории Украины. Объем реализации нефтепродуктов через розничную сеть АЗС в 2009 году составил 1,536 млн. т.

Обеспечение качества продукции и услуг на АЗС

Высокое качество топлива и услуг является приоритетом рознично-сбытовой сети ОАО «Татнефть».

Контроль качества моторного топлива на АЗС организован в соответствии с «Временной инструкцией по контролю и обеспечению сохранности нефтепродуктов». В данном документе определен комплекс мероприятий, осуществляемых при подготовке и проведении операций по приему, хранению, транспортированию и отпуску нефтепродуктов, позволяющий исключить реализацию потребителям продукции с отклонениями показателей качества.

Работа по контролю качества нефтепродуктов организована по многоступенчатой схеме с использованием современного оборудования, передовых технологий и технических средств. Первая ступень контроля осуществляется специализированными лабораториями при приеме нефтепродуктов на нефтебазах. Вторая ступень контроля выполняется на этапе приема топли-

Объемы поставок газопродуктов предприятиям нефтегазохимического комплекса Республики Татарстан (тыс. т)

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ	2008	2009
Изобутан	19,2	34,7
Пентан и изопентан	62,6	41,9
Этан	95,6	91,8
БГС	—	12,3
ШФЛУ	3,6	5,0

Объемы поставок нефти по направлениям отгрузки (тыс. т)

ПОКАЗАТЕЛИ	2007	2008	2009
Дальнее зарубежье	11 615,8	14 641,4	15 893,8
Ближнее зарубежье	5 211,4	1 560,4	1 404,1
НПЗ России в т.ч.:	8 410,2	8 232,1	8 435,8
ОАО «Московский НПЗ»	1 783,5	1 789,7	1 836,6
НПЗ ОАО «ТАИФ-НК»	6 532,2	6 294,6	6 150,4
ОАО «НОРСИ»	—	82,9	76,8
ОАО «Славнефть-ЯНОС»	—	5,0	301,5
ОАО «Саратовский НПЗ»	70,4	56,7	46,2
Прочие (передача ресурсов)	24,1	3,2	24,4

Компания и потребители

Обеспечение качества продукции и услуг на АЗС

Количество АЗС ОАО «Татнефть» по регионам Российской Федерации

РЕГИОНЫ РФ	31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА
Республика Татарстан	147
г. Москва	36
Московская область	94
Тверская область	2
Владимирская область	12
Нижегородская область	7
Челябинская область	5
Самарская область	13
Ульяновская область	19
Кемеровская область	5
Свердловская область	2
Чувашская Республика	60
Удмуртская Республика	8
Республика Марий Эл	6
Архангельская область	11
Ленинградская область	20
г. Санкт-Петербург	7
Ставропольский край	2
Волгоградская область	2
Краснодарский край	3
Республика Башкортостан	1
Водные АЗС	3
Арендуемые	19
Всего	484

ва на АЗС. Следующую ступень осуществляет группа контроля качества нефтепродуктов, передвижная лаборатория и постоянно действующая комиссия.

Наряду с традиционными методами контроля качества нефтепродуктов применяется автоматизированная система «Инфо-Ойл», позволяющая осуществлять оперативный контроль параметров по каждой автозаправочной станции в режиме удаленного доступа.

На этапе транспортировки нефтепродуктов контроль осуществляется с помощью системы спутникового мониторинга, позволяющей фиксировать отклонения от заданных маршрутов движения.

С целью вовлечения потребителей в систему контроля качества топлива внедрена круглосуточная бесплатная «горячая линия» и механизм обратной связи на сайте www.azs-tatneft.ru.

Приоритетным направлением в работе предприятий рознично-сбытовой сети является предотвращение вредного воздействия на состояние окружающей природной среды. На постоянной основе проводится экологический мониторинг. Все строящиеся объекты оснащаются системами улавливания выбросов паров нефтепродуктов как при заправке автомобилей, так и при сливе с автоцистерны. Принятые меры позволяют сократить выбросы до 90-95%. Контроль по выполнению требований законодательства в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности осуществляет постоянно действующая комиссия.

Подтверждением высокого качества нефтепродуктов, реализуемых АЗС «Татнефть», является успешно проведенная сертификация АЗС, расположенных на территории Татарстана, Марий Эл, Чувашии, Удмуртии, Ульяновской и Самарской областей.

Большое внимание уделяется качеству обслуживания клиентов на АЗС. Для этих целей разработан документ, определяющий основные принципы и правила обслуживания автомобилистов — «Устав обслуживания клиентов на АЗС». Каждый сотрудник автозаправочной станции проходит обучение правилам обслуживания клиентов и порядку действий в различных ситуациях.

АЗС «Татнефть» предоставляют широкий спектр дополнительных услуг, в том числе бесплатных, предлагают программы по приобретению нефтепродуктов через безналичную систему расчетов с использованием топливных карт. С целью привлечения клиентов и укрепления их лояльности реализуются маркетинговые программы.

Обеспечение качества шинной продукции

Основным звеном нефтехимического комплекса Компании является ОАО «Нижнекамскшина» — крупнейшее российское предприятие по производству шин для легковых, грузовых, легкогрузовых автомобилей, сельскохозяйственной техники и автобусов. В ассортименте продукции ОАО «Нижнекамскшина» более 150 типоразмеров и моделей шин. В 2009 году доля предприятия в общем выпуске шин заводами России составила 38%.

Отгрузка автошин на экспорт по странам в 2009 г.

СТРАНА	КОЛИЧЕСТВО, ШТ.
Армения	45 281
Азербайджан	223 895
Грузия	1 755
Казахстан	649 019
Киргизия	56 813
Молдова	64 400
Таджикистан	63 196
Украина	673 086
Беларусь	187 986
Узбекистан	98 526
Туркменистан	51 919
Литва	27 286
Ангола	12 841
Афганистан	270
Болгария	24 036
Венгрия	2 804
Германия	288
Джибути	966
Египет	16 210
Индия	120
Иран	4 803
Кения	832
Куба	30 275
Ливан	260
Монголия	17 853
Нидерланды	280
Пакистан	5 909
Польша	7 277
Румыния	5 347
Сербия	23 544
Сирия	201
Словакия	23 103
Турция	25 372
Черногория	740
Чехия	18 652
Эквадор	440
Эфиопия	310

ОАО «Нижнекамскшина» является основным поставщиком шин для крупнейших российских производителей автомобилей — ОАО «АВТОВАЗ» и ОАО «КАМАЗ». Предприятие также комплектует шинами ОАО «НефАЗ», ООО «Группа «ГАЗ», ОАО «Ивеко-АМТ», ЗАО «ЗАЗ» и др.

В страны ближнего и дальнего зарубежья экспортировано 24% от общей доли реализованной продукции. Шины марки «КАМА» отгружаются в страны СНГ, а также в Чехию, Польшу, Болгарию, Нидерланды, Анголу, на Кубу и др.

Реализацию шин ОАО «Нижнекамскшина» осуществляет ООО «Торговый дом «КАМА». Для успешного достижения маркетинговых целей создана развитая товаропроводящая сеть из двадцати двух дочерних предприятий и ряда независимых дилеров, осуществляющих оптовую и розничную торговлю в регионах Российской Федерации и за рубежом.

Система менеджмента качества Торгового дома «КАМА» сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта серии ИСО 9001:2000.

Системный подход к обеспечению качества — основа практики ОАО «Нижнекамскшина». Качество шинной продукции обеспечивается не только жестким выходным контролем, но и контролем всех этапов создания шины, включая этапы проектирования, работы с поставщиками, обеспечения точности и стабильности технологических процессов, а также хранения и отгрузки готовой продукции.

Для обеспечения качества производимой продукции проводится работа с поставщиками, направленная на обеспечение качества поставок в соответствии с действующими стандартами предприятия. Сырье и материалы, используемые в производстве шин, проходят входной контроль по качеству в соответствии со стандартом предприятия СТП 11.18 «Входной контроль качества сырья и материалов».

С целью обеспечения безопасности продукции и услуг в отношении здоровья потребителей во все договоры поставки включены требования к качеству, упаковке, виду транспортировки. Каждая партия товара сопровождается сертификатом качества. Для соблюдения Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ООО «Татнефть-Нефтехимснаб» требует от всех поставщиков сырья и материалов представления копий:

- ▶ санитарно-эпидемиологических заключений либо свидетельств о государственной регистрации потенциально опасного химического и биологического вещества (ПОХБВ);
- ▶ паспортов безопасности на химические вещества.

Контроль соблюдения технологического процесса осуществляется посредством мониторинга и измерения характеристик продукции и параметров технологических процессов на соответствующих этапах производства.

Разработаны и внедрены процедуры внутренних аудитов процессов изготовления продукции и готовой продукции. Периодически осуществляется

Компания и потребители

Реализация неосновной продукции

конструктивно-технологический анализ покрышек по радиальным срезам и расслойкам, позволяющий оценивать точность процесса сборки.

Контроль готовой продукции осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации (ГОСТ, ТУ, спецификаций), технологических регламентов и стандартов предприятия. Готовая продукция отправляется потребителю только при удовлетворительных результатах приемо-сдаточных испытаний.

Шины, подлежащие обязательной сертификации, сопровождаются сертификатами соответствия в системе ГОСТ Р, а продукция, предназначенная для экспорта, сертификатами соответствия в системе ЕЭК ООН. По требованию потребителя проводится добровольная сертификация продукции, не подлежащей обязательной сертификации.

Реализация неосновной продукции

Реализацию нефтяного оборудования, трубной, кабельной, химической и прочей продукции осуществляет ООО «Торгово-технический Дом Татнефть».

Основными потребителями реализуемой продукции являются российские нефтяные компании. Общий объем выручки от продажи продукции в 2009 году составил 1 295 млн. руб.

Виды продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»:

- ▶ трубная продукция (металлопластмассовые стальные трубы с внутренней и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные в антикоррозионном исполнении с внутренним полимерным покрытием и наружной полиэтиленовой изоляцией, трубы стальные с внутренним цементно-песчаным покрытием и с наружной полиэтиленовой изоляцией и пр.);
- ▶ кабельно-проводниковая продукция (кабели для погружных электронасосов, силовой кабель и др.);

- ▶ нефтепромысловое оборудование (цепные приводы, пакеры, домкрат забойный, посадочный инструмент и др.);
- ▶ химическая продукция (ингибиторы коррозии, деэмульгаторы и др.);
- ▶ строительные конструкции.

На каждый вид процессов и продукции разработаны нормативные документы в области качества, согласованные с надзорными органами. Вся продукция изготавливается в соответствии с ГОСТ и ТУ.

Информирование потребителей и формы «обратной связи»

Информирование и «обратная связь» с клиентами АЗС

Компания осуществляет эффективные меры по поддержанию связи с потребителями, включающие информирование клиентов о свойствах и качестве продукции и услуг и механизмы обратной связи для получения отзывов, жалоб и предложений.

Для информирования клиентов о видах и качестве предлагаемых на АЗС товаров и услуг организованы уголки потребителя, на которых размещены паспорта и сертификаты качества нефтепродуктов, сертификаты соответствия по видам деятельности и оказываемым услугам. Регулярно изготавливаются буклеты и листовки, информирующие о качестве продукции и предлагаемых услугах. Действует интернет-портал — www.azs-tatneft.ru, на котором размещена информация о видах продукции и услуг, методах контроля качества топлива, проводимых рекламных акциях, предусмотрена возможность получения клиентом оперативной информации о расположении ближайшей АЗС.

Значимым шагом в области улучшения качества обслуживания на АЗС стало внедрение методики регулярной оценки удовлетворенности клиентов.

Соответствие системы менеджмента качества ОАО «Нижнекамскшина» международным и государственным стандартам

ОБОЗНАЧЕНИЕ СТАНДАРТА	№ СЕРТИФИКАТА	СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ОРГАН	СРОК ДЕЙСТВИЯ
ISO 9001:2000	28292/A/0001/UK/Ru	URS (Великобритания)	До 11.12.2010 г.
ISO/TS 16949:2002	28292/B/0001/SM/Ru	URS (Великобритания)	До 13.03.2011 г.
ГОСТ Р 51814.1-2004	№08.170.026	Русский Регистр (Россия)	До 12.03.2011 г.
ISO 9001:2000	№08.169.026	Русский Регистр (Россия)	До 12.03.2011 г.
	Ru-08.169.026	IQNet	До 12.03.2011 г.

Разработан программный продукт, позволяющий получать агрегированные и детальные оценки удовлетворенности в виде цифровых, графических и линейных форм по регионам, различным группам показателей и сегментам потребителей.

Основными механизмами, позволяющими получить отзывы от клиентов, являются журнал для жалоб и предложений, контактные телефоны, указанные на информационных стендах АЗС и страница обратной связи «Вопрос-ответ» на интернет-портале. Для оперативного реагирования на жалобы и предложения клиентов работает круглосуточная бесплатная «Горячая линия» (8-800-5555-911).

Формы информирования и «обратной связи» с потребителями шинной продукции

Одним из основных способов информирования потребителей шинной продукции являются Интернет-ресурсы. На сайтах www.shina-kama.ru и www.tyre-kama.com размещены каталог шин, выпускаемых ОАО «Нижнекамскшина», информация о новой продукции и проводимых акциях, новости предприятия, справочник и другие полезные для потребителей сведения.

По запросам потребителей ОАО «Нижнекамскшина» предоставляет учтенные копии сертификатов соответствия, информацию о сертификации продукции, выписки из ГОСТ и ТУ на поставленную продукцию. Кроме того, по запросу потребителей-автозаводов или в соответствии с требованиями контракта отдел технического контроля Управления качества предоставляет результаты приемочных и периодических испытаний шин.

ОАО «Нижнекамскшина» принимает участие в выставках и семинарах, организуемых на региональном, государственном и международном уровнях, а также организует совместные конференции поставщиков и потребителей.

В 2009 году ОАО «Нижнекамскшина» и ООО «Торговый дом «КАМА» участвовали в таких выставках, как АвтоМоторШоу в г. Баку (Азербайджан), MILEX – V Белорусский салон оборонной промышленности в г. Минске (Белоруссия), II Международная выставка шин и дисков «Eurasia Tire & Rim Show» в г. Стамбуле (Турция), Международная выставка автомобилестроения Ближнего Востока в г. Дубаи (ОАЭ), MIMS в г. Москве, 65 Международная техническая ярмарка в г. Пловдив (Болгария), XIII Всероссийская межотраслевая выставка «Покупайте российское».

Информация о продукции ОАО «Нижнекамскшина» публикуется в журналах «Стандарты и качество», «За рулем», «Авторевю», «Каучук и резина», «Производство и использование эластомеров», газетах «Время и день-

ги», «Предприниматель» и др. Регулярно организуются встречи руководства ОАО «Нижнекамскшина» с работниками средств массовой информации.

Управление качества ОАО «Нижнекамскшина» и Торговый дом «КАМА» регулярно проводит анкетирование клиентов по поводу их удовлетворенности качеством, товарным видом и ценой продукции, а также уровнем сервиса. При выявлении тенденций снижения уровня удовлетворенности потребителей проводится анализ причин, разрабатываются корректирующие мероприятия.

Для изучения удовлетворенности потребителей автозаводов используются карты надежности ОАО «Нижнекамскшина».

Кроме того, анкетирование проводится на выставках и презентациях Торгового дома «КАМА» с целью определения интересов и предпочтений автомобилистов, а также для возможной корректировки рекламной стратегии.

В 2009 году Торговый дом «КАМА» осуществлял программы по стимулированию сбыта автошин, такие как акция «КАМА EURO. КОЛЕСО УДАЧИ». Проведено десять презентаций продукции, в том числе восемь в России, одна в Казахстане и одна в Украине.

Для обеспечения «обратной связи» с потребителями на интернет-портале Торгового дома «КАМА» www.td-kama.com, создана страница «Вопрос-ответ» и размещена анкета. С целью информационной и консультационной поддержки потребителей действует «Горячая линия» (8-800-100-12-72).

Для оперативного решения вопросов по качеству продукции и обслуживания в ОАО «Нижнекамскшина» создана система реагирования на жалобы потребителей.

Информирование клиентов ООО «Торгово-технический Дом Татнефть»

Методами информирования потребителей о видах и свойствах продукции, реализуемой ООО «Торгово-технический Дом Татнефть», являются презентации продукции для отечественных нефтяных компаний, участие в специализированных отечественных и международных выставках, распространение CD-дисков с каталогом продукции, рассылка рекламных проспектов и каталогов, публикация информации в СМИ.

Сотрудники маркетинговой службы «Торгово-технического Дома Татнефть» проводят регулярный мониторинг отзывов потребителей и оценку качества реализуемой продукции, целенаправленно изучают текущие и перспективные запросы потребителей.

Поддерживается Интернет-сайт «Торгово-технического Дома Татнефть» www.ttd-tatneft.ru.

Компания и общество

Свидетельством приверженности ОАО «Татнефть» принципам социальной ответственности является активное участие Компании в осуществлении важных для общества социальных программ по развитию образования, культуры, здравоохранения, спорта, поддержке малого и среднего бизнеса.

7

Цели и приоритеты социальной политики в регионах деятельности

У Компании сложились конструктивные партнерские отношения с муниципальными органами управления и населением регионов деятельности. ОАО «Татнефть» участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности.

При разработке и реализации социальных программ Компания руководствуется следующими принципами:

Открытость

Компания стремится к разработке и реализации социальных программ на основе диалога и сотрудничества с заинтересованными сторонами.

Системность

Социальные программы носят регулярный и планомерный характер.

Значимость

Компания стремится к тому, чтобы наши социальные программы были максимально адресными, своевременными и отвечали насущным нуждам общества.

Эффективность

Затраченные на реализацию программ средства должны ощутимо помогать в решении проблем. Результаты программ подлежат регулярной оценке и учету.

Своим основным приоритетом при осуществлении практически всех социальных программ Компания считает поддержку детей. ОАО «Татнефть» оказывает помощь воспитанникам детских домов, содействует развитию образовательных учреждений, поощряет одаренных детей через специально созданные фонды. На протяжении девяти лет Компания развивает детский и юношеский хоккей, а также другие виды спорта, внося, таким образом, большой вклад в здоровье подрастающего поколения.

Компания тщательно анализирует количественную и качественную стороны своих социальных проектов. Оценка социальной деятельности проводится руководителями проектов, которые работают с организация-

ми и общественными группами, заинтересованными в реализации проектов.

В рамках благотворительных программ Компания оказывает помощь социальным группам, нуждающимся в поддержке. Это, прежде всего, люди с ограниченными физическими возможностями, ветераны войны и труда. Средства на благотворительность поступают как от Компании, так и из личных сбережений работников.

Компания стремится к тому, чтобы социальные программы были максимально адресными и отвечали насущным нуждам общества. Целевыми группами социальных программ ОАО «Татнефть» являются дети и молодежь, ветераны, люди, нуждающиеся в лечении и реабилитации, а также другие социально незащищенные группы населения. Через социальные программы Компания вносит свой вклад в укрепление здоровья населения, развитие образования, культуры и спорта.

Компания регулярно информирует жителей регионов деятельности по значимым для них вопросам посредством размещения информации в региональных СМИ и проведения ежеквартальных пресс-конференций. Корпоративный Интернет-сайт ОАО «Татнефть» используется как один из основных источников информирования местного населения о деятельности Компании.

Реализация социальных программ**Развитие инфраструктуры городов и поселков**
Строительство транспортной кольцевой развязки

С целью решения проблемы загруженности улиц г. Альметьевска автомобильным транспортом Компанией разработана и реализуется комплексная программа по строительству подземных пешеходных переходов, многоуровневых и подземных автостоянок, а также современных транспортных развязок. В рамках данной программы в 2009 году была построена кольцевая транспортная развязка на пересечении улиц Шевченко – Тухватуллина – Р. Фахретдина. Благодаря этому один из самых загруженных перекрестков города стал более удобным и безопасным. На строительство этого объекта Компания выделила 20 млн. рублей.

Строительство магистральных водоводов

Актуальным вопросом для жителей г. Альметьевска и Альметьевского района была нехватка качественной питьевой воды. Это было связано с износом основных фондов системы водоснабжения, низким темпом

Целевые аудитории социальных программ Компании

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ
ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЮГО-ВОСТОКА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

▶ ЖИТЕЛИ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
▶ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ МАССОВОГО СПОРТА И ФИЗКУЛЬТУРЫ НЕФТЯНОГО РЕГИОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ХОККЕЯ НА ЮГО-ВОСТОКЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

▶ ДЕТИ
▶ ВЗРОСЛЫЕ
▶ ТРЕНЕРЫ
▶ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ

ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ РАЙОНОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

▶ ДЕТИ-СИРОТЫ
▶ ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
▶ ВЕТЕРАНЫ
▶ ДРУГИЕ НЕЗАЩИЩЕННЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ ОБРАЗОВАНИЯ

▶ ШКОЛЬНИКИ
▶ СТУДЕНТЫ
▶ УЧИТЕЛЯ, ПРЕПОДАВАТЕЛИ

ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ КУЛЬТУРЫ

▶ ТЕАТРЫ
▶ МУЗЕИ
▶ БИБЛИОТЕКИ
▶ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

ПРОГРАММА ДУХОВНОГО ВОЗРОЖДЕНИЯ

▶ МЕЧЕТИ
▶ ЦЕРКВИ
▶ ЖИТЕЛИ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

▶ ЖИТЕЛИ СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

ПРОГРАММА СОЗДАНИЯ РАБОЧИХ МЕСТ

▶ БЕЗРАБОТНЫЕ
▶ ВЫПУСКНИКИ ВУЗОВ И ДРУГИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

замены труб, а также необходимостью транспортировки воды из водозабора «Белоус», расположенного около г. Набережные Челны. От места забора до г. Альметьевска вода проходит семь суток, что приводит к ухудшению ее органолептических и химических свойств.

Для решения этой проблемы в июне 2009 года была разработана программа по улучшению качества воды, поставляемой в Альметьевск.

В рамках реализации программы была произведена реконструкция Бигашевской водоочистной станции, отремонтировано фильтровальное отделение, заменена технологическая обвязка, произведен капитальный ремонт системы подготовки и подачи реагентов на станции очистки. Выполнен капитальный ремонт насосной станции II водоподъема с разделением на очереди по перекачке воды, а также ремонт 9 км магистральных водоводов по перекачке воды методом нанесения цементно-песчаного покрытия, защищающего внутреннюю поверхность металлических труб от коррозионных разрушений и предотвращающего образование отложений при транспортировке воды. Построены два водовода с внутренним цементно-песчаным покрытием для перекачки очищенной питьевой воды.

В результате реализации программы население г. Альметьевска обеспечено питьевой водой, все параметры которой соответствуют требованиям санитарных правил и норм. Ведется ежедневный контроль качества воды по всей технологической цепочке.

На реализацию мероприятий программы Компания направила 277 млн. рублей.

Поддержка здравоохранения

Для нашего района и города произошло большое событие — открытие после капитального ремонта родильного дома. Я хочу выразить огромную благодарность ОАО «Татнефть» и его генеральному директору Шафагату Фахразовичу Тахавудинову за финансовую помощь и поддержку. Ремонт был выполнен в кратчайшие сроки и с хорошим качеством.

Р.Ф. ГАЛИЕВ,
ГЛАВА АЗНАКАЕВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Психоневрологический, туберкулезный диспансеры, станция Скорой помощи, фельдшерско-акушерский пункт, центр планирования семьи, роддом — все эти и другие объекты построены или отремонтированы нефтяниками. Всего же, не считая вложений в строительство Регионального медицинского диагностического центра, нефтяники в последние годы вложили в здравоохранение более 300 млн. рублей.

Ф.Г. ЗИГАНШИН,
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АЛЬМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Оказывая содействие приоритетному национальному проекту «Здоровье», Компания ежегодно финансирует строительство, ремонт и укрепление материально-технической базы медицинских учреждений.

В 2009 году Компания выделила средства на приобретение медицинского оборудования для медсанчасти ОАО «Татнефть» и г. Альметьевска, третьей городской и районной больниц в г. Нижнекамске, на капитальный ремонт Азнакаевского родильного дома, Альметьевской детской больницы, районных больниц г. Лениногорска, п.г.т. Джалиль, с. Черемшан и др.

Развитие массового спорта и здорового образа жизни

Я благодарен коллективу «Татнефти» за тот огромный вклад, который он вносит в развитие массовых видов спорта. Благодаря вам в городах Татарстана ежегодно открываются новые спортивные сооружения, в которых тысячи людей приобщаются к здоровому образу жизни. Отдельных слов благодарности заслуживает и молодежная политика, которую проводит руководство вашей компании.

М.М. БАРИЕВ,
МИНИСТР ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ,
СПОРТУ И ТУРИЗМУ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Уважаемый Шафагат Фахразович! В феврале 2009 года в Альметьевске прошла IX Спартакиада студентов нефтегазовых вузов Российской Федерации, которая, поистине, стала праздником молодости и спорта. Студентов из крупнейших университетов Москвы, Тюмени, Уфы, Ухты восхитили спортивные сооружения, предоставленные ОАО «Татнефть» для проведения Спартакиады. Условия и атмосфера, в которых проходили соревнования, красота нашего города, отзывчивость и открытость его жителей вызвали самые теплые отклики участников спортивного праздника и сделали это мероприятие незабываемым. Выступление ОАО «Татнефть» в качестве генерального спонсора Спартакиады — еще одно доказательство того, что для нефтяной компании социальные приоритеты являются основными.

А.А. ЕМЕКЕЕВ,
РЕКТОР АЛЬМЕТЬЕВСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО НЕФТЯНОГО ИНСТИТУТА

Укрепление здоровья работников и жителей регионов деятельности, формирование здорового образа жизни через приобщение их к физкультуре и спорту — эти задачи ОАО «Татнефть» считает главными в реализации программы развития массового спорта и здорового образа жизни. Особое внимание Компания уделяет приобщению к регулярным занятиям спортом детей и подростков, закладывая долговременную и прочную основу для воспитания здорового поколения молодежи.

Компания поддерживает и развивает различные виды спорта — хоккей, теннис, бокс, борьбу, волейбол, каратэ, фигурное катание, конный спорт и другие виды спорта. При участии ОАО «Татнефть» построены десятки дворцов спорта, стадионов, бассейнов по всей республике. Компания оплачивает работу тренеров, технического персонала, выделяет средства на оснащение инвентарем и формой спортсменов. Под патронатом «Татнефти» проводятся российские и международные соревнования.

В 2009 году исполнилось десять лет с начала реализации Компанией Программы по развитию профессионального и массового хоккея. В рамках Программы построено 16 Ледовых дворцов и более 200 хоккейных комплексов, взято на обслуживание 88 хоккейных кортов. Благодаря усилиям ОАО «Татнефть» хоккей в регионах деятельности развивается стремительно. Сегодня в подростковых клубах юго-востока Татарстана занимается более четырех тысяч

подростков. Ежегодно Компания выделяет денежные средства на приобретение хоккейной формы командам подростковых клубов, а также на оплату работы тренеров. В 2009 году подростковым клубам юго-востока республики были вручены денежные сертификаты на приобретение хоккейной формы на сумму в 11,5 млн. рублей. Важным звеном стала и организация всевозможных детских соревнований и турниров. Самым престижным из них является турнир на Кубок ОАО «Татнефть», в отчетном году он проводился уже в седьмой раз. Также проводятся турниры на призы клуба «Золотая шайба», корпоративного журнала нефтяников «Нефть и Жизнь», спартакиады, в том числе сельские.

Главное достижение реализации Программы состоит в том, что через занятия хоккеем тысячи мальчишек подружились со спортом, приобщились к здоровому образу жизни. Многие из этих ребят уже сами стали родителями и теперь прививают любовь к спорту своим детям. Они и сейчас при любой возможности стараются встать на коньки, взять в руки клюшку, вспомнить свою наполненную хоккеем юность. Компания оказала поддержку образовавшимся любительским командам — приобрела для них форму, организовала турнир ко Дню защитника Отечества.

В 2009 году был открыт Ледовый дворец «Яшьлек» в г. Заинске — шестнадцатый по счету спортивный комплекс с искусственным льдом, построенный на средства Компании. Дворец является многофункциональным спортивным объектом, предназначенным для проведения учебно-тренировочных занятий по хоккею и фигурному катанию, организации соревнований и выступлений на льду, а также массового катания на коньках. Компания «Татнефть» вложила в строительство Дворца более 230 млн. рублей.

Другим спортивным объектом, открытым в отчетном году, стала универсальная дворовая спортплощадка с полиуретановым покрытием в г. Альметьевске — первая из пяти запланированных в городе. Прочное покрытие дает возможность использовать такие площадки круглый год. В теплое время года — для игр в футбол, баскетбол, флорбол, а зимой, после заливки льда, для катания на коньках и хоккея. На строительство каждой из пяти новых площадок ОАО «Татнефть» выделило более 2 млн. рублей. В г. Бавлы был построен универсальный спортивный зал.

При поддержке ОАО «Татнефть» в Казани был построен комплекс «Зилант» — первый спортивный объект Универсиады 2013 года. На его базе будут проводиться соревнования группового этапа Всемирных студенческих игр по волейболу. Зрительский зал рас-

считан на тысячу мест. В настоящее время в «Зиланте» работает площадка с искусственным льдом для массового катания на коньках, а также занятий в секциях детско-юношеской спортивной школы по хоккею и фигурному катанию.

В честь Года спорта и здорового образа жизни в Республике Татарстан Компания вручила администрациям Альметьевского, Сармановского, Азнакаевского, Бугульминского, Нурлатского и Черемшанского муниципальных районов сертификаты на покупку спортивного инвентаря для школ районов.

Сотрудничество с учебными заведениями и поддержка образования

Компания тесно сотрудничает с образовательными учреждениями, уделяя особое внимание подготовке молодых специалистов в ВУЗах. ОАО «Татнефть» развивает учебные центры, открывает базовые кафедры в учебных заведениях, организует производственную практику для студентов. В 2009 году на предприятиях Компании 1 046 студентов прошли производственную практику и 344 студента — преддипломную практику.

С лучшими студентами ОАО «Татнефть» заключает ученические договоры, согласно которым Компания выплачивает им стипендию, организует практику, обеспечивает «подъемными» при устройстве на работу. В 2009 году по ученическим договорам с ОАО «Татнефть» обучалось 52 человека.

Особое значение ОАО «Татнефть» придает подготовке специалистов в Альметьевском государственном нефтяном институте (АГНИ), большинство выпускников которого приходят на предприятия Компании. Главные специалисты ОАО «Татнефть» участвуют в работе государственных аттестационных комиссий по защите дипломных проектов. Для студентов-старшекурсников организуется производственная и преддипломная практика, оказывается содействие в подготовке курсовых и дипломных проектов. При поддержке Компании на кафедрах института созданы уникальные лабораторные комплексы с использованием информационных технологий.

С 2001 года Компания ежегодно поощряет тридцать лучших студентов АГНИ именными стипендиями. В число стипендиатов 2009 года вошли победители и лауреаты международных и всероссийских конкурсов. Общая сумма выплаченных стипендий в отчетном году составила около одного миллиона рублей.

В целом размер материальной помощи, оказанной Компанией ВУЗам в 2009 году, составил 62,82 млн. руб.

Большое внимание ОАО «Татнефть» уделяет развитию учебно-материальной базы Альметьевского политехнического техникума, Лениногорского нефтяного техникума и других профессиональных учебных заведений, осуществляющих подготовку специалистов для нефтяной отрасли. В 2009 году Компания вручила Лениногорскому нефтяному техникуму сертификат на 10 млн. рублей для развития материально-технической базы.

В рамках программы по поддержке образования ОАО «Татнефть» оказывает помощь школам региона на деятельности, ежегодно выделяя средства на их реконструкцию, ремонт и улучшение материально-технической базы. В 2009 году на эти цели направлено более 20 млн. рублей.

“ Уважаемый Шафагат Фахразович! От имени коллектива Уфимского государственного нефтяного технического университета выражаю Вам искреннюю благодарность за активное участие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных 60-летию вуза. Именно при Вашей поддержке стало возможным открытие в день юбилея нового музея истории УГНТУ. Это свидетельство не только уважения коллектива к труду и памяти предшествующих поколений, но также очень важный шаг к укреплению единства наших выпускников, друзей и партнеров вокруг неизменных ценностей образования и науки.

А. М. ШАММАЗОВ,
РЕКТОР УФИМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
НЕФТЯНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

“ Каждый год «Татнефть» уделяет большое внимание школам, детским садам, учебным заведениям: проводит капитальный ремонт, укрепляет материальную базу. Без этого современное образование невозможно.

Р. Ф. АБУБАКИРОВ,
ГЛАВА АЛЬМЕТЬЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Поддержка одаренных детей и подростков. Фонд «Одаренные дети»

“ Уважаемый Шафагат Фахразович! Примите самые теплые и искренние слова приветствия от участников V слета призеров благотворительного фонда «Одаренные дети», где собрался юный интеллектуальный потенциал нефтяного региона Республики Татарстан. Шафагат Фахразович, Вы один из тех людей, кто делает много добрых дел на благо Татарстана и России в целом. Одно из них — это поддержка способных и одаренных детей, реализация их потенциальных возможностей, а это значит, создание будущего страны. Сегодняшние дети — это завтрашние ученые, изобретатели, преподаватели, руководители и политики и от того, сколько мы вложим в них в детстве, сторицей вернется через десятилетия и воплотится в мощь и процветание великой державы России. Огромное Вам спасибо за заботу, внимание и желание создавать условия для формирования здоровой гармоничной личности.

Т. В. ВОРОПАЕВА,
ГЛАВА ЗАИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Вкладом Компании в формирование высокообразованного будущего поколения является выявление и поддержка талантливых детей через специально созданный фонд «Одаренные дети». В 2009 году фонду исполнилось 5 лет.

Под патронатом фонда ежегодно проводится региональная научно-практическая конференция «Школьники — науке XXI века». В 2009 году в ней приняли участие — 179 школьников из городов и районов юго-востока республики. Десять призеров конференции в области естествознания и инженерных наук фонд направляет во всероссийскую школу-семинар «Академия юных», где они под руководством ученых из МГУ им. М.В. Ломоносова и МГТУ им. Н.Э. Баумана продолжают работать над своими проектами. В процессе обучения в школе организуются олимпиады, победители которых имеют возможность получить Грант Президента Российской Федерации в рамках поддержки талантливой молодежи ПНП «Образование». За пять лет деятельности фонда в «Академию юных» было направлено 58 школьников, из которых 24 юных исследователя были отмечены дипломами и специальными призами как лидеры семинара.

На протяжении четырех лет фонд взаимодействует с общественной благотворительной организацией «Международный Интеллект-Клуб «ГЛЮОН». Благодаря этому сотрудничеству дети, одаренные в области физики, математики, экологии и биологии, ежегодно принимают участие в Международной тест-рейтинговой олимпиаде «Интеллектуальный Марафон». Ребята получают возможность учиться в Международной летней школе физико-математического профиля, в которой проводят занятия ученые и преподаватели ведущих ВУЗов России.

Благотворительный фонд «Одаренные дети» оказывает содействие школьникам юго-востока Татарстана по участию во всероссийских научно-практических конференциях «Шаг в будущее», «Юность. Наука. Культура», «Открытие», «Интеллект будущего», в командных соревнованиях Уральского турнира юных математиков и других мероприятиях. Благодаря фонду воспитанники Альметьевской станции юных техников имеют возможность участвовать в республиканских и всероссийских соревнованиях по различным видам моделирования.

С 2008 года фондом проводятся мастер-классы для учащихся в области естественнонаучных предметов по подготовке их к республиканским олимпиадам. В 2009 году такие мастер-классы провели преподаватели Всероссийской математической заочной школы и ученые Московского государственного университета для старшеклассников Альметьевска, Бугульмы и Нижнекамска.

При финансовой поддержке фонда ежегодно проводятся летние полевые экспедиции, основной целью которых является изучение местных условий и особенностей рационального природопользования и охраны природы.

Ежегодно проводится слет призеров благотворительного фонда «Одаренные дети», на котором подводятся итоги года, чествуются наиболее результативные участники интеллектуальных форумов и их наставники. Цель этого мероприятия — продемонстрировать значимость образования как одного из ключевых условий для развития и совершенствования личности.

В 2009 году за успехи, достигнутые в предметных олимпиадах и научно-технических конкурсах, Фонд поощрил 179 школьников и 104 учителя.

Фонд духовного возрождения «Рухият»

Поддержку талантливых детей в области культуры осуществляет созданный в 1997 году Фонд духовного возрождения «Рухият». Деятельность фонда многогранна — это организация фестивалей детского творчества, проведение конкурсов в области литературы и искусства, выявление молодых талантов и содействие их творческому росту, издание книг и др.

Особое место в деятельности Фонда «Рухият» занимает фестиваль детского творчества «Страна поющего соловья», который проводится с 1998 года. За это время в нем приняли участие около 45 тысяч детей и подростков. В 2009 году конкурсная программа фестиваля проходила по 10 номинациям: исполнение на народных инструментах, вокал, хореография и др. В фестивале приняли участие 1 550 человек.

В 2009 году в преддверии Дня защиты детей фондом был организован творческий конкурс «Школьный портфель» среди учащихся 5-8 классов. Школьникам предложили попробовать себя на литературном поприще, представив на конкурс свои размышления и зарисовки о школе и семье, увлечениях и друзьях, воображаемом будущем и волнующих проблемах. Все призеры были поощрены дипломами и подарками.

Ежегодный конкурс рисунков проводился на темы: «Рисую сказку» (иллюстрации к любимым книгам) и «Новая открытка» (создание поздравительных открыток).

Поддержка культуры

ОАО «Татнефть» проводит большую работу по поддержке и развитию культуры и искусства, восстановлению и укреплению национальных и культурных традиций всех народов, проживающих в Республике Татарстан.

Для поощрения членов Союза писателей и начинающих писателей Республики Татарстан, добившихся серьезных успехов в области литературного творчества, в 2006 году учреждена литературная премия имени поэтессы Сажида Сулеймановой. Она присуждается ежегодно по решению Попечительского совета Фонда духовного возрождения «Рухият» шести писателям и поэтам Республики Татарстан. Десять студентов различных ВУЗов республики, проявивших себя в литературной деятельности, становятся стипендиатами фонда.

Фонд осуществляет спонсорскую и благотворительную деятельность: оказывает содействие творческим коллективам в приобретении сценической одежды и музыкальных инструментов, направляет одаренных детей и творческие коллективы на конкурсы, оплачи-

вает обучение студентов в учебных заведениях культуры, поощряет деятелей культуры, достигших высоких результатов.

За время деятельности фондом издано более 130 книг общим тиражом около 250 тысяч экземпляров. Среди них — научно-биографические сборники, произведения признанных татарских поэтов, публицистические издания, работы молодых авторов, произведения для детей. Книги, изданные фондом, безвозмездно передаются в республиканские библиотеки, образовательные учреждения, музеи. Посредством издательской деятельности фонд «Рухият» содействует сохранению культурного наследия республики, открывает новые имена талантливых писателей и поэтов. В 2009 году фондом издано 7 книг.

Социальная помощь населению

Одно из направлений социальной деятельности Компании — оказание социальной помощи наиболее нуждающимся в социальной поддержке слоям населения.

Компания «Татнефть» выступила генеральным спонсором проводимой в Татарстане республиканской благотворительной акции «Мы можем», направленной на оказание помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и перечислила в Благотворительный фонд «Ак Барс СОЗИДАНИЕ» 15 млн. рублей. Работники производственной группы ОАО «Татнефть» перечислили в Фонд из своей заработной платы 3 млн. рублей.

Третий год подряд накануне 1 сентября в рамках республиканской благотворительной акции «Помоги собраться в школу» ОАО «Татнефть» помогает малообеспеченным семьям города подготовиться к новому учебному году. В 2009 году Компания приобрела школьную и спортивную формы, канцелярские принадлежности и другие подарки детям из многодетных семей. Общая сумма оказанной помощи в рамках акции составила 1,9 млн. рублей.

Начиная с 2002 года, Компания ежегодно предоставляет возможность студентам АГНИ, оставшимся без попечения родителей, отдохнуть на черноморском побережье. В 2009 году в оздоровительном лагере «Витязево» под Анапой отдохнули 28 студентов. Компания оплатила им путевки, проезд и выделила по 15 тысяч рублей на отдых. На эти цели было выделено 919,7 тыс. руб.

На протяжении многих десятилетий Компания поддерживает воспитанников интернатов и специальных коррекционных школ. На средства «Татнефти» строятся и реконструируются учебные учреждения, создают-

ся условия для обучения ребят, улучшаются условия их жизни и быта, организуются детские праздники. В 2009 году Компания передала Азнакаевской коррекционной школе-интернату сертификат на покупку нового автомобиля «Газель».

Компания закрепляет за своими предприятиями выпускников Альметьевской школы-интерната. Ребятам предоставляется возможность получить выбранное ими образование, выделяется жилье, оказывается содействие в устройстве на работу. На сегодняшний день под опекой ОАО «Татнефть» находятся 86 выпускников интерната.

Содействие развитию малого и среднего бизнеса

Более пяти лет в ОАО «Татнефть» действует Специальный корпоративный проект по содействию развитию малого и среднего бизнеса на юго-востоке Республики Татарстан. Цель проекта — повышение деловой активности, развитие перспективных производств и создание новых рабочих мест в регионах деятельности Компании.

В рамках проекта создано дочернее предприятие — Инновационно-производственный Технопарк «Идея-Юго-восток». Основная задача Технопарка — создание оптимальных условий для ведения бизнеса, оказание организационной и консультационной поддержки предпринимателям. В настоящее время на территории Технопарка размещены 39 резидентов. Создано около 400 рабочих мест. Технопарк обладает развитой инфраструктурой и высокопрофессиональным коллективом сотрудников.

Предприятия Технопарка осуществляют различные виды деятельности: производство запорно-регулирующей и отсечной трубопроводной арматуры, проектирование нефтяного оборудования, лизинг, предоставление услуг населению и др. Деятельность Технопарка способствует созданию необходимых условий для развития малого и среднего бизнеса, что, в свою очередь, способствует увеличению налоговых отчислений в республиканский и муниципальный бюджеты, а также снижению уровня безработицы и повышению уровня жизни в регионе.

Наиболее значимым проектом Технопарка является предприятие по производству сельскохозяйственной техники ООО «АгроИдея». Его задачей является обеспечение сельскохозяйственных предприятий Республики Татарстан современной, надежной и эффективной техникой. По заказу Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики

Татарстан ООО «АгроИдея» освоило производство культиваторов.

В 2009 году техника поставлялась не только для сельхозпроизводителей Республики Татарстан, но и для сельхозпроизводителей Республики Башкортостан, Самарской и Оренбургской областей, Краснодарского края и Московской области.

ООО «АгроИдея» реализует совместный проект с ОАО «Бобруйскагромаш» (Республика Беларусь) по производству сельскохозяйственной техники и созданию сервисного центра, ориентированного на продвижение и техническое обслуживание продукции на территории поволжского региона. В 2009 году при участии ОАО «Бобруйскагромаш» был образован Торговый Дом «БелАгроИдея».

Другим проектом Технопарка является чулочно-носочная фабрика «Азалия-Юго-восток» в рабочем поселке Джалиль. 2009 год был для этого предприятия, как и для многих предприятий легкой промышленности, кризисным. Специалистами Технопарка проведены рабочие встречи с руководителями фабрик г. Чебоксары и г. Перми для достижения соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве по поставке сырья и обучению работников фабрики. В целях диверсификации производства и расширения номенклатуры продаваемой продукции заключен договор с ОАО «Бобруйсктрикотаж».

Еще одно предприятие Технопарка — ООО НПП «Тандем-Д» — занимается разработкой и производством дозирующей техники. Основной продукцией предприятия является блок дозирования реагента в нескольких модификациях.

Компания и общество

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа развития инфраструктуры городов и поселков	Проведение работ по благоустройству и капитальному ремонту социальных объектов	Аксубаевский, Бугульминский, Нурлатский, Сабинский районы
	Ремонт водоснабжения в н.п. Казеево	Актанышский район
	Капитальный ремонт фасадов и кровель жилых домов по ул. Ленина	г. Альметьевск
	Благоустройство городских кварталов, территории ТОСМС	г. Альметьевск
	Строительство кольцевых развязок	г. Альметьевск
	Ремонт кровли и фасада здания военного комиссариата	г. Альметьевск
	Ремонт здания городской прокуратуры	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт домов по ул. К. Цеткин, 67 и ул. Ленина, 44	г. Альметьевск
	Перенос подземных коммуникаций	г. Альметьевск
	Водоснабжение села Урсалбаш	Альметьевский район
	Восстановление водозаборной скважины с. Кульшарипово	Альметьевский район
	Реконструкция сетей линии ВЛ-0,4 кВ Новоникольского сельского поселения	Альметьевский район
	Строительство и ремонт водоводов	Альметьевский район
	Электрификация и благоустройство северо-западной части г. Бавлы	Бавлинский район
	Благоустройство и содержание центральной улицы д. Наратлы	Бавлинский район
	Благоустройство ТОС №1 и ТОС №2	г. Елабуга
	Реконструкция ул. Куйбышева г. Лениногорск	Лениногорский район
	Ремонт социальных объектов р.п. Зеленая Роща	Лениногорский район
	Ремонт системы питьевого водоснабжения с. Ст. Кувак	Лениногорский район
	Благоустройство ТОС	Лениногорский район
	Ремонт социальных объектов Тимяшевского сельского поселения	Лениногорский район
	Капитальный ремонт здания ОВД г. Менделеевска	Менделеевский район
	Проектирование реконструкции водопроводных и канализационных сетей в р.ц. Сарманово	Сармановский район
	Газификация ул. Вишневая, Нижняя и Родниковая, н.п. Кызыл Бакча	Сармановский район
	Замена отопительной системы, реконструкция помещений изолятора временного содержания	Черемшанский район
	Благоустройство улиц Староутямышского сельского поселения	Черемшанский район
	Реализация программы социально-экономического развития Черемшанского района	Черемшанский район

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	
Программа развития массового спорта и физкультуры нефтяного региона Республики Татарстан	Проведение спартакиады ОАО «Татнефть»	нефтяной регион РТ	
	Организация и проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий	нефтяной регион РТ	
	Поддержка «Федерации Греко-римской борьбы «Туше», «Федерации регби», «Федерации бокса», «Федерации флорбола РТ», «Федерации волейбола», «Федерации футбола», клуба карате «Кекусинкай»	г. Альметьевск	
	Участие в проведении национальной борьбы «Корэш»	г. Альметьевск	
	Проведение мероприятий, посвященных Году спорта и здорового образа жизни	Альметьевский район	
	Помощь Федерации бокса г. Бавлы на участие юношеской команды в Республиканском турнире	Бавлинский район	
	Участие в проведении спортивных соревнований органов безопасности Приволжско-Уральского региона	Елабужский район	
	Проведение всероссийского турнира по легкой атлетике, по национальной борьбе для спорткомплекса «Шинник»	г. Нижнекамск и Нижнекамский район	
	Участие в проведении соревнований по борьбе на поясах	Нурлатский район	
	Реконструкция стадиона	Сармановский район	
	Помощь РСДЮСШОР по фехтованию на проведение спортивных мероприятий	г. Казань	
	Поддержка развития пожарно-прикладного спорта	г. Казань	
	Программа развития хоккея на юго-востоке Республики Татарстан	Строительство Ледового дворца спорта	Заинский, Черемшанский районы
		Приобретение резинового покрытия для Ледового дворца г. Заинск	Заинский район
		Устройство покрытия хоккейных площадок	г. Альметьевск
		Содержание хоккейных коробок	Альметьевский, Сармановский районы
		Оплата работы тренеров	Альметьевский, Бугульминский, Бавлинский, Азнакаевский, Елабужский, Заинский, Муслюмовский, Нижнекамский, Нурлатский, Сармановский, Лениногорский районы
Содержание хоккейной команды «Нефтяник»	Альметьевский район		
Реконструкция кровли Ледового дворца	п.г.т. Джалиль		

Реестр корпоративных
социальных проектов
2009 года

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа улучшения жилищных условий	Участие в республиканской программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ
	Комплектование мебелью квартир по социальной ипотеке	нефтяной регион РТ
	Предоставление работникам займа для оплаты первоначального взноса по программе социальной ипотеки	нефтяной регион РТ
	Приобретение жилья для приглашенных руководителей городских служб	Альметьевский район
	Приобретение жилья для врачей	Бавлинский район
Программа повышения квалификации работников, развития персонала Компании	Обучение и повышение квалификации персонала	нефтяной регион РТ
	Научно-практическая конференция молодых работников	п.г.т. Джалиль
	Работа с кадровым резервом	нефтяной регион РТ
	Работа с целевыми группами	нефтяной регион РТ
	Молодежная политика	нефтяной регион РТ
Аттестация персонала	нефтяной регион РТ	
Программа поддержки образования	Ремонт общеобразовательных школ	Альметьевский, Бавлинский, Тукаевский районы
	Ремонт торгово-экономического техникума	г. Альметьевск
	Капитальный ремонт политехнического техникума	г. Альметьевск
	Строительство пристроя Тайсугановской средней школы	Альметьевский район
	Приобретение бытовой техники и оборудования для школ	Бавлинский район
	Капитальный ремонт здания гимназии №4	г. Елабуга
	Издание учебного пособия «Особенности развития нефтяных месторождений в условиях рыночной экономики»	г. Казань
	Финансовая помощь фонду поддержки университетского образования в сфере наук о земле	г. Казань
	Организация поездки на VII Всероссийскую олимпиаду юных геологов учеников Татарской гимназии № 15	г. Казань
	Восстановление кровли здания КГФЭИ	г. Казань
	Капитальный ремонт зданий и общежития Лениногорского нефтяного техникума	г. Лениногорск
	Ремонт школы в с. Тимяшево	Лениногорский район
	Создание спортивной инфраструктуры средней школы Биектаульского сельского поселения	Рыбно-Слободской район

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа поддержки культуры	Проведение праздничных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение молодежных мероприятий	нефтяной регион РТ
	Проведение культурно-массовых мероприятий	нефтяной регион РТ
	Капитальный ремонт музыкального колледжа	г. Альметьевск
	Реконструкция тепловых пунктов Дворца культуры «Нефтьче»	г. Альметьевск
	Приобретение игрового оборудования для детского парка	г. Азнакаево
	Организация мероприятий Международного форума «Устойчивое развитие городов России»	Елабужский район
	Участие в проведении программы «Профессор-шоу»	г. Казань
	Участие в проведении конкурса «Татар кызы»	г. Казань
	Ремонт и приобретение мебели театру им. К. Тинчурина	г. Казань
	Установка барельефов ветеранам Мингарееву Р.Ш. в р.п. Зеленая Роща и Мухаметзянову А.К. в с. Тимяшево	Лениногорский район
	Ремонт СДК р.п. Зеленая Роща	Лениногорский район
	Создание Аллеи Победы Героев Советского Союза	Менделеевский район
Программа духовного возрождения	Участие в конкурсе детского творчества «Пражский звездопад»	Нурлатский район
	Средства на строительство часовни в с. Никольское	Альметьевский район
	Финансовая помощь на осуществление текущей деятельности Джамигь-мечети им. Р. Фахретдина	г. Альметьевск
	На ремонтные работы мухтасибату Бавлинского района	Бавлинский район
	На восстановление здания приходской церкви Вознесения Господня с. Кара-Елга	Заинский район
	Обществу Мусульман п.г.т. Джалиль	п.г.т. Джалиль
	На нужды храма Приход церкви Святой Великомученицы Варвары	г. Казань
	Приобретение строительных материалов для ремонта Троицкого прихода	Лениногорский район
	На завершение строительства мечетей Сармановского района	Сармановский район
	Программа социальных гарантий персоналу	Коллективный договор

Компания и общество

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа поддержки ветеранов ВОВ и труда	Программа негосударственного пенсионного обеспечения	нефтяной регион РТ
	Адресная помощь пенсионерам	нефтяной регион РТ
	Санаторно-курортное оздоровление	нефтяной регион РТ
	Материальная помощь участникам войны, вдовам, труженикам тыла	нефтяной регион РТ
	Проведение торжественных мероприятий, посвященных Дню Победы	нефтяной регион РТ
	Решение жилищно-бытовых проблем ветеранов	нефтяной регион РТ
	Поддержка ветеранов, проведение Дня пожилых людей	Альметьевский, Азнакаевский, Рыбно-Слободской, Лениногорский районы
	Поощрение ветеранов Нурлатского ОВД в связи с празднованием 9 Мая	Нурлатский район
	Поддержка фонда ветеранов	г. Казань
	Программа социального страхования работников	Добровольное медицинское страхование
Программа поддержки здравоохранения юго-востока Республики Татарстан	Приобретение медицинского оборудования для медсанчасти	г. Альметьевск
	Ремонт детской городской больницы	г. Альметьевск
	Капремонт здания роддома и устройство теплого перехода между роддомом и ЦРБ	Азнакаевский район
	Капремонт Лениногорской ЦРБ	Лениногорский район
	Приобретение хирургического оборудования МБУЗ «Городская больница 3»	г. Нижнекамск
	Приобретение мебели МБУЗ «Городская больница 2»	г. Нижнекамск
	Приобретение двух рентгеновских диагностических комплексов Нижнекамской районной больницы	г. Нижнекамск
	Капитальный ремонт Джалильской районной больницы, приобретение медицинского оборудования	Сармановский район
	Ремонт ЦРБ, приобретение мебели и медицинского оборудования	Черемшанский район
	Капитальный ремонт детских садов	Альметьевский, Лениногорский, Сармановский районы
Программа охраны материнства и детства	Ремонт, комплектация мебелью и бытовой техникой детских дошкольных учреждений	Бавлинский, Бугульминский, Нурлатский, Тукаевский районы
	Организация летнего отдыха детей в детских оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
	Оздоровление детей работников бюджетной сферы в оздоровительных лагерях	нефтяной регион РТ
	Организация санаторно-курортного оздоровления работников с детьми («Мать и дитя»)	нефтяной регион РТ

Реестр корпоративных социальных проектов 2009 года

НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ	НАИМЕНОВАНИЕ ПРОЕКТОВ	МЕСТО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
Программа охраны труда	Обеспечение работников спецодеждой	нефтяной регион РТ
	Аттестация рабочих мест	нефтяной регион РТ
Программа социальной помощи населению районов Республики Татарстан	Организация поездки детей-инвалидов в Соль-Илецк	Бавлинский район
	Помощь на проведение Декады инвалидов	Бугульминский район
	Ремонт детского дома	Лениногорский район
	Помощь на содержание дома-интерната для престарелых и инвалидов	Лениногорский район
	Помощь РООИ «Закал» на приобретение газового котла	Елабужский район
	Текущий ремонт и подготовка к учебному году Нурлатской коррекционной общеобразовательной школы-интерната	Нурлатский район
	Участие в благотворительном марафоне по сбору денежных средств для малообеспеченных слоев населения	Спасский район
Участие в акции «Помоги собраться в школу»	Черемшанский район, г. Альметьевск	
Программа создания рабочих мест	Создание новых перспективных производств товаров и сервисных услуг	нефтяной регион РТ
Программа развития сельского хозяйства	Приобретение сельхозтехники, развитие сельского хозяйства	нефтяной регион РТ
	Развитие свинокомплекса	Лениногорский район

Охрана окружающей среды

СУММА СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, МЛН. РУБ.

3 929

Производственная деятельность
Компании отвечает высоким стандартам
экологической и промышленной
безопасности.

Охрана окружающей среды



Политика в области охраны окружающей среды

Важнейшими целями Компании в области охраны окружающей среды являются:

- ▶ повышение промышленной и экологической безопасности опасных производственных объектов Компании за счет обеспечения надежной и безаварийной работы технологического оборудования, внедрения эффективных методов технической диагностики оборудования;
- ▶ идентификация, оценка и снижение промышленных опасностей и рисков;
- ▶ повышение эффективности контроля соблюдения требований промышленной и экологической безопасности на производственных объектах Компании;
- ▶ сокращение негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения новых прогрессивных технологий, оборудования, материалов и повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами;
- ▶ рациональное использование природных ресурсов, минимизация потерь нефти и газа.

ОАО «Татнефть» в своей деятельности придерживается 15 принципа предосторожности Декларации, принятой на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро 3-4 июня 1992 года.

Система экологического управления

В ОАО «Татнефть» были разработаны и успешно реализованы природоохранные программы «Экология 1990–1995 гг.» и «Экологическая безопасность при добыче нефти на юго-востоке Республики Татарстан 1995–2000 гг.». В результате их реализации удалось приблизить экологическую ситуацию в регионе к тому состоянию, которое существовало до начала разработки нефтяных месторождений.

В 2000 году была разработана и принята к исполнению третья экологическая программа до 2015 года, призванная поддерживать состояние окружающей среды региона деятельности ОАО «Татнефть» на нормативно допустимом уровне, соответствующем потенциальным возможностям самовосстановления природных экосистем.

Согласно стандарту ISO 14001:2004, на соответствие которому сертифицирована система экологического менеджмента ОАО «Татнефть», в Компании используется методология «последовательных процедур», в рамках которой последующие действия формируются

на основании данных, полученных по результатам процедуры предыдущего уровня. В процессе управления природоохранной деятельностью в ОАО «Татнефть» установлена следующая последовательность процедур:

- ▶ составление первичной отчетности по охране окружающей среды по единой форме;
- ▶ идентификация экологических аспектов всех видов деятельности Компании по единой методике и составление ранжированного перечня значимых экологических аспектов;
- ▶ определение текущих природоохранных обязательств и разработка мероприятий по смягчению воздействия на окружающую среду;
- ▶ установление целевых и плановых экологических показателей, конкретизирующих текущие экологические обязательства;
- ▶ анализ и оценка эффективности природоохранной деятельности;
- ▶ определение направлений совершенствования природоохранной деятельности и возможности дальнейшего снижения воздействия на окружающую среду.

Деятельность Компании в области охраны окружающей среды осуществляется под руководством первого заместителя генерального директора по производству — главного инженера ОАО «Татнефть». Перспективное планирование и реализацию мероприятий в области охраны окружающей среды осуществляет Технологический отдел по борьбе с коррозией и охране природы Производственного управления.

Производственный экологический контроль

Система производственного экологического контроля ОАО «Татнефть» реализуется по следующим основным направлениям:

- ▶ проведение измерений и замеров, связанных с охраной окружающей среды;
- ▶ ведение баз данных источников воздействия и состояния окружающей среды, обработка и анализ полученной информации;
- ▶ определение соответствия природоохранным требованиям источников воздействия;
- ▶ анализ и прогноз состояния окружающей среды в регионах деятельности;
- ▶ развитие системы производственного экологического контроля на новых территориях деятельности.

В рамках системы производственного экологического контроля проводятся следующие виды контроля:

- ▶ контроль источников воздействия на окружающую среду (выбросов и сбросов загрязняющих веществ, сточных вод);
- ▶ контроль состояния окружающей среды (атмосферного воздуха, поверхностных и подземных вод, земельных угодий и почвенных грунтов, геологической среды).

Контроль состояния атмосферного воздуха

В целях соблюдения нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ) на источниках выбросов в атмосферный воздух в 2009 году выполнено около 2 тысяч анализов. Превышений установленных нормативов ПДВ не выявлено.

В рамках контроля соблюдения нормативов ПДВ, установленных для автотранспорта, выполнено более 1,8 тысячи замеров.

Проводится контроль состояния атмосферного воздуха 114 населенных пунктов, расположенных в зоне деятельности Компании, и санитарно-защитных зон 155 производственных объектов. Было выполнено более 9 тысяч анализов.

Исследования воздушного бассейна проводились по 33 ингредиентам (углеводороды, сероводород, двуокись азота, окись углерода и др.) параллельно с метеорологическими наблюдениями — измерение скорости и направления ветра, температуры и относительной влажности воздуха. Превышений установленных нормативов в пробах атмосферного воздуха выявлено не было.

Контроль состояния водных объектов

Территория деятельности Компании расположена в бассейне реки Кама и ее притоков (реки Ик, Зай, Шешма, Мензилья и др.). Указанные водные объекты имеют рыбохозяйственное значение. Кроме того, здесь в интервале верхнепермских отложений сосредоточены значительные запасы пресных подземных вод, которые используются местным населением для хозяйственно-питьевых целей. Известно, что пресные поверхностные и подземные воды являются хорошим индикатором состояния экосистем, так как они с той или иной оперативностью реагируют на техногенное загрязнение земной поверхности и геологической среды. Поэтому, в пределах зоны деятельности Компании функционирует сеть наблюдательных постов для контроля состояния поверхностных и подземных вод.

В настоящее время система наблюдений состоит из 1 381 пункта отбора проб. Сюда входят пункты наблюдений за поверхностными (родники, реки, водохранилища) и за подземными водными объектами (артезианские скважины, колодцы).

Производственный экологический контроль состояния водных объектов осуществляет центральная химико-аналитическая лаборатория и сеть периферийных лабораторий. Анализ вод проводится по следующим параметрам: хлорид-ион, сульфат-ион, общая жесткость, гидрокарбонаты, водородный показатель, кальций, анионоактивные поверхностно-активные вещества (ПАВ), нефть и нефтепродукты в растворенном и эмульгированном состоянии.

За 2009 год силами одной только центральной химико-аналитической лаборатории УПТЖ для ППД отобрано 2 354 пробы, выполнено 19 740 анализов.

В рамках производственного контроля в области охраны окружающей среды в целом по Компании за 2009 год выполнено порядка 85 тысяч анализов воды (природной, сточной).

Контроль состояния земельных ресурсов

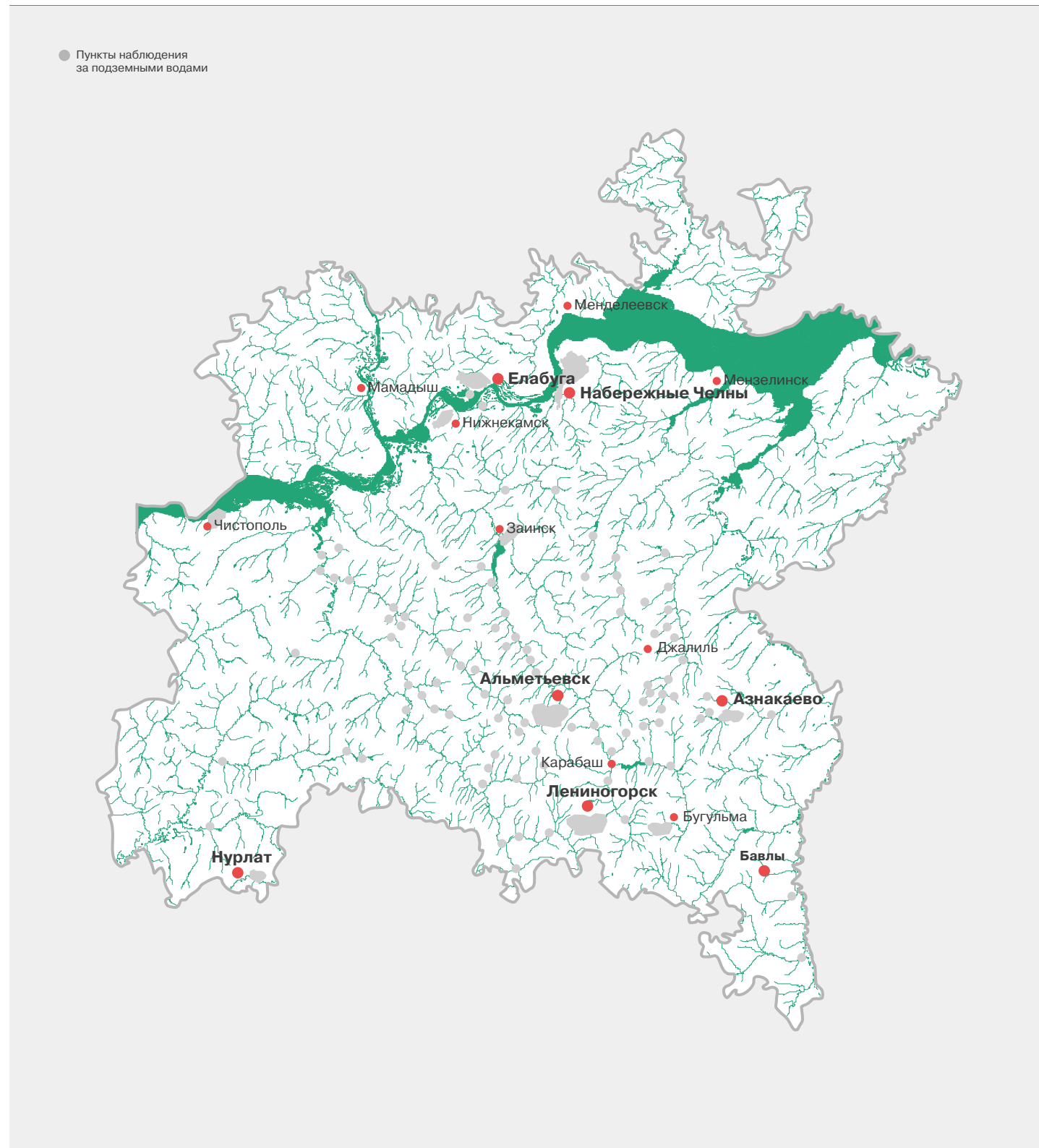
С целью комплексной оценки влияния нефтедобычи на состояние земельных угодий в ОАО «Татнефть» впервые в России были проведены исследования по гигиеническому обоснованию предельно допустимых концентраций нефти в почве, разработаны и согласованы в установленном порядке нормативы допустимого остаточного содержания нефти в почве после проведения рекультивационных работ в количестве 2,9 г/кг. Контроль состояния земельных ресурсов осуществляется на основе данных показателей.

Контроль геологической среды

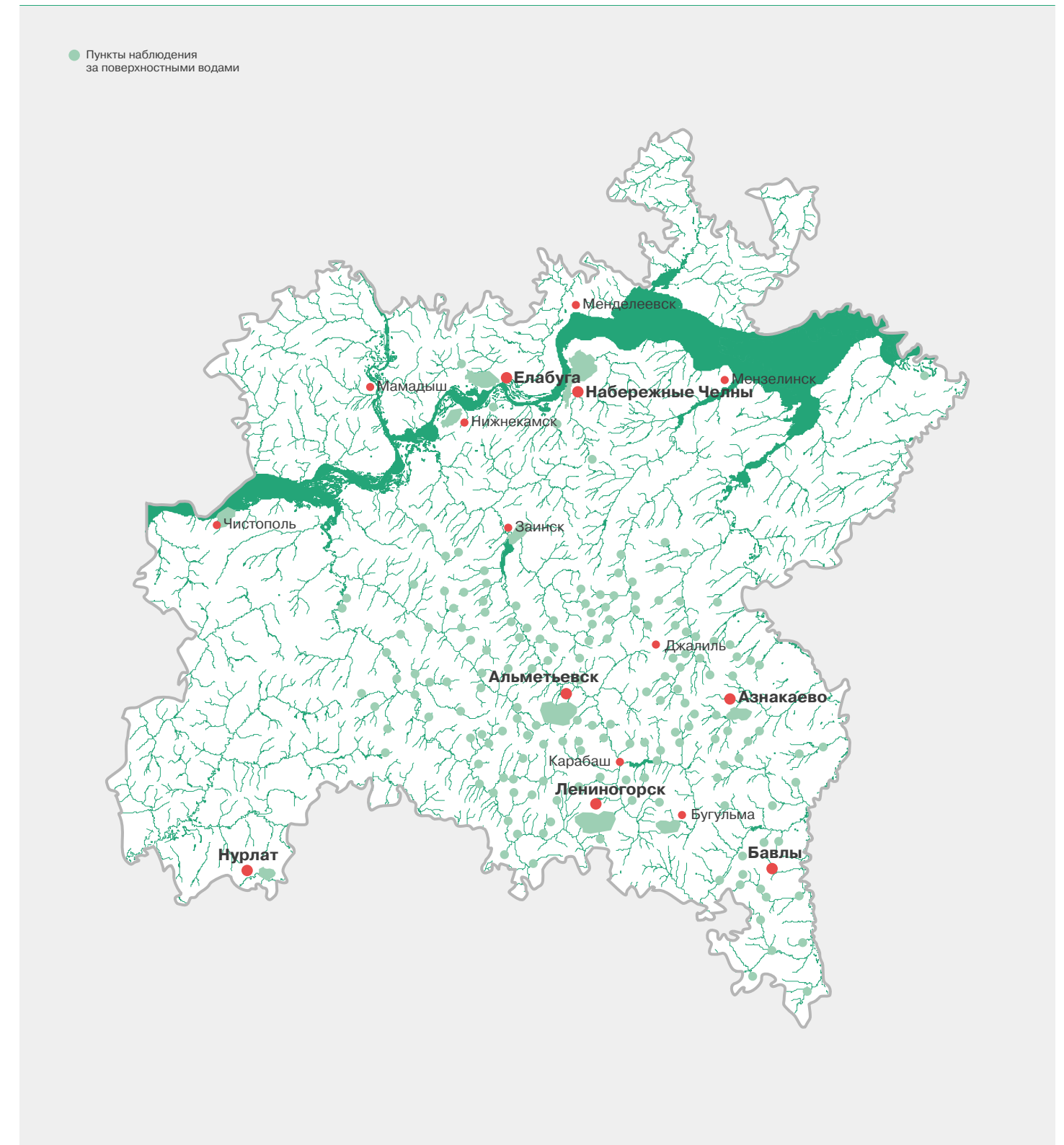
Контроль геологической среды в ОАО «Татнефть» проводится относительно опасных экзогенных и эндогенных процессов, способных повлиять негативно на эксплуатацию месторождений и инженерно-геологическую устойчивость сооружений и коммуникаций.

Для контроля динамического состояния геологической среды на территории Ромашкинского месторождения создана наблюдательная сеть, в состав которой входит 1 050 точек наблюдения, включая пункты государственной геодезической и триангуляционной сети и профиля высокоточного повторного нивелирования дневной поверхности.

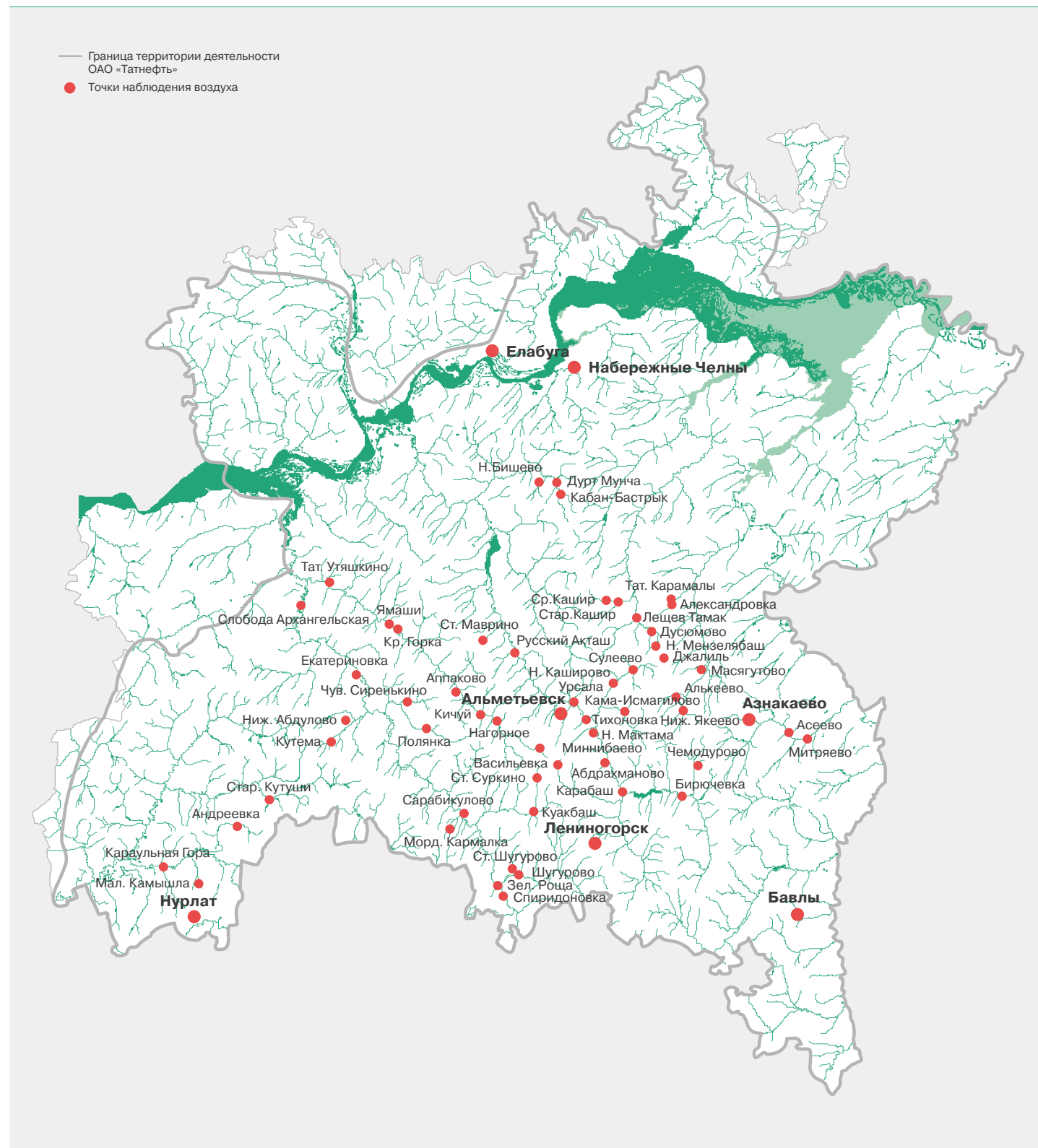
Производственный эколого-аналитический контроль подземных водных объектов на территории деятельности ОАО «Татнефть»



Производственный эколого-аналитический контроль поверхностных водных объектов на территории деятельности ОАО «Татнефть»



Производственный эколого-аналитический контроль атмосферного воздуха на территории деятельности ОАО «Татнефть»



Соблюдение установленных нормативов предельно-допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников (тыс. тонн)



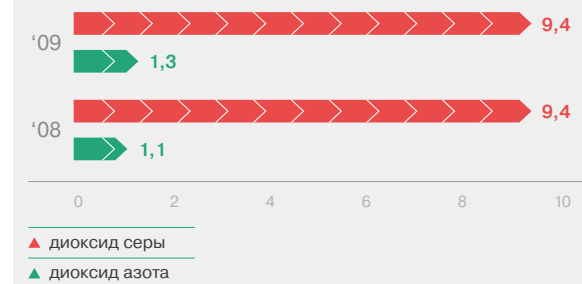
Итоги природоохранной деятельности Компании по данным производственного контроля в области охраны окружающей среды

Атмосферный воздух

В результате выполнения воздухоохраных мероприятий в целом по Компании за последние 20 лет валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников сократились в 3,2 раза. Внедрение технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) позволило сократить по сравнению с 1991 годом выбросы углеводородов в атмосферу в 4,5 раза.

Все выбросы в атмосферный воздух от стационарных источников Компании находятся в пределах установленных нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ).

Объемы выбросов диоксида серы и оксидов азота в атмосферный воздух (тыс. тонн)



Охрана окружающей среды

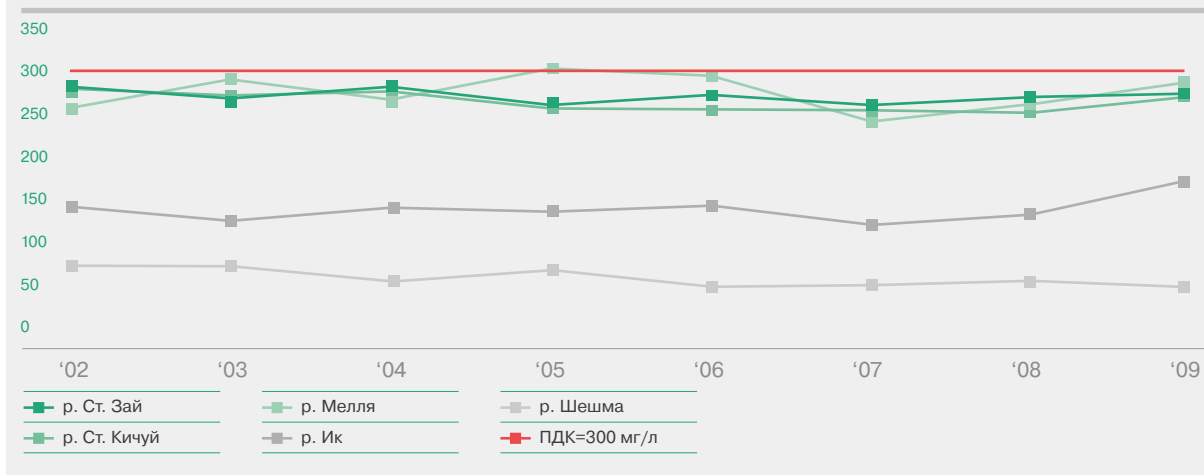
Итоги природоохранной деятельности Компании по данным производственного контроля в области охраны окружающей среды

Водные объекты

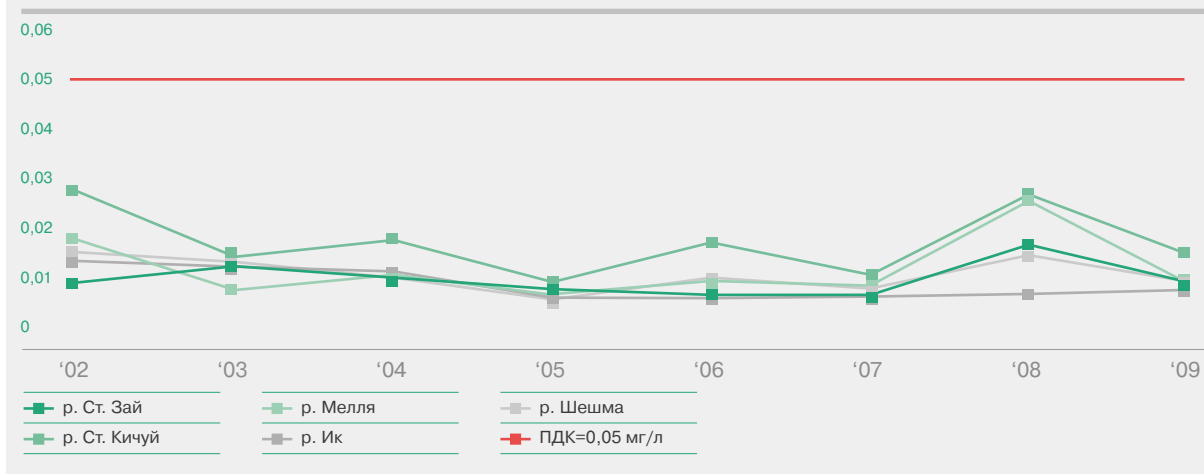
Согласно результатам лабораторных химико-аналитических исследований в 2009 году качество воды в основных реках территории деятельности Компании было стабильным. Содержание хлоридов и нефтепродуктов в реках и в подавляющем боль-

шинстве родников не превышает установленные санитарно-гигиенические нормативы предельно допустимых концентраций (ПДК). В настоящее время идет процесс устойчивого снижения их концентрации в подземных водах.

Состояние основных рек на территории деятельности ОАО «Татнефть» по содержанию хлорид-ионов (мг/л)



Состояние основных рек на территории деятельности ОАО «Татнефть» по содержанию нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии (мг/л)



Земельные ресурсы

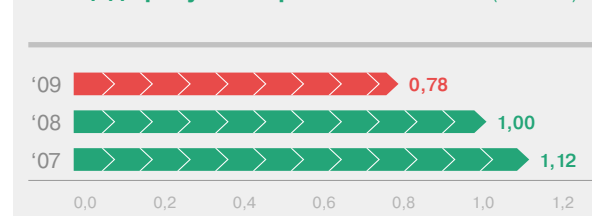
С целью оценки состояния почв в отчетном году проводился отбор и химический анализ проб на предмет их техногенного загрязнения нефтепродуктами, анионами (хлориды, сульфаты, гидрокарбонаты, карбонаты), катионами (Ca, Mg, K+Na), pH и общей минерализации. Результаты анализов в контрольных точках сравнивались с результатами фоновых точек (удаленных от нефтепромысловых сооружений и коммуникаций на расстояние не менее 500 м). Оценка результатов свидетельствует о локальном характере загрязнения почвы нефтепродуктами, как правило, на участках парковки спецтранспорта по обслуживанию скважин. В точках отбора проб не зафиксированы превышения нормативов ПДК хлоридов.

По результатам многолетних анализов почв отмечена незначительная тенденция подщелачивания почв и роста показателя их pH. Величины концентраций сульфатов в почвах остаются, в основном, стабильными, так как содержание подвижной серы в почвах не изменилось и сохраняется на уровне многолетних наблюдений с устойчивым значением коэффициента вариации.

В течение отчетного года выполнены масштабные работы по сокращению объемов отвода сельскохозяйственных земель под строительство нефтепромысловых объектов и восстановлению плодородия нарушенных земель, что достигнуто за счет внедрения кустового метода строительства и бурения скважин. В настоящее время в ОАО «Татнефть» площадь землеотвода на 1 скважину составляет 0,23 га. В 2009 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» случаев загрязнения земельных угодий в результате аварий не было.

Площадь земель, предоставленных ОАО «Татнефть» под производственные объекты из земель сельскохозяйственного назначения и лесного фонда, составляет 22,7 тыс. га. Основную площадь занимают земли с черноземными и серо-лесными типами почв, которые не склонны к технологическому переуплотнению и утрате структуры. Водные свойства, воздушный и тепловой режим этих почв не нарушены.

Площади рекультивированных земель (тыс. га)



Биоразнообразие и продуктивность экосистем

В регионе деятельности ОАО «Татнефть» объектами особо охраняемых природных территорий (ООПТ) являются государственные природные заказники и памятники природы.

Суммарная площадь всех ООПТ на территории деятельности ОАО «Татнефть» составляет 53,8 тыс. га, или 1,5%.

Система объектов природно-заповедной части региона деятельности Компании является предметом постоянной заботы акционерного общества. Все виды хозяйственной деятельности в пределах данных ООПТ проводятся согласно требованиям природоохранного законодательства в соответствии с их правовым статусом.

При оценке биоразнообразия территории деятельности Компании важная роль отводилась биоиндикации, основанной на способности организмов реагировать на воздействие неблагоприятных факторов изменением различных своих свойств и признаков.

Оценка биоразнообразия на примере самых надежных индикаторов состояния окружающей среды показывает, что состояние экосистем на территории производственной деятельности ОАО «Татнефть» удовлетворительное.

На юго-востоке Республики Татарстан существуют два специализированных зоологических ООПТ, на территории которых обитают сурки-байбаки. Применение Компанией прогрессивных технологий, исключающих аварийные разливы и загрязнение воздуха, расположение скважин вне территорий ареала обитаний и применение наклонного и горизонтального бурения, исключают малейшую угрозу существованию сурков в нефтепромысловых районах. Благодаря большой работе по сохранению сурков, их численность не вызывает опасений.

В Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) из млекопитающих, обитающих в регионе производственной деятельности ОАО «Татнефть», в настоящее время занесен выхухоль. Согласно Красной книге Республики Татарстан, выхухоль последний раз был зарегистрирован в промежуток 1941–1970 гг. на крайнем северо-востоке республики в бассейне р. Белая. Известно, что в пределах данных площадей разработка нефтяных месторождений началась после 70-х годов прошлого столетия. Следовательно, вероятное исчезновение здесь выхухоля как вида нельзя отождествлять с хозяйственной деятельностью ОАО «Татнефть».

Охрана окружающей среды

Биоразнообразие
и продуктивность
экосистем

Объекты природно-заповедного фонда региона производственной деятельности ОАО «Татнефть» (по данным Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан)

РЕГИОН НЕФТЕДОБЫЧИ	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ, ГА
Агрызский	Государственный комплексный природный заказник «Кичке-Тан»	9 795,77
	Памятник природы регионального значения «Сложный бор»	49
Азнакаевский	Государственный комплексный природный заказник «Чатыр-Тау»	4 149,54
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Владимирский склон»	47,04
Актанышский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Копаное"»	0,74
Альметьевский	Памятник природы регионального значения «Лесные культуры ели и лиственницы 1910–1923 гг.»	6,4
	Памятник природы регионального значения «Озеро "Акташский провал"»	0,04
Бавлинский	Памятник природы регионального значения «Салиховская гора»	29,93
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Адонисовый лес»	61
Бугульминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Ново-Александровский склон»	44,2
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Казанкинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	5,01
	Памятник природы регионального значения «Карабашская гора»	50,06
	Памятник природы регионального значения «Татарско-Дымская поляна»	1,87
	Памятник природы регионального значения «Спасские ключи»	0,1
Елабужский	Памятник природы регионального значения «Петровские сосны»	53
	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	16 849
Заинский	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (1-участок)	252,8
Лениногорский	Государственный комплексный природный заказник «Степной»	5 772
	Памятник природы регионального значения «Сокольский лес»	3 852
Мамадышский	Памятник природы регионального значения «Берсутские пихтарники» (1-участок)	8,5
	Памятник природы регионального значения «Мешебашское лесничество»	131,6
Менделеевский	Историко-культурная и природная территория «Имение Ушковых»	5,1
Мензелинский	Памятник природы регионального значения «Игимский бор»	584,01
Муслюмовский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Нарат-Астинский бор»	468,3
	Памятник природы регионального значения «Борковская дача»	1 030
Нижнекамский	Памятник природы регионального значения «Борковская дача»	1 030
	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок)	213

Объекты природно-заповедного фонда региона производственной деятельности ОАО «Татнефть» (по данным Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан)

РЕГИОН НЕФТЕДОБЫЧИ	НАИМЕНОВАНИЕ ООПТ	ПЛОЩАДЬ ООПТ, ГА
Новошешминский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Склоны Коржинского»	150
	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Урганчинский ботанический заказник по сохранению адониса весеннего»	9,14
Нурлатский	Памятник природы регионального значения «Озеро "Кара-Куль"»	1,37
Сармановский	Государственный природный заказник регионального значения ботанического профиля «Сюлюкеевский лес»	194,6
	Памятник природы регионального значения «Бухарайский бор» (2-участок)	196,1
Тукаевский	Национальный парк «Нижняя Кама» (участок «Кызыл-Тау»)	9 539
Черемшанский	Памятник природы регионального значения «Выход асфальтита»	4
Ютазинский	Памятник природы регионального значения «Урдалы-Тау»	2,5
Набережные Челны	Памятник природы регионального значения «Боровецкие ключи»	5
Всего по региону производственной деятельности ОАО «Татнефть»		53 561,7

Действия Компании по управлению воздействиями на биоразнообразие

Главной целью экологической политики Компании является максимально возможное предотвращение загрязнения окружающей среды на территории ее деятельности, уменьшение негативного воздействия технологических процессов разработки нефтяных месторождений и любой другой производственно-хозяйственной деятельности Компании на природную среду за счет разработки, совершенствования и внедрения новых технических средств и технологий, системы экологического менеджмента, организации системы мониторинга, разработки и реализации специальных экологических программ.

Решение любых экологических проблем в ОАО «Татнефть» осуществляется путем комплексного решения вопросов промышленной и экологической безопасности. Для этого в Компании разрабатываются и внедряются новые техника и технологии, которые повышают не только технологическую и экономическую эффективность нефтедобычи, но и сокращают техногенную нагрузку на окружающую среду. С учетом этого, в Компании реализованы комплексные меры, направленные на снижение нагрузок на все компоненты окружающей среды. Так, применение установок улавливания легких фракций углеводородов на объектах подготовки нефти, мультифазных насосов,

технология утилизации факельного газа с выработкой электроэнергии и др. уменьшили выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Для реализации мер по снижению коррозии и аварийности на трубопроводном транспорте используются ингибиторы коррозии, а также применяются полимерно-покрытые и металлопластмассовые трубы, методы электрохимической защиты стволов скважин от коррозии. Все эти мероприятия позволяют предотвратить утечки рассолов на разных этапах системы сбора нефти и подготовки воды, что позволяет предотвратить загрязнение почв, а также поверхностных и подземных вод.

С целью снижения техногенного воздействия процесса строительства скважин на почву совершенствуется техника и технология буровых работ. В настоящее время 50% буровых установок, находящихся в эксплуатации, укомплектованы емкостными циркуляционными системами. Это позволяет существенно повысить эффективность очистки бурового раствора от выбуренной породы при вскрытии продуктивного пласта и повторно его использовать для последующего бурения. В итоге снижается потребность в земляных амбарах, в два раза уменьшается степень загрязнения почв, сокращаются затраты на изготовление новых объемов буровых растворов.

Охрана окружающей среды

Биоразнообразие
и продуктивность
экосистем

Биологическое разнообразие экосистем региона деятельности ОАО «Татнефть»

№ п/п	МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	СОСУДИСТЫЕ РАСТЕНИЯ	ЖИВОТНЫЕ	ВСЕГО ВИДОВ ФЛОРЫ И ФАУНЫ	КОЭФФИЦИЕНТ ВИДОВОГО РАЗНООБРАЗИЯ
1.	Агрызский	1 171	317	1 488	0,85
2.	Азнакаевский	913	305	1 218	0,69
3.	Аксубаевский	791	273	1 064	0,60
4.	Актанышский	1 188	313	1 501	0,85
5.	Альметьевский	951	307	1 258	0,71
6.	Бавлинский	913	299	1 212	0,69
7.	Бугульминский	913	294	1 207	0,68
8.	Елабужский	1 259	299	1 558	0,88
9.	Заинский	803	288	1 091	0,62
10.	Лениногорский	951	306	1 257	0,71
11.	Мамадышский	1 408	326	1 734	0,98
12.	Менделеевский	1 171	279	1 450	0,82
13.	Мензелинский	993	302	1 295	0,74
14.	Муслюмовский	803	287	1 090	0,62
15.	Нижнекамский	993	308	1 301	0,74
16.	Новошешминский	895	294	1 189	0,68
17.	Нурлатский	932	295	1 227	0,70
18.	Сармановский	951	281	1 232	0,70
19.	Тукаевский	1 188	305	1 493	0,85
20.	Черемшанский	932	303	1 235	0,70
21.	Ютазинский	913	304	1 217	0,69

Немаловажное значение для охраны почвенного покрова и пресных вод имеет и то, что 100% сточной воды, образующейся в ходе технологических процессов добычи и подготовки нефти, используется для целей поддержания пластового давления, т.е. возвращается обратно в пласт. Это решает и экологические проблемы, а также дает ощутимый экономический эффект, так как при этом появляется возможность отказаться от закачки более дорогостоящей пресной воды.

Накопленный опыт, применение современных технологий, точное соблюдение технологической дисциплины позволяют Компании вести разработку месторождений с минимальными последствиями для окружающей среды.

Потребляемые ресурсы

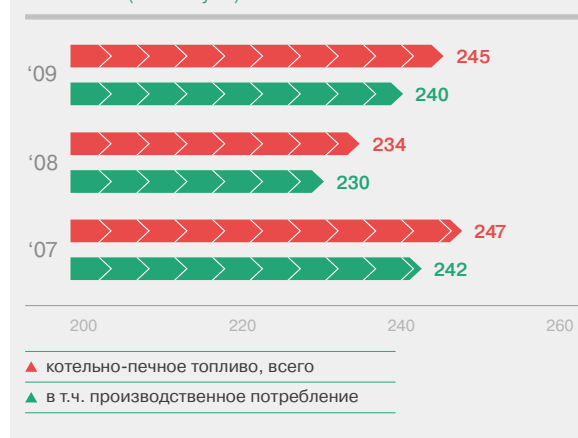
Объемы потребления основных материалов

ОАО «Татнефть» потребляет широкий спектр различных материалов, основную долю среди которых занимает металл (в т.ч. металлопрокат и трубы различного сортамента), цемент, песок, глинопорошок, щебень, глина и др.

Потребление энергоносителей

В настоящее время нефтяные месторождения Татарстана находятся на поздней стадии разработки, что требует значительных энергетических затрат, поэтому в Компании ведется планомерная работа по их снижению.

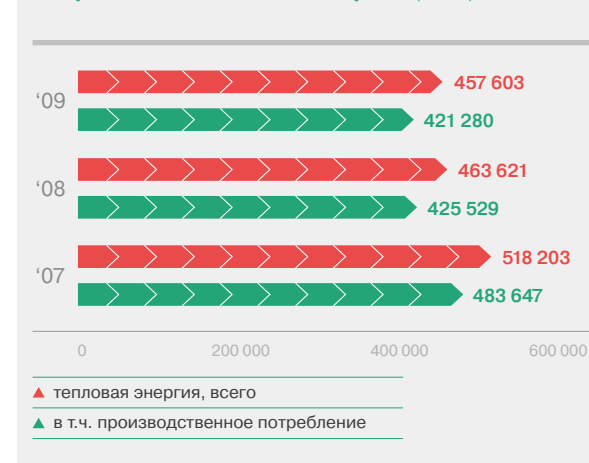
Потребление котельно-печного топлива (тыс. т у.т.)



Объемы потребления основных материалов

МАТЕРИАЛЫ	ЕД. ИЗМ.	2007	2008	2009
Металлопрокат	т	15 157	9 463	7 302
Трубы	т/м	35 336/1 722 565	34 863/1 299 379	12 479/577 307
Цемент	т	4 924	1 444	988
Песок строительный	м³	10 691	1 721	1 349
Песок кварцевый	т	540	200	16
Глина огнеупорная	т	5	10,4	2
Глинопорошок	т	4 768	160	—
Щебень	м³	26 984	353	615
Дробь	т	84	60	28

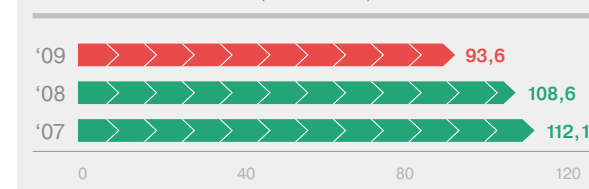
Потребление тепловой энергии (Гкал)



Потребление электроэнергии (млн. кВт/ч)



Потребление бензина, дизельного топлива и сжиженного газа (тыс. тонн)



Охрана окружающей среды

Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду

Использование водных ресурсов

Использование водных ресурсов является необходимым условием эффективной разработки нефтяных месторождений. Потребности Компании в водных ресурсах обеспечиваются, прежде всего, транзитным стоком реки Кама. В качестве второстепенных источников водоснабжения используются поверхностные воды рек Кичуй, Ик, Шешма, Степной Зай.

Согласно требованиям нового Водного кодекса Российской Федерации структурными подразделениями ОАО «Татнефть» заключены с Министерством экологии и природных ресурсов Республики Татарстан и Нижневолжским БВУ Федерального агентства водных ресурсов 10 договоров на водопользование (забор воды с Куйбышевского, Нижнекамского, Карабашского водохранилища, реки Кама, Степной Зай, Шешма, Кичуй, Ик).

Благодаря выполнению мероприятий по рациональному использованию водных ресурсов забор пресной воды для целей поддержания пластового давления (ППД) в 2009 году по сравнению с 2008 годом уменьшился на 455 тыс. м³ (2%).

Объем воды, использованной для нужд ОАО «Татнефть», составил 31,8 млн. м³, в том числе пресной — 30,9 млн. м³. Удельное количество расхода пресной воды на одну тонну добытой нефти составило 1,19 м³.

Использование земельных ресурсов

Особое внимание ОАО «Татнефть» уделяет проблемам рационального использования земельных ресурсов, предотвращения загрязнения почвенного покрова.

В состав мероприятий по охране земельных угодий входит оснащение буровых установок в модульном исполнении емкостными циркуляционными системами с трехступенчатой системой очистки бурового раствора

от выбуренной породы. Это позволяет предотвратить разлив жидкости на дневной поверхности и исключить строительство земляных амбаров, а также обеспечивает надежную защиту плодородных земель на прискважинной территории от загрязнения буровым раствором и пластовыми водами.

Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду

Особое внимание в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» уделяется снижению выбросов вредных веществ в атмосферу, сбросов загрязняющих веществ в подземную и поверхностную гидросферу, почво-грунты.

Это обеспечивается за счет следующих мероприятий:

- ▶ внедрения технологии улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ), выделяющихся из емкостного оборудования;
- ▶ снижения объемов попутного нефтяного газа, сжигаемого на факелах;
- ▶ очистки попутного нефтяного газа на установках сероочистки;
- ▶ ремонта и замены резервуаров и другого емкостного оборудования, нанесения на них антикоррозионного покрытия;
- ▶ замены товарных технологических нефтепроводов и газопроводов;
- ▶ реконструкции установок подготовки нефти с оптимизацией технологического процесса и грузопотоков;
- ▶ сооружения ливневой канализации на промышленных объектах для сбора и обезвреживания стоков;

Баланс использования водных ресурсов (млн. м³)

ПОКАЗАТЕЛИ	2007	2008	2009
Общий объем забранной воды на собственные нужды, всего	37,2	30,9	31,8
в том числе забрано пресной воды	36,3	30,2	30,9
из них забрано из природных источников	32,7	27,9	28,8
Использовано пресной (чистой) воды для целей ППД	19,8	23,6	23,1
Использовано пресной (чистой) воды на производственные нужды	15,7	5,9	7,1
Объем попутно-добываемой и сточной воды, повторно используемой для целей ППД	125,3	116,4	126,0

- ▶ гидроизоляции земляных амбаров, оснащения буровых установок герметичными циркуляционными системами;
- ▶ капитального ремонта и замены нефтепроводов, их протекторной и ингибиторной защиты;
- ▶ оснащения бригад подземного и капитального ремонта специальным оборудованием для предотвращения разливов жидкости;
- ▶ контроля технического состояния эксплуатационных колонн скважин на наличие нарушений и заколонных перетоков;
- ▶ герметизации эксплуатационных колонн скважин, доподъема цемента за кондуктором и эксплуатационной колонной;
- ▶ спуска при бурении дополнительных (промежуточных) кондукторов;
- ▶ повышения долговечности скважинного оборудования с использованием защитных покрытий, пакеров М1-Х, протекторной защиты, ингибиторов коррозии, катодной защиты обсадных колонн скважин.

В настоящее время в Компании действуют 43 установки по улавливанию легких фракций углеводородов (УЛФ). В 2009 году смонтирована новая установка на Бондюжской УПС (НГДУ «Прикамнефть»). Количество углеводородов, уловленных установками УЛФ на резервуарных парках ОАО «Татнефть» в 2009 году, составило 62 тыс. тонн, а с начала внедрения (с 1991 года) дополнительно получено 1,4 млн. тонны углеводородного сырья.

В 2009 году 315 единиц автотранспортной техники, задействованной в ОАО «Татнефть», переведены на природный сжиженный газ. Всего переоборудовано и работают на сжиженном газовом топливе 1 546 единиц транспорта. В результате выполнения организационно-технических мероприятий в 2009 году по сравнению с 2008 годом потребление топлива снижено на 14,9 тыс. т (13,8%).

В 2009 году в рамках реконструкции литейного цеха Бугульминского механического завода в целях уменьшения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу смонтированы усовершенствованные воздушные фильтры.

На 266 нефтепромысловых объектах НГДУ смонтированы системы промливневой канализации. Начато строительство по оснащению территории Альметьевского автотранспортного предприятия системой промливневой канализации.

Завершено строительство и пущена в эксплуатацию система повторного использования производственных стоков Тумутукских водоочистных сооружений. В настоящее время сточные воды, образующиеся

в результате промывки фильтров, проходят очистку методом отстаивания, после чего возвращаются для повторного использования, а осевший ил обезвоживается на ленточных фильтрах и вывозится на полигон отходов. С пуском системы в эксплуатацию сброс производственных сточных вод, а, следовательно, и сброс загрязняющих веществ в реку Ик прекращен.

Выполнено водолазное обследование и ремонт рыбозащитных сеток водоприемного оголовка Кувакского водозабора на реке Шешма, что позволило уменьшить ущерб, наносимый рыбным запасам в результате забора воды.

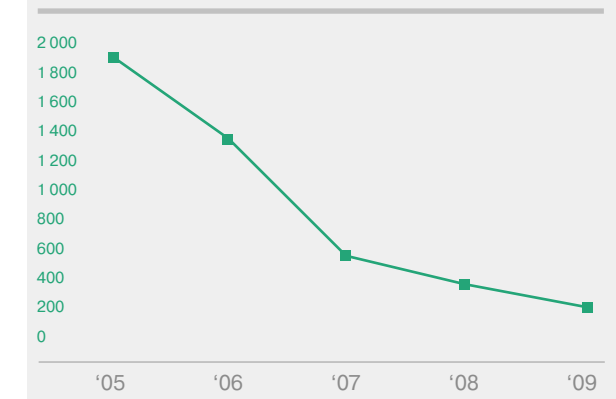
В целях обеспечения безопасной эксплуатации Карабашских ГТС:

- ▶ выполнены работы по чистке имеющихся наносов и запруд в зоне входа дренажной канавы плотины в старое русло реки Бугульминский Зай, а также очищено старое русло реки от запруд и затворов с обеспечением снижения горизонта воды для оттока фильтрационных вод с дренажного канала;
- ▶ произведено водолазное обследование состояния подводной части бетонного откоса плотины Карабашских ГТС.

В результате выполнения водоохраных мероприятий сброс сточных вод с производственных объектов Компании в поверхностные водные объекты за 2009 год по сравнению с 2008 годом сокращен более чем в 2 раза (на 227,3 тыс. м³), а за период с 2005 по 2009 год — в 9,3 раза.

Удельное количество загрязненных сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты на одну тонну добытой нефти, в 2009 году составило 0,0078 м³ (за 2008 год — 0,0167 м³).

Динамика снижения сбросов сточных вод ОАО «Татнефть» в водные объекты (тыс. м³)



Охрана окружающей среды

Сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду

Качество основных рек по содержанию нефти и нефтепродуктов в растворенном и эмульгированном состоянии соответствует требованиям, предъявляемым к объектам рыбохозяйственного значения и значительно ниже ПДК.

С целью предотвращения загрязнения поверхностных водотоков (рек) нефтью в работоспособном состоянии поддерживаются порядка 600 стационарных нефтеулавливающих сооружений.

Результаты проведенных масштабных природоохранных мероприятий показали, что в 2009 году на территории деятельности ОАО «Татнефть» уровень техногенной нагрузки на природную среду не превышал потенциал устойчивости экосистем. Об этом свидетельствуют снижение концентрации загрязняющих веществ в атмосферном воздухе, подземных и поверхностных водоисточниках. В отчетном году на территории деятельности Компании не было допущено ни одной техногенной аварии с нанесением природе ощутимого ущерба.

Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обусловленных разливами нефти

Система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), обусловленных разливами нефти и нефтепродуктов, защиты населения и окружающей среды от их вредного воздействия осуществляется по двум основным направлениям деятельности.

А именно посредством выполнения:

- ▶ комплекса инженерно-технических и организационных мероприятий, направленных на повышение надежности производственного оборудования, своевременное обнаружение нефтеразливов и минимизацию потерь от них;
- ▶ комплекса мероприятий, направленных на оперативное реагирование на ЧС.

В соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации «О неотложных мерах по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти и нефтепродуктов» от 21 августа 2000 г. № 613, «О порядке организации мероприятий по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на территории Российской Федерации» от 15 апреля 2002 г. № 240 и «Правил разработки и согласования планов по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на территории Российской Федерации», утвержденных приказом МЧС РФ от 28 декабря 2004 г. № 621, в подразделениях ОАО «Татнефть» разработано 55 Планов

по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов. Для ликвидации разливов создано 9 нештатных аварийно спасательных формирований, которые прошли соответствующую подготовку и аттестацию, укомплектованы необходимым оборудованием и снаряжением. Созданы резервы материальных ресурсов, в том числе для ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на водных объектах 1 870 метров боновых заграждений, 15 скиммеров и 7,52 тонны сорбента.

В 2009 году в каждом НГДУ Компании проведены учения по ликвидации разливов нефти, в том числе проверочные, в присутствии представителей Федеральных министерств и ведомств, в ноябре, результатом которых стало подтверждение достаточности имеющихся сил и средств.

Утилизация попутного нефтяного газа

В январе 2009 года Правительство Российской Федерации приняло Постановление «О мерах по стимулированию сокращения загрязнения атмосферного воздуха продуктами сжигания попутного нефтяного газа на факельных установках, направленных на увеличение платежей за выбросы загрязняющих веществ при сжигании попутного нефтяного газа». Согласно этому документу целевым показателем является использование попутного нефтяного газа с 2012 года на уровне не менее 95% от общего уровня добычи.

В Компании утверждена специальная «Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009–2013 гг.». Реализация программы позволит повысить коэффициент использования нефтяного газа в ОАО «Татнефть» до 95% и тем самым существенно снизить выбросы продуктов его сжигания в атмосферу.

В 2009 году объем извлеченного попутного нефтяного газа составил 807,5 млн. м³, при этом переработано на собственных мощностях 756,5 млн. м³ или 93,7%.

Ведется активная работа над дальнейшим снижением объемов сжигаемого на факелах попутного газа с использованием экономически оправданных путей решения проблемы.

Сокращение выбросов парниковых газов

ОАО «Татнефть» осознает необходимость осуществления контроля за объемами парниковых газов и стремится осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы свести к минимуму неблагоприятные последствия для окружающей среды, в том числе связанные с изменением климата.

Одним из эффективных методов сокращения выбросов парниковых газов являются внедренные на объектах Компании системы улавливания легких фракций углеводородов (УЛФ) из резервуаров.

К мерам по снижению выбросов парниковых газов относится реализуемая ОАО «Татнефть» специальная Программа мероприятий по озеленению притрассовых полос вдоль автодорог общего пользования, промысловых автодорог, производственных территорий в нефтяных районах Республики Татарстан. В рамках программы ежегодно высаживаются десятки тысяч саженцев различных пород деревьев.

Кроме того, эффективными мерами Компании по снижению выбросов парниковых газов является Программа действий ОАО «Татнефть» по утилизации попутного нефтяного газа по объектам Компании на 2009–2013 гг., повышение эффективности использования энергии в рамках Программы энергоэффективной экономики, использование возобновляемых видов энергии и комплекс других мероприятий по оптимизации использования природных ресурсов.

Повышение надежности технологического оборудования

Основой для планирования и реализации мероприятий по повышению надежности технологического оборудования являются результаты мониторинга его технического состояния. В первую очередь это обусловлено тем, что аварийность нефтепромыслового оборудования является наиболее значимым фактором техногенного воздействия нефтедобычи на окружающую среду. Результаты диагностирования нефтепромыслового оборудования служат базой для составления обоснованных программ планово-предупредительных ремонтов, позволяющих предотвращать различного рода аварии.

Для обеспечения устойчивой и безаварийной работы производственных объектов, повышения их промышленной и экологической безопасности в 2009 году

Компанией произведено 515,6 км труб в антикоррозионном исполнении (206,3 км металлопластмассовых и 309,3 км полимерно-покрытых), 5 864 т ингибиторов коррозии, оборудованы катодной защитой обсадные колонны 1 169 скважин, протекторной (ЭХЗ) защитой 549,5 км нефтепроводов и водоводов. Выполнено диагностическое обследование 2 174 км трубопроводов. Проведена антикоррозионная защита 10 408 м² внутренней поверхности РВС и ГО.

В целях защиты от коррозии газопроводов выполнены работы по внедрению активной электрохимической защиты, подаче ингибиторов коррозии, использованию труб из коррозионно-устойчивых материалов при замене газопроводов и капитальный ремонт (замена) изношенных участков.

Особое внимание в 2009 году также было уделено сокращению затрат на проведение капитальных ремонтов обсадных колонн скважин по причине их коррозионного разрушения.

С целью охраны недр продолжается внедрение пакеров М1-Х. В 2009 году пакеры М1-Х внедрены на 374 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудованы 2006 скважин.

Продолжена реализация программы по внедрению НКТ с полимерным покрытием. В отчетном году НКТ с ПЭП внедрены на 685 нагнетательных скважинах, а с начала внедрения ими оборудовано 4 917 нагнетательных скважин. В настоящее время защищенность действующего фонда нагнетательных скважин на сточной воде составляет 77%.

За счет проводимых антикоррозионных работ аварийных ситуаций на нефтепромысловых трубопроводах и в системе ППД не допущено.

Мероприятия по повышению надежности нефтепромыслового оборудования

МЕРОПРИЯТИЯ	2007	2008	2009
Производство ингибиторов коррозии, тонн	6 663	6 505	5 864
Производство МПТ – ППТ (без НКТ), км	1 371	1 096	515
Антикоррозионная защита РВС и ГО лакокрасочными материалами, м ²	22 700	9 936	10 408
Катодная защита обсадных колонн скважин, шт.	730	685	1 169

Охрана окружающей среды

Вторичная переработка и утилизация промышленных отходов

Вторичная переработка и утилизация промышленных отходов

Отходы производства

Одним из основных направлений в природоохранной деятельности ОАО «Татнефть» является постоянная работа по снижению техногенной нагрузки на окружающую среду за счет сбора и утилизации отходов, образующихся в технологических процессах нефтедобычи.

В Компании создана комплексная система сбора и переработки отходов производства и потребления, использования их в качестве сырья для получения товарной продукции. Эта система включает в себя:

- ▶ переработку нефтешламов;
- ▶ переработку изношенных шин и других отработанных резинотехнических изделий;
- ▶ переработку полиэтиленовых отходов;
- ▶ переработку отработанного кабеля;
- ▶ переработку отработанных промышленных и моторных масел.

Для переработки образующихся нефтешламов функционируют четыре нефтешламовые установки, дислоцированные равномерно по всей территории нефтедобычи.

Установка переработки изношенных автомобильных шин (УПАШ) позволяет утилизировать их в объеме 1,5 тыс. т в год, продукты переработки (металлокорд, жидкий растворитель) используются как вторичное сырье.

Линия гранулирования полиэтиленовых отходов позволяет перерабатывать все образующиеся пластиковые отходы и возвращать их в основное производство. За годы эксплуатации линий переработано около 2,5 тыс. т полиэтиленовых отходов.

Линия по переработке отработанного кабеля позволяет разделять кабель по всем его составляющим (полиэтилен, жилы цветного металла, металлическая броня). Полученное вторичное сырье используется при производстве эмальпроводов, полиэтиленовых катушек, различных технических изделий из полиэтилена и товаров народного потребления. Броня отправляется на переплавку. За годы эксплуатации установок разделки кабеля переработано более 18 тыс. км кабельной продукции и получено около 6 тыс. т медной проволоки, изготовлено более 3 тыс. т вторичного гранулированного полиэтилена.

Для регенерации отработанных масел применяется специальная установка фирмы «Клекнер». Очищенные по технологии «Клекнер» отработанные масла соот-

ветствуют техническим требованиям, предъявляемым к маслам для смазки нефтепромышленного оборудования. Установка позволяет перерабатывать более 4,8 тыс. т отработанных масел в год. Выход очищенных масел составляет 75%.

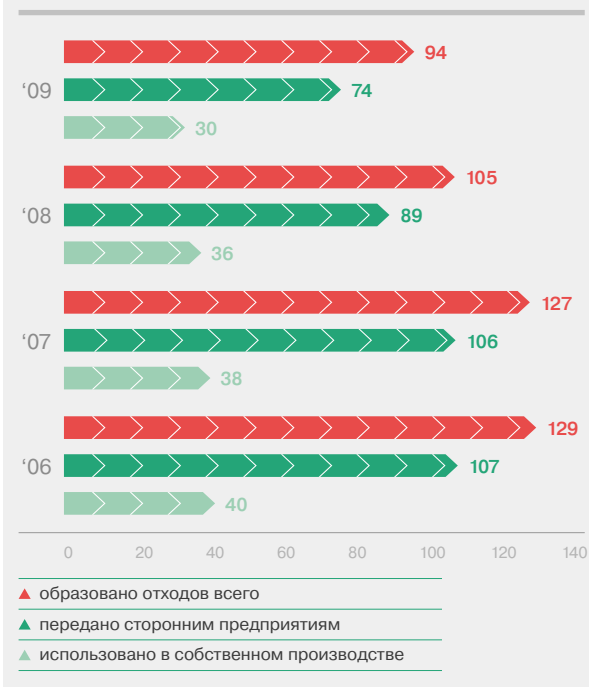
Большое внимание уделяется сбору и утилизации отходов черных металлов. В 2009 году структурными подразделениями ОАО «Татнефть» было сдано на переработку более 15 тыс. т металлолома.

Общее количество отходов производства в 2009 году составило 94 тыс. т, что на 11 тыс. т меньше по сравнению с 2008 годом. Удельное образование отходов на одну тонну добытой нефти составило 3,6 кг, что на 10% меньше показателя 2008 года.

Деятельность ОАО «Татнефть» в области обращения с опасными отходами осуществляется на основании лицензии № ОТ-43-003543(16) от 26.06.2009 года, выданной Приволжским управлением Ростехнадзора МПР России.

Для обеспечения экологически безопасного управления и обращения с отходами производства и потребления работники структурных подразделений ОАО «Татнефть» регулярно проходят профессиональную подготовку.

Динамика образования отходов в ОАО «Татнефть» (тыс. тонн)



Инвестиции в обеспечение экологической безопасности и охрану окружающей среды

К основным направлениям инвестиций в охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, относятся:

- ▶ охрана и рациональное использование водных ресурсов (очистка сточных вод; сбор мусора с акваторий рек; оборудование сооружений и территорий системами оборотного водоснабжения; строительство систем ливневой канализации, станций очистки; обустройство необходимыми береговыми надстройками объектов вблизи поверхностных водотоков и водоемов);
- ▶ охрана атмосферного воздуха (монтаж установок для улавливания легких фракций углеводородов из различного емкостного оборудования; очистки попутного нефтяного газа от сероводорода; контрольно-регулирующих пунктов по проверке и снижению токсичности выхлопных газов автомобилей; применение мультифазных насосов для перекачки газосодержащих жидкостей);
- ▶ охрана и рациональное использование земель (рекультивация земель, озеленение территорий);
- ▶ охрана и рациональное использование лесных ресурсов;
- ▶ переработка и обезвреживание отходов;
- ▶ охрана недр и рациональное использование минеральных ресурсов.

Суммарные вложения ОАО «Татнефть» на мероприятия по обеспечению экологической безопасности по всем источникам финансирования (эксплуатационные затраты, инвестиции) в 2009 году составили 3 929 млн. руб.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ, ПОЛУЧЕННЫЙ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
РАЦПРЕДЛОЖЕНИЙ И ИЗОБРЕТЕНИЙ, МЛН. РУБ.

4 801,3

Значимое конкурентное преимущество
Компании составляет комплекс нематериальных
активов, включающий уникальные технологии
и ноу-хау в области разработки месторождений,
нефтегазодобычи и др.

9

«Я благодарен Татарстану за то, что республика в последние годы не только не уменьшила, а увеличила объемы нефтедобычи. Это говорит о том, что в Татарстане применяются новые технологии, и здесь совершенно по-иному относятся к развитию нефтяного бизнеса.»

Г.И. ШМАЛЬ,
ПРЕЗИДЕНТ СОЮЗА
НЕФТЕГАЗОПРОМЫШЛЕННИКОВ РОССИИ

Научно-техническая база Компании

Институт «ТатНИПИнефть»

Татарский научно-исследовательский и проектный институт нефти (ТатНИПИнефть) ОАО «Татнефть», созданный в 1956 году для научного обеспечения нефтедобычи в Татарской АССР, является одним из крупнейших научных центров нефтяной отрасли России.

Высокий научно-технический потенциал и богатый опыт ученых и специалистов являются гарантом решения сложных научных и проектно-технических задач комплексного освоения нефтяных месторождений в различных горно-геологических условиях.

Сегодня институт проводит широкий комплекс научно-исследовательских и проектных работ в области геологии и разработки нефтегазовых месторождений; строительства, эксплуатации и ремонта скважин; увеличения нефтеотдачи пластов; промышленной подготовки нефти, газа и воды; защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии; охраны окружающей среды; информационных технологий; проектирования обустройства нефтегазовых месторождений, промышленного и гражданского строительства.

Институт располагает значительным научным потенциалом. В настоящее время в институте работают 12 докторов и 52 кандидата наук.

Сотрудниками института создано более 1 800 изобретений, на 11 из которых выдан 61 патент в США, Великобритании, Канаде, Франции, Японии, Германии, странах Ближнего Востока. По результатам научных исследований издано 77 сборников трудов, 164 монографии, опубликовано более 6 800 научных статей.

Разработанные в институте технологии применяются как в России, так и за рубежом — Иране, Ираке, США, Сирии, Судане, Вьетнаме, Ливии, Омане, Италии, Египте и др.

ОАО «ТатНИИнефтемаш»

ОАО «ТатНИИнефтемаш» — один из известнейших институтов нефтяного машиностроения России. Основными направлениями деятельности института являются выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, производство экспериментальных, опытных и единичных образцов нефтепромышленного оборудования.

Многолетний опыт, квалифицированные кадры, накопленный научно-технический потенциал, тесные деловые связи с заводами-изготовителями и заказчиками позволяют институту разрабатывать и внедрять современные технические средства для нефтегазодобывающей и других отраслей промышленности.

За последние пять лет в ОАО «ТатНИИнефтемаш» создано свыше 70 видов нефтепромышленного оборудования. Среди них — передвижные агрегаты для механизации трудоемких работ при добыче нефти, капитальном и подземном ремонте скважин, типоразмерный ряд факельных установок со средствами дистанционного розжига и контроля горения, а также другое оборудование для реализации технологических процессов добычи нефти.

Система поддержания пластового давления Компании, предназначенная для интенсификации добычи нефти, полностью оборудована запорно-регулирующими и другими средствами, изготовленными на заводах Республики Татарстан по разработкам института.

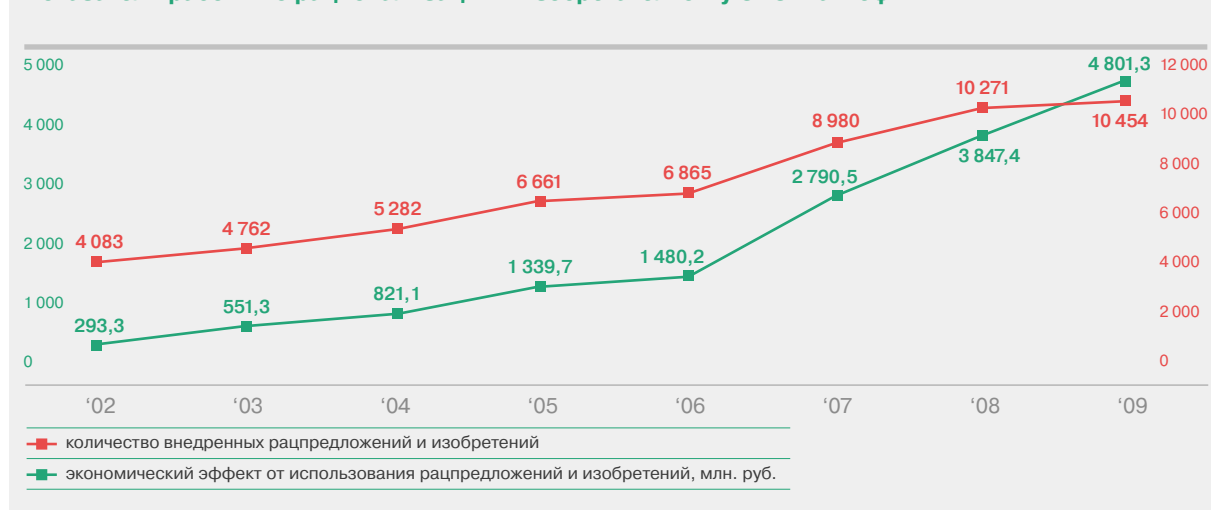
Институту выдано более 500 патентов и авторских свидетельств на изобретения и полезные модели. По результатам НИОКР опубликовано более 600 научно-технических статей, обзоров и книг.

Интеллектуальная собственность

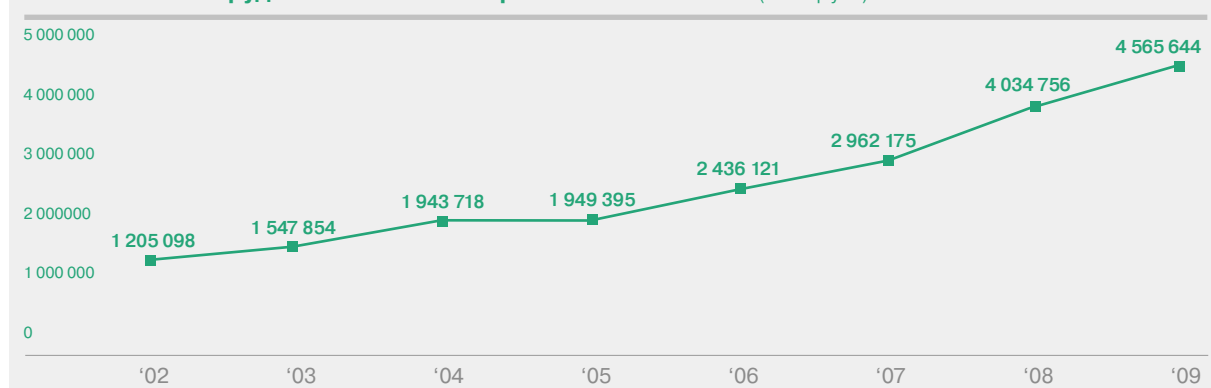
Ключевым фактором повышения стоимости Компании является интеллектуальная собственность. В 2009 году получено 214 охранных документов на объекты интеллектуальной собственности, подано 219 заявок на получение патента. Внедрено в производство 10 204 рацпредложения, 162 изобретения и 88 полезных моделей. Экономический эффект в 2009 году составил 4 801,3 млн. руб., в том числе от использованных изобретений и полезных моделей — 4 067,0 млн. руб.

Число внедренных изобретений и рацпредложений за последние 5 лет выросло почти в 2 раза, а эффект от их применения увеличился почти в 4 раза. Прибыль от внедрения мероприятий по повышению нефтеотдачи пластов и применения передовых технологий и оборудования выросла за 5 лет более чем в 2 раза.

Показатели работы по рационализации и изобретательству ОАО «Татнефть»



Прибыль, полученная от выполнения Плана мероприятий по ПНП и применению передовых технологий и оборудования ОАО «Татнефть» за 2002–2009 гг. (тыс. руб.)



Применение передовых технологий и оборудования

«Большой заслугой ОАО «Татнефть» является способность даже в условиях кризиса сохранять рентабельность выработки старых месторождений, что удается благодаря внедрению передовых технологий.

М.Ш. ШАЙМИЕВ,
ПРЕЗИДЕНТ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В области разведки и разработки нефтяных месторождений

В настоящее время часть месторождений Компании находится на поздней стадии разработки, осложненной высокой степенью выработки запасов нефти и обводненностью продуктивных пластов. В этих условиях особое значение приобретает работа по внедрению новых разработок и технологий.

Постоянное совершенствование технологий позволяет ОАО «Татнефть» снижать затраты на изучение и разведку запасов нефти, повышать нефтеотдачу пластов на разрабатываемых месторождениях, продлять срок их эксплуатации.

1. Создание геологических и гидродинамических моделей объектов разработки на базе уточненных остаточных запасов

Трехмерное геолого-гидродинамическое моделирование является основным методом выявления остаточных запасов нефти на месторождениях, находящихся на поздней стадии разработки. Современные программно-аппаратные средства позволяют с максимальной достоверностью анализировать и прогнозировать участки с невыработанными запасами и рассчитывать эффективность от планируемых мероприятий. Технология основана на проведении дополнительной перфорации или реперфорации в скважинах (с изоляцией обводненных пластов).

2. Применение горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин

Стабилизация и наращивание добычи нефти при разработке месторождений с преобладающей долей трудноизвлекаемых запасов осуществляется путем внедрения новых технологий, в том числе использование горизонтальных и многозабойных горизонтальных скважин. Применение скважин с горизонтальным окончанием позволяет уменьшить проектный фонд скважин, повысить выработку запасов нефти, а при

использовании их в качестве нагнетательных — увеличить охват пластов воздействием и осуществить избирательное заводнение по разрезу.

В 2009 году пробурено 43 горизонтальных и 9 многозабойных горизонтальных скважин.

3. Повышение нефтеотдачи за счет уплотнения сетки скважин с использованием техники и технологии резки боковых стволов

Техника и технология резки боковых стволов применяется для возвращения в строй простаивающих, обводненных, малодобитных и аварийных скважин.

В 2009 году технология резки боковых стволов была применена для восстановления 58 скважин.

В области строительства скважин

В 2009 году для ОАО «Татнефть» пробурено 269 скважин, из них 245 эксплуатационных и 24 разведочных. Пробурено 52 горизонтальные скважины, в том числе 9 многоствольных и 3 — на девонские отложения. Важным направлением деятельности в области строительства скважин является обеспечение эффективности капитальных вложений за счет увеличения дебита новых скважин и снижения затрат на их бурение и обустройство.

1. Технология бурения в режиме депрессии/равновесия на продуктивный пласт

Технология бурения скважин в режиме депрессии/равновесия предназначена для вскрытия продуктивных пластов с сохранением естественных коллекторских свойств. Применяется на выработанных месторождениях и месторождениях с трудноизвлекаемыми запасами. Технология способствует повышению продуктивности нефтяных пластов, сокращению затрат ресурсов на освоение скважины, увеличению среднего дебита на начальном этапе эксплуатации скважины.

В 2009 году технология внедрена на 5 скважинах.

2. Технология строительства горизонтальных скважин на девонские отложения

Технология строительства горизонтальных скважин предназначена для разработки месторождений со сложным геологическим строением и выработанных месторождений. Строительство горизонтальных скважин способствует повышению продуктивности нефтяных пластов и увеличению среднесуточного дебита на начальном этапе эксплуатации скважин.

В 2009 году технология внедрена на 3 скважинах.

3. Технология строительства скважин малого диаметра

Технология строительства скважин малого диаметра предназначена для повышения эффективности разработки нефтяных месторождений на поздней стадии. За счет строительства скважин малого диаметра достигается экономия капитальных вложений на 25-40%.

В 2009 году технология внедрена на 17 скважинах.

В области добычи нефти и газа

В ОАО «Татнефть» проводится планомерная работа по повышению эффективности эксплуатации добывающего фонда скважин, снижению затрат на добычу нефти, сокращению попутно добываемой воды, выводу из эксплуатации нерентабельных скважин.

Разработаны и широко внедряются высокоэффективные технологии и оборудование, позволяющие значительно повысить межремонтный период и снизить число часто ремонтируемых скважин. Ярким примером служит внедрение цепных приводов скважинных штанговых насосов и система одновременно-раздельной эксплуатации двух объектов одной скважиной.

1. Цепные приводы длиной хода 3 и 6 метров

Цепные приводы предназначены для приведения в действие глубинного штангового насоса в процессе подъема продукции скважины и обеспечения при этом благоприятного режима движения штанг.

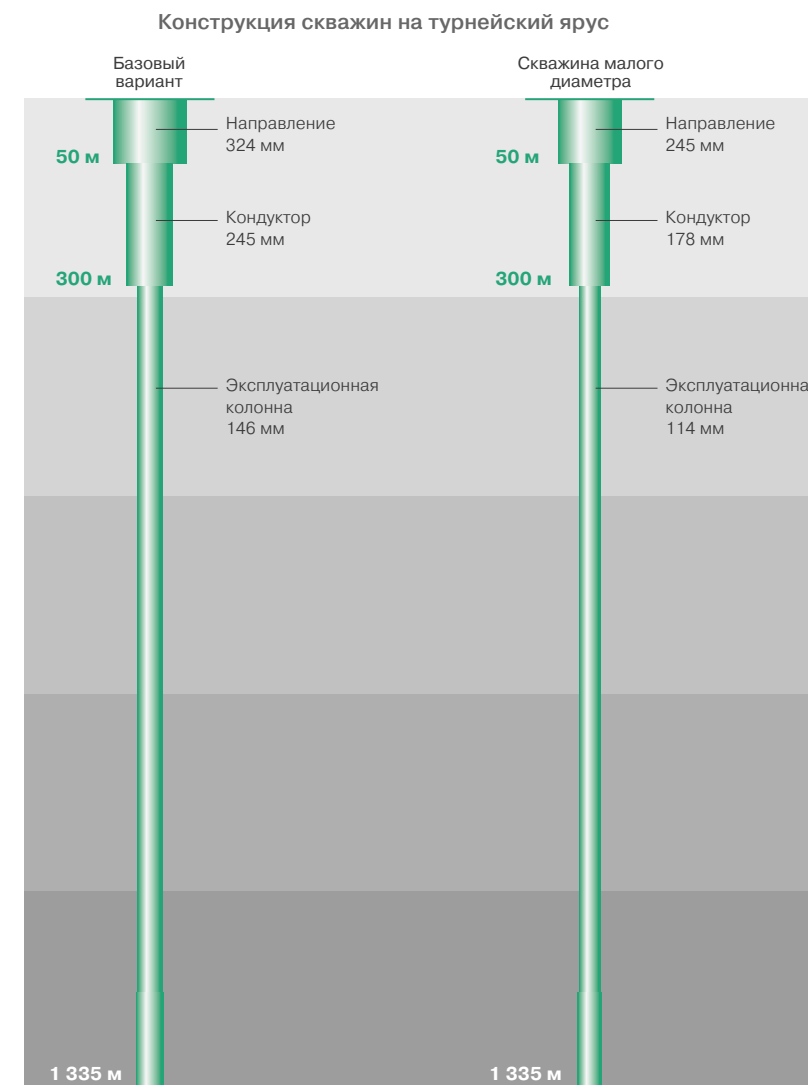
Цепные приводы ПЦ 60 с длиной хода 3 м применяются на малодобитных скважинах с сверхвязкой нефтью и на низкопродуктивных скважинах с периодической откачкой жидкости для перевода их на постоянный режим работы.

Цепные приводы ПЦ 80 с длиной хода 6 м применяются для отбора продукции в скважинах малого диаметра и в скважинах, оснащенных дополнительными эксплуатационными колоннами, не позволяющими производить внедрение УЭЦН, а также в скважинах, осложненных солеобразованием и асфальто-смолисто-парафиновыми отложениями на глубинном насосном оборудовании в процессе эксплуатации.

Для эксплуатации скважин с максимальным дебитом по жидкости до 130 м³/сут, а также для межскважинной перекачки жидкости разработаны и применяются цепные приводы ПЦ 120-7,3-1/4 с длиной хода 7,3 м и грузоподъемностью 12 тонн.

Применение цепных приводов способствует снижению удельных энергозатрат на подъем продукции, сокращению количества подземных ремонтов, уве-

Бурение скважин малого диаметра



личению межремонтного периода, а также снижению динамических нагрузок и увеличению срока службы скважинного оборудования. За счет их использования обеспечивается возможность регулирования режима эксплуатации скважины в рамках технической характеристики привода без потери КПД и привлечения ремонтной бригады для замены насосной установки на другой типоразмер.

В 2009 году в эксплуатации находились 885 цепных приводов ПЦ 60 с длиной хода 3 м и 230 цепных приводов ПЦ 80 с длиной хода 6 м.

2. Одновременно-раздельная эксплуатация двух пластов одной скважиной

Метод одновременно-раздельной эксплуатации (ОРЭ) предназначен для одновременно-раздельной эксплуатации двух и более пластов одной скважиной. Метод применяется к скважинам, имеющим значительные отличия коллекторских свойств пластов и характеристик нефтей, к обводненным скважинам при больших перепадах давления, к скважинам с большим расстоянием по глубине между объектами, а также для присоединения малопродуктивного горизонта к уже эксплуатируемому.

Метод позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины и организации одновременного (совместного) отбора запасов углеводородов разных объектов разработки одной сеткой скважин.

В ОАО «Татнефть» установки для одновременно-раздельной эксплуатации и закачки двух пластов внедрены на 564 скважинах. Суммарная дополнительная добыча по скважинам с ОРЭ с начала эксплуатации установок составила 1 131 913 тонн, средний прирост дебита по нефти на одну скважину составил 3,7 т/сут.

В области ППД

В 2009 году в рамках программы развития и реконструкции системы поддержания пластового давления продолжилась работа по повышению эффективности эксплуатации объектов ППД.

Основные целевые направления программы:

- ▶ внедрение НКТ в антикоррозионном исполнении (НКТ с полимерным покрытием, стеклопластиковые НКТ);
- ▶ внедрение высоконадежных пакеров М1-Х;
- ▶ внедрение технологий ОРЭ.

1. НКТ с полимерным покрытием

Внедрение НКТ с полимерным покрытием позволяет увеличить в 2-2,5 раза срок службы НКТ в нагнетательных скважинах, перекачивающих высокоагрессивную сточную воду.

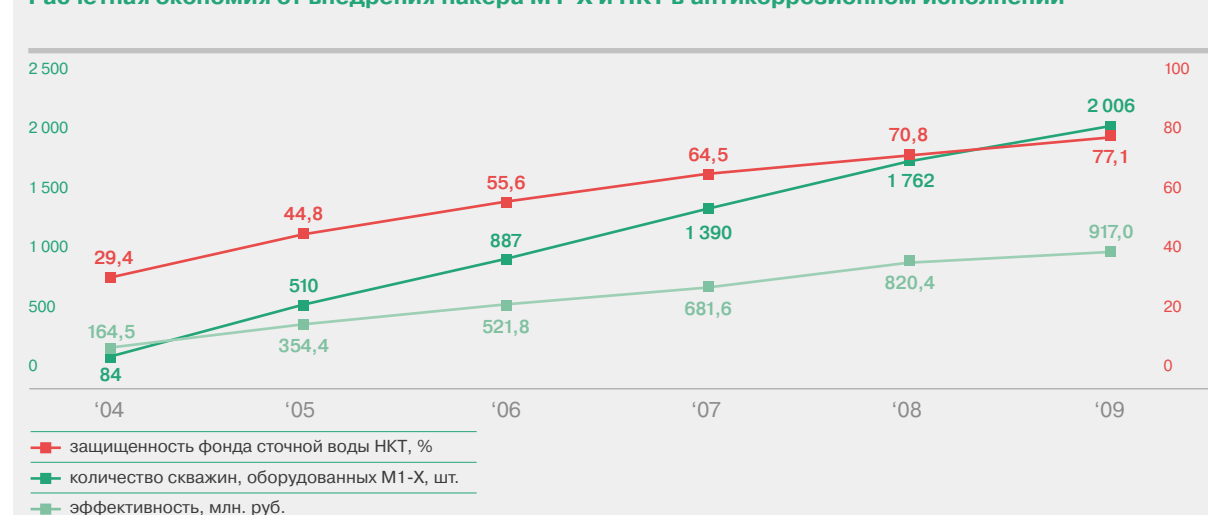
В 2009 году трубы с полимерным покрытием внедрены на 685 нагнетательных скважинах. С начала внедрения технологии трубами в антикоррозионном исполнении оборудованы 4 917 нагнетательных скважин сточной воды. Защищенность действующего фонда нагнетательных скважин сточной воды на 1 января 2010 года составила 77,1%. Расчетный среднегодовой экономический эффект — 143,0 тыс. руб./скв.

2. Пакер М1-Х

Пакер М1-Х предназначен для защиты эксплуатационной колонны скважины от высокого давления и коррозионного разрушения. Пакер применяется в добывающих (нефтяных) скважинах и в нагнетательных скважинах системы поддержания пластового давления.

Применение пакеров М1-Х позволяет снизить затраты рабочего времени бригад капитального и подземного ремонта скважин, на геофизические исследования и на исследования нагнетательных скважин. С применением пакеров М1-Х частота

Расчетная экономия от внедрения пакера М1-Х и НКТ в антикоррозионном исполнении



проведения исследований снизилась с 2 до 5 лет. Срок службы пакера М1-Х составляет 15 лет, что значительно больше срока службы пакеров других конструкций.

В 2009 году пакеры М1-Х внедрены на 374 нагнетательных скважинах. Расчетный среднегодовой экономический эффект — 47,9 тыс. руб./скв.

3. Одновременно-раздельная закачка (ОРЭ)

Технология ОРЭ представляет собой закачку технологической жидкости одной скважиной в различные пласты (или пачку пластов) при дифференцированном давлении в соответствии с коллекторскими свойствами каждого пласта с целью более равномерной выработки вскрытых скважиной пластов.

Технология применяется к скважинам, имеющим значительные отличия коллекторских свойств пластов, к скважинам с большим расстоянием по глубине между объектами, а также для присоединения к уже эксплуатируемому горизонту другого горизонта с отличающимися коллекторскими свойствами, закачка в который отдельной скважиной нерентабельна.

Применение технологии позволяет повысить рентабельность отдельных скважин за счет подключения других объектов разработки или разных по свойствам пластов одного объекта, сократить объемы бурения за счет использования ствола одной скважины.

Технология внедрена на 134 скважинах ОАО «Татнефть», в том числе на 32 скважинах в 2009 году.

Накопленная дополнительная добыча нефти на 1 января 2010 года составляет 209,3 тыс. тонны, в том числе за 2009 год — 142,9 тыс. тонны. Расчетный среднегодовой экономический эффект — 1 297,7 тыс. руб./скв.

В области подготовки нефти, газа и воды

1. Технология очистки товарной нефти от сероводорода

Технология основана на методе отдувки нефти углеводородным газом в колонне. Технология используется на установках подготовки высокосернистой нефти (УПВСН) и предназначена для доведения качества товарной нефти по остаточной массовой доле сероводорода в ней до требований ГОСТ Р 51858-2002.

Чистый дисконтируемый поток при использовании технологии очистки нефти от сероводорода методом ее отдувки углеводородным газом в колонне на УПВСН НГДУ «Ямашнефть» и Миннибаевском ЦПС НГДУ «Альметьевнефть» за 8 лет составляет 808 и 295 млн. руб. соответственно.

В 2009 году технология внедрена на 4 УПВСН.

2. Технология утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ)

Технология предназначена для сокращения выбросов вредных веществ в атмосферу и сокращения потерь углеводородного сырья. Используется на дожимных насосных установках (ДНС) и установках подготовки высокосернистой нефти (УПВСН).

Использование для нагрева эмульсии путевых подогревателей, работающих на сероводородсодержащем ПНГ, позволяет отказаться от использования природного газа при нагреве эмульсии в обычных печах.

Срок окупаемости использования технологии утилизации факельного сероводородсодержащего ПНГ посредством сжигания его в путевых подогревателях на объектах УПВСН «Ново-Суксинская» и УПС «Бастрык» НГДУ «Прикамнефть» составляет около 3 лет. Среднегодовой экономический эффект составляет около 10,8 млн. руб.

В 2009 году начато внедрение технологии на 3 УПВСН.

В области МУН пластов

Технологии повышения нефтеотдачи пластов предусматривают увеличение охвата пластов заводнением путем частичного или полного блокирования обводненных высокопроницаемых пропластков с последующим перераспределением фронта заводнения на неохваченные дренированием продуктивные пропластки и линзы.

1. Технология повышения выработки продуктивных пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением вязко-упругой коллоидной суспензии на основе жидкого стекла (технология потокоотклонения)

Технология основана на закачивании в скважины состава, состоящего из воды и частиц геля на основе жидкого стекла, получаемого предварительным смешиванием жидкого стекла и соляной кислоты. Также могут добавляться полиакриламид, глина и другие добавки для повышения структурных свойств образующегося состава.

Технология применяется на поздней стадии разработки нефтяных месторождений, представленных неоднородными по проницаемости терригенными и карбонатными коллекторами, и предназначена для высокопроницаемых пластов (с проницаемостью более 250 м³/сут).

В 2009 году технология внедрена на 18 скважинах. Дополнительно добыто 18 805 тонн нефти.

2. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением капсулированных полимерных систем (потокоотклоняющая)

Технология основана на закачивании в нагнетательные скважины гелеобразующей композиции на основе полиакриламида и сшивателя (сернокислого алюминия). При этом полиакриламид сшивается в отдельные капсулы.

Технология применяется на поздней стадии разработки нефтяных месторождений, характеризующихся неоднородными по проницаемости коллекторами.

В 2009 году технология внедрена на 96 скважинах. Дополнительно добыто 42 816 тонн нефти.

3. Технология увеличения выработки пластов на поздней стадии разработки нефтяных месторождений с применением композиционных систем на основе ксантановых биополимеров

Технология основана на закачивании в нагнетательные скважины гелеобразующего состава, представляющего собой композицию на основе ксантанового экзополисахариды — биополимера микробного происхождения и сшивающего агента.

Технология применяется на поздней стадии разработки нефтяных месторождений, представленных неоднородными по проницаемости коллекторами.

В 2009 году технология внедрена на 36 скважинах. Дополнительно добыто 24 629 тонн нефти.

В области информационных технологий

1. Система контроля использования топливных карт

Информационная система осуществляет анализ данных систем «АСУ-Транспорт», спутникового мониторинга с определением удаленности транспортного средства от АЗС во время отпуска топлива. Анализ производится как в автоматическом, так и в принудительном режиме, по запросу пользователя.

Информация, полученная в результате анализа, подвергается градуации по степени удаленности от АЗС, а также по событиям GPS модуля, установленного на транспортном средстве. Это позволяет определить местоположение автомобиля во время отпуска топлива по топливной карте и фиксировать факты несанкционированного отпуска топлива стороннему автотранспорту.

Система контроля используется в транспортных предприятиях производственной группы «Татнефть».

2. Система широкополосного беспроводного доступа

Сеть широкополосного беспроводного доступа (ШБД) работает в диапазоне частот 5725-5825 МГц в соответствии со стандартом IEEE 802.11a. Система предназначена для организации высокоскоростных беспроводных подключений абонентов к сети передачи данных, обеспечения доступа в корпоративную сеть ОАО «Татнефть» и передачи данных телемеханики с производственных объектов ОАО «Татнефть».

Применение системы позволяет обеспечить передачу информации на значительной части территории Республики Татарстан, не привязываясь к кабельным коммуникациям. Использование системы обеспечивает управление и контроль объектов Компании в режиме реального времени, а также возможность передачи данных с объектов, находящихся в труднодоступных местах.

На 1 января 2010 года смонтированы и запущены в эксплуатацию 82 базовые станции широкополосного беспроводного доступа на высотных сооружениях ООО «ТатАИСнефть», нефтегазодобывающих управлений и сторонних операторов. В целях увеличения зоны покрытия и более полного охвата объектов нефтедобычи сетью ШБД в 2009 году дополнительно установлено 10 антенно-мачтовых сооружений.

3. Система мониторинга подвижных объектов

Система мониторинга подвижных объектов разработана на базе системы мониторинга автотранспорта. Система предназначена для контроля с помощью средств спутниковой навигации перемещения производственных бригад и исполнения технологических процессов: регламентного обслуживания механизированного фонда скважин, полноты обхода трубопроводов и линий электропередач.

Анализ информации по мониторингу подвижных объектов способствует рациональному использованию и перераспределению имеющихся ресурсов, снижению последствий возможных аварий из-за рисков несвоевременного обнаружения порывов трубопроводов и электропроводов.

На 1 января 2010 года объем внедрения составляет 62 единицы носимых блоков системы.

4. Станция управления установкой скважинного штангового насоса (УСШН) «СКАД-12» с контроллером фирмы «Lufkin Automation»

Станция управления УСШН «СКАД-12» с контроллером фирмы «Lufkin Automation» предназначена для управления работой электропривода станка-качалки в зависимости от работы глубинно-насосного оборудования скважины. Комплекс оборудования работает в ручном, дистанционном и автоматическом режимах, по заданным алгоритмам и по результатам обработки измерений технологических параметров работы скважины и станка-качалки (цепного привода). Внедрение универсальной микропроцессорной станции позволяет снизить затраты на строительные-монтажные работы, эксплуатационные затраты по их обслуживанию и установить более оптимальный режим работы скважины, обеспечивающий большую добычу нефти.

Расчетный годовой экономический эффект от внедрения станции управления УСШН «СКАД-12» с контроллером фирмы «Lufkin Automation» в 2009 году составляет около 37 млн. руб.

В 2009 году станции управления УСШН «СКАД-12» с контроллером фирмы «Lufkin Automation» внедрены на 595 скважинах.

10

Характеристика отчета

Отчет об устойчивом развитии и социальной ответственности — это публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон о работе Компании в области социальной ответственности и охраны окружающей среды.

ОАО «Татнефть» осуществляет подготовку отчетности в области устойчивого развития и социальной ответственности на ежегодной основе. Представленный Отчет описывает деятельность Компании в 2009 году. Предыдущий отчет за 2008 год был опубликован в июне 2009 года.

Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), Стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000 и Социальной хартии российского бизнеса. Компания декларирует соответствие Отчета об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2009 год системе GRI на уровне A+.

В рамках подготовки отчета в Компании была создана Рабочая группа, задача которой состояла в подборе информации из надежных источников в строгом соответствии с корпоративным Стандартом по подготовке годовых и социальных отчетов. Рабочая группа приложила значительные усилия для вовлечения заинтересованных сторон в процесс обсуждения вопросов, таких как определение формата и содержания Отчета.

Отчет был подвергнут внутреннему аудиту, внешнему анализу в виде опроса заинтересованных лиц, включая представителей государственной власти, общественных организаций, деловых партнеров, а также был заверен независимой стороной — ЗАО «Бюро Веритас Русь». Независимое аудиторское заключение представлено на стр. 105.

Отчет за 2009 год охватывает структурные подразделения ОАО «Татнефть». В части производственных и экономических показателей приводится информация по предприятиям нефтехимического комплекса, которые являются дочерними предприятиями Компании. Информация о содействии развитию регионов деятельности относится ко всем основным регионам, в которых работает Компания.

В отчетном году произошли существенные изменения в составе Компании. В рамках программы реструктуризации производства Управление безопасности было реорганизовано в самостоятельное

предприятие ООО ЧОП «Татнефть-Охрана», цеха автоматизации производства НГДУ, управления «ТатАИСнефть» и «ТатАСУнефть» были выведены из структуры Компании в самостоятельное предприятие ООО «Татинтек». Эти изменения затрудняют сравнение с предшествующим периодом, поэтому в отчете наряду с абсолютными показателями приводятся удельные значения. По каждому существенно изменению, касающемуся границ, сферы охвата или отчетному периоду, приводится разъяснение.

В области методов измерения никаких существенных изменений по сравнению с предыдущим периодом не произошло. Информация и показатели производственной, социальной и экологической деятельности Компании аккумулировались в соответствии с процедурами корпоративного управления, российскими и международными стандартами и требованиями отчетности. Величина погрешности количественных данных минимизирована. Отчет обеспечивает сопоставимость результатов деятельности от года к году.

Компания понимает необходимость представления в Отчете своевременной информации, поэтому публикация отчета осуществляется с одинаковой периодичностью один раз в год одновременно с изданием годовой финансовой отчетности.

Электронная версия отчета размещена на интернет-портале Компании www.tatneft.ru. Предыдущие отчеты Компании об устойчивом развитии и социальной ответственности внесены в Национальный регистр нефинансовых корпоративных отчетов Российского союза промышленников и предпринимателей и в регистр Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). Для удобства читателей в Отчете размещена таблица, которая указывает местонахождение вопросов и показателей в соответствии с Руководством GRI. Компания заинтересована в получении комментариев и рекомендаций об отчете, поэтому мы приложили к отчету Анкету обратной связи, заполнив которую любой читатель может направить нам свои предложения.

Подробные данные о финансовой и производственной деятельности представлены в Годовом отчете ОАО «Татнефть» за 2009 год, который доступен в печатной версии и на интернет-портале www.tatneft.ru

**НЕЗАВИСИМОЕ АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО ЗАВЕРЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

Адресовано: компании ОАО «Татнефть»

**Введение**

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» предоставляет компании ОАО «Татнефть» аудиторские услуги по независимому заверению отчетности в области устойчивого развития на основе Стандартов AA1000 Assurance Standard 2008 и AA1000 Accountability Principles Standard 2008, а также Рекомендаций по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) третьего поколения (версия G3, Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines 2002). Данное независимое аудиторское заверение относится к «Отчету об устойчивом развитии и социальной ответственности за 2009 год» (далее Отчет). Отчет был подготовлен компанией ОАО «Татнефть», которая несет ответственность за сбор и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед компанией ОАО «Татнефть» в рамках согласованного с ней технического задания и не принимает на себя никакой ответственности за любые иные оценки или перед любым третьим лицом.

Рамки заверения

Рамки и метод заверения были определены после обсуждения их с компанией «Татнефть» и заключались в следующем:

- (1) заверить Отчет в соответствии со стандартом AA1000AS:2008 на основе основных принципов, сформулированных в стандарте AA1000 APS:2008:
 - ИНКЛЮЗИВНОСТЬ (вовлеченность заинтересованных сторон),
 - ЗНАЧИМОСТЬ представленной информации о показателях устойчивости,
 - РЕАГИРОВАНИЕ на запросы и замечания заинтересованных сторон;
- (2) заверить Отчет на соответствие Рекомендациям GRI (версия GRI-G3 2006) по отчетности в области устойчивого развития;
- (3) применить для заверения принципы и процедуры Международного Стандарта на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000;
- (4) дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках социальной отчетности.

При заверении Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте компании www.tatneft.ru, а также материалы различных рекламных изданий, журнала «Нефть и Жизнь», газет «Нефтяные вести» и «Хазинэ», телевизионных передач «Время «Татнефти», «Татнефть-Информ».

Методы заверения и Выполненные работы

Для формулировки выводов были предприняты следующие действия:

- Проведены интервью высших руководителей компании ОАО «Татнефть», чтобы составить целостное представление о существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектах деятельности компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Проанализирован подход компании ОАО «Татнефть» к вовлечению и учету мнения и ожиданий заинтересованных сторон путем интервью лиц, ответственных за диалог с такими сторонами, проведения встреч с представителями ряда заинтересованных сторон и на основе изучения выборки соответствующей документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2009 году.
- Изучена выборка документов и данных, характеризующих результативность функционирующих в компании ОАО «Татнефть» систем менеджмента социально-экономических, экологических и инновационных аспектов.
- Проведен второй надзорный аудит системы экологического менеджмента, менеджмента профессионального здоровья и безопасности, сертифицированной по требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процессы сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Проверены используемые в компании ОАО «Татнефть» процедуры внутреннего аудита процесса социальной отчетности
- Подтверждена адекватность ряда представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем непосредственных визитов на объекты социальной, производственной и инновационной деятельности компании ОАО «Татнефть».
- Проанализирована выборка данных СМИ и опубликованные заявления третьих лиц, характеризующие приверженность

компании «Татнефть» к ее миссии и ценностям в области устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.

- Проанализированы Отчет и информация, опубликованная на корпоративном сайте, на соответствие Стандарту AA1000AS и рекомендациям GRI.
- Проверены обеспеченность доступности Отчета для всех заинтересованных сторон и действенность установленного механизма обратной связи.

Границы заверения

Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящими за временные рамки текущего цикла отчетности 2009 г.

Заверение не включало посещение мероприятий компании ОАО «Татнефть» по диалогу с заинтересованными сторонами.

Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «Татнефть» предпринять какие-либо действия в будущем.

Заверение на операционном уровне было ограничено посещением различных отделов и объектов компании, санатория «ЯН», горнолыжного комплекса, технопарка «Идея-Юго-восток», спортивных и социальных объектов г. Альметьевска.

Диалоги с заинтересованными сторонами включали интервью с представителями руководства компании, ответственными за различные виды деятельности (такими, в частности, как обучение и развитие работников, энергоэффективная экономика, рациональное использование попутного газа, улучшение качества воды в г. Альметьевск, обеспечение качества продукции и услуг на АЗС «Татнефть», утилизация отходов производства и др.), а также с сотрудниками, профсоюзами и представителями местного населения.

Уровень заверения и Основа нашего мнения

Следует осознавать, что осуществленная выборочная проверка информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных. Применение ограниченного уровня заверения предусматривается Международным Стандартом ISAE-3000 на деятельность по заверению.

Работа основывалась на предоставленной руководством ОАО «Татнефть» и его структурными подразделениями, а также представителями ряда заинтересованных сторон подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в корпоративном отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений.

Данные, собранные в процессе работы, позволяют с достаточно высокой степенью достоверности сформировать выводы по высшему уровню заверения первого типа в соответствии с определениями пп.2.1-.2.2 стандарта AA1000AS в отношении каждого из принципов стандарта AA1000APS (Инклюзивность, Значимость, Реагирование).

Мнение аудиторской группы

1. Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности компании «Татнефть» с позиций корпоративной социальной отчетности.
2. Отчет изложен в ясной и понятной форме, он точен, объективен и информативен.
3. Компания «Татнефть» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные социально-экономические, экологические и инновационные аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
4. Системы контроля процесса социальной отчетности со стороны руководства компании в полной мере поддерживаются Миссией организации, ее Политиками и ресурсами, а также соответствием ее деятельности принципам «Социальной хартии российского бизнеса».

Согласованность Отчета с тремя принципами AA1000 APS

Принцип 1.

Инклюзивность

Компания «Татнефть» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности.

Представленная информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что ожидания и потребности заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании учитываются на всех стадиях социального и этического процесса. Мнения заинтересованных сторон, а также интересы будущих поколений и сохранения окружающей среды, выясняются путем организации и совершенствования конструктивного диалога.

Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются пресс-релизы, пресс-конференции, публикации в СМИ, рассылка информационных сообщений (писем, информационных буклетов и брошюр), корпоративный интернет-портал, консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др. Реестр корпоративных стандартов и регламентов по взаимодействию с заинтересованными сторонами насчитывает 57 позиций. В 2009 году был разработан и внедрен Стандарт корпоративного управления «Корпоративная социальная ответственность», который определяет основные принципы и направления социальной ответственности ОАО «Татнефть» перед своими работниками и населением регионов деятельности.

Осуществление социальных программ, направленных на улучшение качества жизни сотрудников, их семей и местного населения, создает благоприятные условия для устойчивого развития бизнеса. Результатом реализации программ стали повышение образовательного уровня персонала, снижение заболеваемости и производственного травматизма, улучшение социального климата в регионах деятельности.

Принцип 2.

Значимость представленной информации

Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных социально-экономических, экологических и инновационных аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития компании «Татнефть».

Компания определила подход к определению существенных вопросов, подлежащих освещению в Отчете, на основе всесторонней реализации принципа инклюзивности, а также использования принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «Татнефть» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на официальном корпоративном портале в Интернете.

Компания одной из первых в России перешла на международные стандарты финансовой отчетности (МСФО, US GAAP).

В целях обеспечения своевременного раскрытия информации в Компании ведутся реестры: по фактам, подлежащим обязательному раскрытию, и добровольно раскрываемой информации.

Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития компании обладает достаточной полнотой по ключевым направлениям отчетности.

Отчет охватывает подавляющее большинство показателей результативности GRI (более 95%), применимых к компании.

Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный компанией, который был бы упущен менеджментом компании или необоснованно исключен из отчетности.

Тот факт, что Отчет не содержит детальную информацию о некоторых показателях результативности GRI, связан с тем, что в настоящий момент эти вопросы мало существенны для заинтересованных сторон или их вклад пренебрежимо мал в сопоставлении с основной деятельностью компании.

Информация, представленная в Отчете и на корпоративном сайте, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении компании.

В Отчете предоставлена достаточная информация о соблюдении компанией российского законодательства, нормативных актов и отраслевых стандартов для нефтедобывающей отрасли, международных стандартов и собственного кодекса ответственного ведения бизнеса.

Принцип 3.

Реагирование на ожидания заинтересованных сторон

В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.

Реагирование на нужды региона осуществляется путем финансирования и реализации широкого круга социальных проектов.

ОАО «Татнефть» совместно с администрациями участвует в благоустройстве городов и поселков, реализует спортивные, образовательные, культурные программы, вносит существенный вклад в развитие социальной инфраструктуры, от состояния которой зависит качество жизни как сотрудников и их семей, так и всего населения регионов деятельности. Общий реестр

корпоративных социальных проектов в 2009 году насчитывает более 120 позиций.

Интересы и ожидания работников учитываются путем принятия Коллективного договора между ОАО «Татнефть» и профсоюзным комитетом.

Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью компании в рамках «Экологической программы ОАО «Татнефть» на период 2000–2015 годы». В результате реализации широкого комплекса мероприятий компания не допускает превышения установленных нормативов воздействия на окружающую среду. Реализуются проекты, предусматривающие снижение выбросов парниковых газов.

Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «Татнефть», включая проведение годовых общих собраний акционеров.

Требования потребителей обеспечиваются плановыми поставками продукции гарантированного качества. В создании конкурентного преимущества Компании все большую роль играют отлаженная система контроля качества продукции, высокий уровень сервиса, а также информирование клиентов.

Соответствие Отчета рекомендациям GRI

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию практически по всем существенным элементам и показателям результативности GRI (охват более 95%).

Уровень применения отчетности соответствует критерию А+.

Основная информация, демонстрирующая деятельность компании, подкреплена всеми необходимыми данными, собранными в соответствии с аудиторской методикой. Отдельные примеры и числовые данные подтверждены путем сопоставления с доступными источниками. В целом, уровень заверения отчета может рассматриваться как «высокий».

Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью:

- Разработка, совместно с заинтересованными сторонами, перечня показателей результативности, отражающих специфику нефтяного сектора.
- Передача опыта Компании по устойчивому развитию и социальной ответственности бизнеса разработчикам Отраслевого приложения к Руководству GRI для предприятий нефтегазового сектора.
- Разработка критериев оценки эффективности социальных программ и проектов компании.
- Более сбалансированное отражение в отчете как положительных, так и отрицательных тенденций, а также указание четких границ между фактами и интерпретацией.

Заявление «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» — это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).

«Бюро Веритас Сертификейшн Русь» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «Татнефть» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»
29 апреля 2010 г.



Ведущий Аудитор
Георгий Кленов

Таблица GRI

1	СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
1.1	Обращение Генерального директора	2, 3
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	10, 11, 20-25, 33, 34
2	ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
2.1	Название организации	обложка
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	53-56
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	5
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	116
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	4
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	1
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	4, 53-56
2.8	Масштаб организации	20-21, 34, 38-39, 53-55
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	24
2.10	Награды, полученные за отчетный период	16, 17
3	ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	обложка
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	104
3.3	Цикл отчетности	104
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержимого	116
3.5	Процесс определения содержания отчета	104
3.6	Границы отчета	104
3.7	Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	104
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	104
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	104
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	не было
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границ или методов измерения, примененных в отчете	не было
3.12	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	109-113
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	104-108

4	УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	30-31
4.2	Укажите, является ли председатель Совета директоров исполнительным менеджером компании	не является
4.3	Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	30
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	32, 33
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	30
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	33
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	33
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	1, 10
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	32, 34
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	76
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	104
4.13	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях	52
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	10
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	10, 11
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	10-13
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
ЕС1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	21, 40, 68-73
ЕС3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	42
ЕС4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	не было
ЕС6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	52

ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	39
ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь в общественных интересах, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	60-67
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	87
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	88-92
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	87
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	87
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности (доп)	24, 87
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив (доп)	99
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение (доп)	21, 22, 27, 90
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	88
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации (доп)	88
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды (доп)	88
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	83
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	85, 86
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания (доп)	83
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии (доп)	85, 86
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида (доп)	83
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение (доп)	90, 91
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	89
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	81
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	89
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	92
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	не было

EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов (доп)	89
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	85, 86, 88-93
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	не было
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам (доп)	93
СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		СТР., ПРИМЕЧАНИЯ
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	38
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	38
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности (доп)	40-43
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	49
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	в соответствии с ТК РФ
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте (доп)	44
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	43, 45
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (доп)	45
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	45
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры (доп)	45
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры (доп)	49
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	39
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	39
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	49
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	39
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	39

HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов (доп)	случаев не было
SO1	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	60-73
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	случаев не было
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	случаев лоббирования не было
SO6	Общая денежная стоимость финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам (доп)	не было
SO8	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	не было
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	53-55
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий (доп)	не было
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	56, 57
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя (доп)	56, 57
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий (доп)	не было
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях (доп)	не было
PR9	Денежное значение значительных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	не было

Список сокращений

АЗС	Автозаправочная станция
АРМИТС	Автоматизированное рабочее место инженерно-технологической службы
АСУ	Автоматизированная система управления
АТП	Автотранспортное предприятие (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
АХК	Альметьевский хоккейный клуб
БВУ	Бассейновое водное управление
ГИС	Географическая информационная система
ГОСТ	Государственные стандарты
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГУ	Государственное учреждение
ГФУ	Газофракционная установка
ДЦП	Детский церебральный паралич
ДЮСШОР	Детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва
ЕЭК ООН	Европейская Экономическая Комиссия Организации Объединенных Наций
ЗАО	Закрытое акционерное общество
КИС	Корпоративная информационная система
КНС	Кустовая насосная станция
КПД	Кэффициент полезного действия
КСО	Корпоративная социальная ответственность
ЛУТР	Ленинбургское управление тампонажных работ
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа
МОУ ДОД ДДТ	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества
МПТ	Металлопластмассовые трубы
МСЧ	Медико-санитарная часть
м/р «Яшьлек»	Микрорайон «Яшьлек»
НГДУ	Нефтегазодобывающее управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
НЗШ ЦМК	Нижнекамский завод шин ЦМК
НКО	Некоммерческие организации
НП и НХЗ	Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
ОАО «Татнефть»	Открытое акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина

ОГУ	Окружное государственное учреждение
ОНВСС	Оборудование, не входящее в смету строек
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ООПТ	Особо охраняемая природная территория
ПНП «Образование»	Приоритетный национальный проект «Образование»
ППТ	Полимерно-покрытые трубы
ПЦ	Привод цепной
РВС и ГО	Резервуар вертикальный стальной и горизонтальный отстойник
РТС	Российская торговая система
СК	Страховая компания
СМИ	Средства массовой информации
Татнефть-ЦБПО РБО и СТ	Татнефть-Центральная база производственного обслуживания по ремонту бурового оборудования и спецтехники
ТГРУ	Татарское геологоразведочное управление (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
ТОС	Территориальный орган самоуправления
ТОСМС	Территориальный общественный совет местного самоуправления
ТПС-У	Трубы с внутренним и наружным антикоррозионным покрытием с защитной втулкой и уплотнением
ТУ	Технические условия
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
УК	Управляющая компания
УПВСН	Установка подготовки высокосернистой нефти
УПТЖ для ППД	Управление подготовки технологической жидкости для повышения пластового давления (структурное подразделение ОАО «Татнефть»)
УЭЦН	Установки электроцентробежных насосов
ЦВК	Центральный выставочный комплекс
ЦМК шины	Цельнометаллокордные шины
ЦПС	Центральный пункт сбора
ЦРБ	Центральная районная больница
Члены ВОС	Члены Всероссийского общества слепых
ЧОП	Частное охранное предприятие
ЭХЗ	Электрохимическая защита

КОНЦЕПЦИЯ
ОТЧЕТА

В.П. Лавущенко
Р.Н. Мухамадеев
И.Р. Ильмукова

© В.П. Лавущенко, Р.Н. Мухамадеев, И.Р. Ильмукова

РАБОЧАЯ ГРУППА
ПО ПОДГОТОВКЕ
ОТЧЕТА

И.Р. Ильмукова
Р.М. Гареев
В.Ю. Макаров
Р.Р. Гайфуллина
Г.М. Ибрагимов
Р.Р. Хамадьяров
С.Н. Грицишин
А.Т. Юхимец

ДИЗАЙН И ПОЛИГРАФИЯ Direct Design Visual Branding

**КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ
ОАО «ТАТНЕФТЬ»**

ГОЛОВНОЙ ОФИС

Россия, Татарстан
г. Альметьевск 423450
ул. Ленина, 75
Тел.: (+7-8553) 30 70 01
Факс: (+7-8553) 30 78 00

МОСКОВСКОЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО

Россия, г. Москва 123104
Тверской бульвар, 17
Тел.: (+7-495) 937 55 78
Факс: (+7-495) 937 55 79

ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Россия, Татарстан
г. Альметьевск 423450
ул. Гагарина, 10
Тел.: (+7-8553) 31 97 48
Факс: (+7-8553) 45 74 89

